

## הנדון: הנחיות הליך דרישה בשם

על מנת לאפשר לנו לטפל בפנייתך בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

### מה עליי לעשות?

עליך לפנות למוסך לצורך תיקון רכבך, וכן להזמין שמאי לבדיקת רכבך ואומדן הנזק. ניתן לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ שלנו (המצ"ב) או שמאי אחר שאינו ברשימה. במידה ובחרת שמאי שאינו ברשימה, יש ליידע אותנו לצורך הזמנת שמאי חוץ **טרם** התיקון. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך ולשמאי בהמחאות דחיות ובנוסף, עליך למלא את הטפסים המצורפים, ולהעביר אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

### אילו מסמכים עלי לצרף?

- טופס הגשת תביעה חתום על ידי המבוטח - יש למלא הטופס על כל פרטיו.
- צילום המחאה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- צילום רישיון רכב בתוקף.
- צילום רישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע.
- דו"ח שמאי הכולל: תמונות נזק, חשבונית וקבלת שכר טרחת שמאי, חשבונית וקבלת תיקון מוסך.
- תמונות ו/או סרטונים ממקום האירוע (במידה ויש)

כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1)
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: [claims.doc@aig.co.il](mailto:claims.doc@aig.co.il)
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

### איך אדע שהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. עם סיום הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

### מהו המשך התהליך?

עם קליטתם של מלוא המסמכים הנדרשים בחברה, תועבר דרישת התשלום לחברת הביטוח של צד ג'. במידה ולא אותרה חברת ביטוח לרכב צד ג' - תשלח התביעה לנהג ו/או לבעל הרכב צד ג'. הטיפול בתביעתך בחברת הביטוח של צד ג', עשוי להמשך כשלושה חודשים. במידה שהטיפול בדרישה יתארך, תעודכן בהתאם.

יובהר, כי קבלת ההחזר הכספי (הכרה באחריות, סכום הנזק או הוצאות שנאלצת לשאת) תלויה בחברת הביטוח של צד ג' בלבד.

במידה וברשותך ביטוח מקיף לרכב בחברתנו - באפשרותך להחליט לתבוע את הפוליסה בכפוף לתנאיה. במקרים בהם תידרש להמציא מסמכים נוספים לחברת הביטוח של צד ג' תעודכן על ידינו.

חברתנו תעניק לך את השירות הטוב ביותר, ותפנה לחברת הביטוח של צד ג' ו/או לבעל הרכב, אך אינה יכולה להתחייב לגבי תוצאות הפנייה. האחריות לתוצאות ההליך ומשך הטיפול בפנייתך, תלויה בחברת הביטוח של הרכב הפוגע ו/או בעל הרכב הפוגע.

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: [www.aig.co.il/t/3UUE1](http://www.aig.co.il/t/3UUE1) בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו [harb.cma.gov.il](http://harb.cma.gov.il)

מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il).

