



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2016

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
ממל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
0.8%	4.3%	12.9%	28.2%	50.8%	96.9%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.8%	4.4%	13.4%	28.7%	52.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
1.2%	1.5%	0.9%	1.5%	0.9%	5.9%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
0.6%	9.2%	18.6%	37.6%	25.7%	91.7%	פשרה
0.3%	0.6%	0.6%	0.6%	0.3%	2.4%	אחר
2.1%	11.2%	20.1%	39.6%	26.9%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
1.5%	1.9%	11.9%	19.6%	51.1%	85.9%	0.2%	0.4%	4.9%	6.9%	87.2%	99.6%	תביעות שאושרו
0.2%	0.3%	1.8%	2.2%	6.1%	10.7%	0.0%		0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שנדחו
0.2%	0.2%	0.6%	0.8%	1.1%	2.9%			0.0%		0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.5%	0.0%		0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שבוטלו
2.0%	2.5%	14.4%	22.7%	58.4%	100.0%	0.3%	0.4%	4.9%	7.0%	87.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב1+ב2)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
46.9%	7.6%	6.5%	2.5%	3.4%	66.8%	27.3%	18.2%	9.1%	9.1%		63.6%	תביעות שאושרו
14.8%	2.5%	1.8%	0.4%	0.4%	20.0%				9.1%		9.1%	תביעות שנדחו
6.5%	0.7%	2.5%	1.1%		10.8%							פשרה
0.7%	0.2%	1.1%		0.4%	2.5%			9.1%		18.2%	27.3%	אחר
68.8%	11.0%	11.9%	4.0%	4.3%	100.0%	27.3%	18.2%	18.2%	18.2%	18.2%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.2%	0.5%	2.5%	8.0%	84.1%	95.3%	0.4%	0.4%	2.8%	7.5%	82.3%	93.5%	תביעות שאושרו
		0.2%	0.2%	2.5%	3.0%	0.1%			0.4%	3.7%	4.3%	תביעות שנדחו
				0.1%	0.1%			0.1%			0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
		0.2%	0.1%	1.3%	1.7%	0.2%	0.1%	0.3%	0.2%	1.3%	2.2%	תביעות שבוטלו
0.2%	0.5%	3.0%	8.4%	88.0%	100.0%	0.8%	0.6%	3.2%	8.1%	87.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב1+ב2)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
45.5%	9.1%		9.1%		63.6%	33.3%					33.3%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
27.3%	9.1%				36.4%	33.3%		16.7%	8.3%	8.3%	66.7%	אחר
72.7%	18.2%		9.1%		100.0%	66.7%		16.7%	8.3%	8.3%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
4.5%	2.9%	6.5%	12.5%	61.9%	88.2%	תביעות שאושרו
0.4%	0.9%	2.4%	1.6%	6.2%	11.6%	תביעות שנדחו
			0.2%		0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
4.9%	3.8%	8.9%	14.3%	68.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
2.3%		7.0%	14.0%	48.8%	72.1%	תביעות שאושרו
		8.1%	5.8%	12.8%	26.7%	תביעות שנדחו
	1.2%				1.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
2.3%	1.2%	15.1%	19.8%	61.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
25.0%					25.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
25.0%			25.0%		50.0%	פשרה
				25.0%	25.0%	אחר
50.0%			25.0%	25.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נכיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						<u>תביעות:</u>
0.9%	0.3%	3.5%	3.6%	70.5%	78.8%	תביעות שאושרו
	0.2%	0.3%		0.9%	1.4%	תביעות שנדחו
	0.7%	1.7%	1.4%	15.5%	19.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
				0.5%	0.5%	תביעות שבוטלו
0.9%	1.2%	5.6%	5.0%	87.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
19.0%	2.4%	9.5%		4.8%	35.7%	תביעות שאושרו
			2.4%		2.4%	תביעות שנדחו
14.3%	4.8%	4.8%	2.4%	14.3%	40.5%	פשרה
16.7%	4.8%				21.4%	אחר
50.0%	11.9%	14.3%	4.8%	19.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						<u>תביעות:</u>
0.6%	0.7%	1.9%	4.8%	74.8%	82.8%	תביעות שאושרו
0.5%	0.4%	1.1%	1.6%	12.1%	15.7%	תביעות שנדחו
0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	1.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	תביעות שבוטלו
1.3%	1.2%	3.3%	6.7%	87.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
15.4%	3.8%			1.9%	21.2%	תביעות שאושרו
1.9%				1.9%	3.8%	תביעות שנדחו
5.8%	1.9%			5.8%	13.5%	פשרה
40.4%	3.8%	3.8%	5.8%	7.7%	61.5%	אחר
63.5%	9.6%	3.8%	5.8%	17.3%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
1.4%	0.2%	1.3%	3.0%	90.6%	96.5%	תביעות שאושרו
0.1%	0.1%	0.1%		3.1%	3.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%				0.1%	0.2%	תביעות שבוטלו
1.6%	0.3%	1.4%	3.0%	93.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
100.0%					100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						<u>תביעות:</u>
12.9%	10.0%	11.4%	15.7%	47.1%	97.1%	תביעות שאושרו
1.4%			1.4%		2.9%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
14.3%	10.0%	11.4%	17.1%	47.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
100.0%					100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430