## א. פרטי המבוטח

שם משפחה  שם פרטי  מס' זהות

טלפון בבית  טלפון נייד  טלפון בעבודה

מספר פוליסה  כתובת

מספר תביעה  דואר אלקטרוני להתקשרות בתביעה

## ב. פרטי הנהג ברכב בעת המקרה

שם משפחה  שם פרטי  מס' זהות

תאריך לידה  טלפון בבית  טלפון נייד

טלפון בעבודה  כתובת

קשר נהג/ בעל הפוליסה  דוא"ל

האם נהג ברשות המבוטח  כן  לא  האם הרישיון נפסל  כן  לא  מספר רישיון הנהיגה

סוג/דרגת רישיון  תאריך הוצאת רישיון  בתוקף עד

## ג. פרטי הרכב

רשום על שם  שנת ייצור  דגם ויצרן

משועבד/ מעוקל לטובת  סוג הרכב  פרטי/ מסחרי  מונית  גורר/גרר  אוטובוס  אחר

מספר רכב

## ד. פרטי התאונה

תאריך האירוע  שעת האירוע  מהירות בקמ"ש

האם תאונה:  לא  כן  בדרך לעבודה / במהלך העבודה / בחזרה מהעבודה

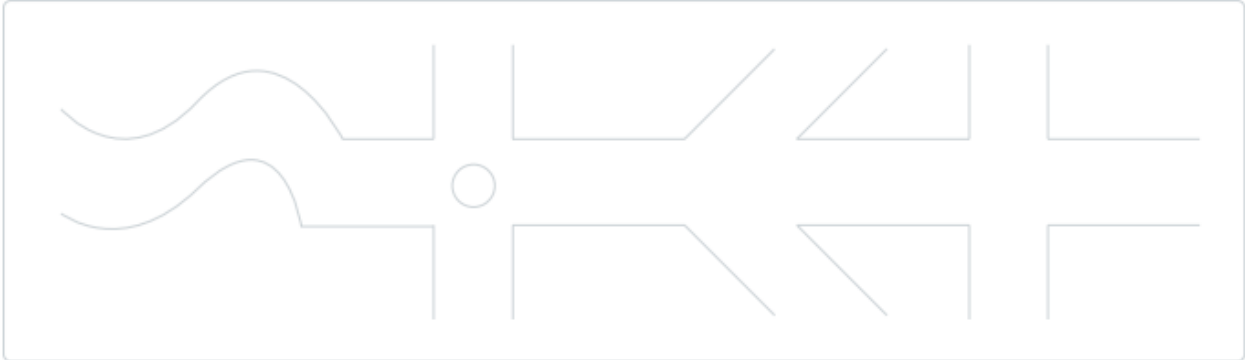
האם צד ג' היה מעורב בתאונה  כן  לא  מקום האירוע  עיר / אזור / כביש

ראות טובה  חשכה  גשום  ערפל  לא טובה  האם הובא לידי המשטרה  כן  לא

מס' יומן / אירוע  שם תחנה  מס' נוסעים

תיאור המקרה (במילים)

שרטוט המקרה (המקרה הצורך ניתן לצרף דף נוסף)



מוקדי הנזק ברכב המבוטח  קדמי  אחורי  ימני  שמאלי  אחר

מוקדי הנזק ברכב המבוטח  קדמי  אחורי  ימני  שמאלי  אחר

מי אשם בתאונה  אני  צד ג'  לא יודע

האם במקרה הצורך תעמוד על גירסתך בבית משפט  כן  לא  האם הינך מאשר לפצות את צד ג'  כן  לא

## ה. פרטי הרכבים המעורבים - צד ג'

סוג הרכב  פרטי/ מסחרי  מונית  גורר/גרר  אוטובוס  אחר

שנת ייצור  צבע  דגם ויצרן

מספר רישוי  שם בעל הרכב  מס' זהות

טלפון נייד  כתובת

שם הנהג  מס' זהות  טלפון נייד

כתובת

סוכן / טלפון  מס' פוליסה  חברת הביטוח

סוג הביטוח  מקיף  צד ג'  חובה

במידה ואין בידך את פרטי צד ג' אנא עדכן את הסיבה

תאריך

האם באירוע קיימים נפגעים  כן  לא

## ז. עדים למקרה

משפחה ושם פרטי	כתובת	טלפון נייד	קרבה לבעל הפוליסה
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## ח. פרטי חשבון הבנק

הריני להצהיר כי להלן פרטי הבנק שלי לצורך העברה בנקאית בגין תשלום התביעה הנידונה:

שם בעל החשבון  מספר זהות

כתובת למשלוח הודעת הזיכוי

שם הבנק  מס' הבנק

שם סניף  מס' הסניף  מס' חשבון

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.

## \* יש לצרף צילום ברור של המחאה

תאריך  חתימת בעל החשבון

אני מתחייב/ת להתקשר ולהודיע לחברת הביטוח מיד עם קבלת הודעה/תביעה כלשהי בקשר לתאונה הנ"ל, מכל גורם שהוא.

הריני מצהיר/ה כי כל הפרטים שמסרתי היום נכונים ומדויקים וכי לא העלמתי כל עובדה ופרט בקשר לתאונה. אני מאשר/ת כי הובא לידיעתך ואני מסכים/מה כי הפרטים שמסרתי ו/או כל מידע שיגיע לידיעת החברה, יוחזקו במאגר מידע ממוחשב בו נוהגת החברה לרכז נתונים בנושא הביטוח.

הריני מייפה את כוחה של החברה לטפל בכל תביעה עתידית אשר תוגש ע"י צד ג ו/או מי מטעמו כנגדי ובהסכמתי זו יש לראות את ההסכמה בהתאם לדרישת סעיף 68 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. הנני מתחייב/ת להעביר את דמי ההשתתפות העצמית עפ"י תנאי הפוליסה, מיד עם קבלת הדרישה מן החברה.

תאריך  שם  מס' זהות

חתימה

**צפון**

שם	טלפון	נייד	פקס
שביט שמאים	04-8524242	052-3796320	04-8516535
נאסר אלסלאח	04-6453520	053-7622969	04-6559781
יניב עבדי	04-8211955	052-6262220	04-8211655
מוטי טל	04-8772955	050-5343656	04-8772214
יובל אביגל	04-9001607	052-4244170	04-9001608
דקל שמאים	04-8770250	050-5344356	04-8770251
אבו חסין חוסאם	04-6280925	050-5286932	04-6280926
עמיקם וויס	04-8411311	052-2984600	04-8404242
באסם חכים	04-6552508	050-5357161	04-6554645
אוקשן שמאות בע"מ	04-9550251	053-7787857	04-9550257
עמוס מדר	04-6588941	050-5230636	04-6588991

**מרכז**

שם	טלפון	נייד	פקס
אבי עזיזי	09-7403016	050-5257875	09-7403352
ארז ערן	09-8855662	050-4448889	09-8843171
ז'ורבסקי שמאים-משה	03-6390237/8	050-6444790	03-6872106
יואל תמרי	03-9033112	053-3691032	03-9033114
אביב שפרשטיין	03-5610322	052-2784982	03-5610246
עמוס כחלון	03-6744462	052-3863206	03-5746543
אילן בן ארצי	03-7333777	050-5232150	03-7322227
מורסי נאשף	052-2555637	052-2555637	09-7993232
יורם אפרתי	03-9342426	053-7400222	03-9304692
אשר דוד	03-9334787	052-2640621	03-9098077

**מרכז**

שם	טלפון	נייד	פקס
שמוליק ליבמן	03-9508811	050-2244488	03-5039922
דני פרומר(אסטל דן איתן)	03-7369673	052-5554290	03-5340531
נוריס זלמנוביץ	03-9511189	050-5244401	03-9511935
זאב סינדל	077-4553005	052-2455405	077-4553006
שלומי מרוואני	08-9494771	052-4448868	08-9494787
ליאור נחום	08-9348200	050-9747453	08-9340436
יגאל חטב	03-9503030	050-7573407 052-3822464	03-9508493
אורן יעקב	03-9641777	052-3822454	03-9644011
אבי נחתומי	054-4487711	054-4487711	153-97964976
אבו חסין חוסאם	04-6280925	050-5286932	04-6280926
אוריאל אהרוני	02-6733044	050-4349688	02-6733004
אורי נוי	08-9216868	053-7766033	153-9216868
ניסים רביע אביב	053-6355532	053-6355532	03-5346461
גיל לזרוביץ	03-5365500	053-7788269	153-35365500
יצחק (צחי) מזור	052-5942975	052-5942975	03-5012301
אייל נרקיס	03-5611110	053-7283367	03-5617722
יצחק מרזוק	052-3437870	052-3437870	08-9152131

**דרום**

שם	טלפון	נייד	פקס
יהודה דרומר	03-6160550	053-7738738	03-6160551
ישראל וייזל	08-6231298	053-7383870	08-6231477
גבי גלעד	08-9944270	054-6962004	08-9941981
נוריס זלמנוביץ	03-9511189	050-5244401	03-9511935
ליאור נחום	08-9348200	050-9747453	08-9340436
ערן וינטר (ג.ש.ר שמאות בע"מ)	08-6222912	050-5380944	08-6222914
ערן בייסקי	08-6332664	053-5959571	08-6332664
דני פרומר(אסטל דן איתן)	03-7369673	052-5554290	03-5340531
עמוס כחלון בע"מ	03-6744462	052-3863206	08-5746543
יעקבי מאיר	08-9926442	053-7773393	08-9965054
מצרפי זאב שמאות וסקרים	08-6726634	053-7313758	08-6726684

**ירושלים**

שם	טלפון	נייד	פקס
רפי דניאל	02-6785005	050-5291049	02-6782006
יובל עופר – גיא יוספון	02-6790880	053-7748173	02-6799084
אמנון כהן	02-6794963	054-4562777	02-6780250
ארז חרמוני	02-6733403	050-5741331	02-6713491
אילן מזרחי	02-6781370	050-6856611	02-6781246
אוריאל אהרוני	02-6733044	050-4349688	02-6733004
תמר בני	02-5957900	053-5316319	02-5957901