

כתב שירות בעניין ביקור רופא

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידיהם.
- 1.1 **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה על ידי איי איג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטחת"), ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.2 **"המבטחת"** או **"חברת הביטוח"** - איי איג' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.3 **"מבוטח"** - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 **"המנוי"** או **"המשפחה המנויה"** - המבוטח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
 - 1.5 **"ביקורופא"** - חברת ביקורופא בע"מ.
 - 1.6 **"רופא"** - רופא שהוסמך ואושר על ידי השלטונות בישראל ובעל רישיון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
 - 1.7 **"רופא הסכם"** או **"מבצע שירות"** - רופא שהנו עובד ביקורופא או אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למען השירות נשוא כתב שירות זה למנויה.
 - 1.8 **"מעבדת הסכם"** - מעבדה שביקורופא התקשרה עימה בהסכם לכיצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
 - 1.9 **"מוקד השירות"** - מוקד טלפוני ארצי של ביקורופא בקו מס' 6101* (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון על חשבון ביקורופא.
 - 1.10 **"המדד"** - מדד מחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.11 **"מדד הבסיס"** - מדד חודש דצמבר אשר פורסם ביום 15.01.07.
 - 1.12 **"חג"** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

שירותי ביקור רופא ושירותי מוקד רפואי

2. תיאור השירות

- 2.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן "שירותי ביקורופא או "השירותים") באחד משני האופנים הבאים:
 - 2.1.1 **שירות ביקור רופא:** השירות ניתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנדקק לשירות. השירות לא ינתן בישובים אשר מעבר לקו הירוק או בכל ישוב אחר אשר נבצר ממבצע השירות לתת את השירות לעיל מסיבות ביטחוניות, למנויים ביישובים אלו יסופק השירות במיקום חלופי, אשר מרחקו מיישובים אלו לא יעלה על 40 ק"מ. מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים הכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
 - 2.1.2 **שירות מוקד רפואי:** שירות הניתן באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי ביקורופא הנמצא בסמוך למקום הימצאו של המנוי (להלן "המוקד הרפואי"). מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים בכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
- 2.2 השירותים יינתנו כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן, הכול לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן).
- 2.3 במסגרת השירותים המנוי יהא זכאי לקבלת הטיפולים הרפואיים המפורטים להלן, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם:
 - 2.3.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.
 - 2.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו-ביפר
 - 2.3.3 קביעת אבחנה רפואית.
 - 2.3.4 קבלת תרופות ראשוניות, לשימוש חירום או לשימוש מיידי במקום.
 - 2.3.5 קבלת מרשם לתרופות.
 - 2.3.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / רופא הילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר).
 - 2.3.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים.
 - 2.3.8 מתן תעודה רפואית.
 - 2.3.9 פינוי חינום באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלום ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לביקורופא, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח או מגורם אחר כלשהו.
- 2.4 הזכות לקבלת שירותי ביקורופא ע"פ כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3. אופן קבלת השירות

- 3.1 שירותי ביקור רופא יינתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שתיים לאחר תום הצום. לנעלם על האמור לעיל, השירות הרפואי לא יינתן בשבתות ובחגי ישראל, בריכוזי יישוב של שומרי מסורת ישראל בהם יש מניעה לנעול עם רכב בזמנים אלה.**
 - 3.1.1 המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00. השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שתיים לאחר תום הצום.
- 3.2 נדקק המנוי לשירותי ביקור רופא, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).
- 3.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהות.
- 3.4 עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו או אדם אחר המגורר עימו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.
- 3.5 המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.
- 3.6 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המנוי למוקד השירות למען הסר ספק ויבהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עימו קשר טלפוני.
- 3.7 בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע המנוי למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 3.8 למען הסר ספק המבטחת אינה אחראית לכל רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

4. השתתפות עצמית

- 4.1 המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה בנוגע לשירות ביקור בית או לביקור במוקד הרפואי לפי העניין (מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- 4.2 דמי השתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס אולם העדכון יתבצע אחת ל- 12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 15.01.07

שירותי המידע

5. תיאור השירות

- המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן "שירותי המידע"):
- 5.1 **שירותי מידע ברפואת ילדים** - מתן מידע כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.2 **שירותי מידע ברפואת המשפחה** - מתן מידע כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת המשפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.3 **שירותי מידע ברפואת נשים** - מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההיריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.4 **שירות פסיכולוגי** - "קו חם" - סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.5 **שירותי מידע תרופתי** - מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההיריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

6. היקף שירותי המידע

- 6.1 מובהר במפורש, כי השירותים והמידע האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא פגישה פנים מול פנים עם מבצע השירות, השירותים יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות. מבצע השירות יבחן בין היתר האם ניתן ליתן את השירותים במסגרת טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. היה ולפי שיקול דעת מבצע השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה עצמו.
- 6.2 מובהר כי, שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.
- 6.3 שירותי מידע יינתנו בכל ימות השנה (למעט ביום הכיפורים).
- 6.4 שירותי המידע יינתנו בשעות הפעילות בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 60 (שישים) דקות ממועד קבלת הפנייה במוקד השירות.
- 6.5 שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
- 6.6 שירותי המידע יינתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המנוי.

7. אופן קבלת השירות

- 7.1 נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.
- 7.2 מוקד השירות יקשר את המנוי למבצע השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.
- 7.3 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 7.4 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנוותן איזה משירותי המידע.

8. שירותי מעבדה עד הבית

השירות

- 8.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
- 8.1.1 דגימת דם ושתן.
- 8.1.2 תרביות דם ושתן.
- 8.1.3 משטחי גרון, אף אוזן ועין.
- 8.2 על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהא רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימה / תרבית/ משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שירותי המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרבית ואגינלית, תרבית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
- 8.3 "מבצע השירות" לעניין שירותי המעבדה יהיה רופא ו/או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדגימה / תרבית/ משטח נשוא כתב שירות זה, אשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן שירותי המעבדה למנויה.
- 8.4 שירותי המעבדה יינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפנייה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
- 8.5 לקיחת הדמים/ דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו, לפי בחירת המנוי.
- 8.6 הדמים/ דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המנוי המצוינת בפוליסת הביטוח.

8.7 הזכות לקבלת שירותי המעבדה עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

9. אופן קבלת השירות

- 9.1 ביקש המנוי לקבל את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המנוי, גיל המנוי ויציין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.
- 9.2 השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א'-ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 22:30 ובימי ו' וערבי חג - בין השעות 06:30-12:30. בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה שלקיימת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
- 9.3 מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר כי לקיימת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השירות.
- 9.4 על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא יינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (שישה) חודשים. כמו כן, לא יינתנו שירותי המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה שלקיימת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
- 9.5 מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יציינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- 9.6 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה ו/או דרכון למי שאינו אזרחי ישראל. במקרה של קטין די בהצגת תעודת זהות של ההורה בה מצוין שמו של הקטין או דרכון בו מצוין שמו של הקטין.
- 9.7 עם תום לקיחת הדמים/ דגימת השתן / המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 9.8 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי השתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.

10. השתתפות עצמית

- 10.1 המנוי ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה, בגין כל מנוי שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המנוי. (מע"מ בשיעור 15.5% כולל במחיר זה. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- 10.2 דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס, אולם העדכון יתבצע אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-15.01.07.

11. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 11.1 כתב שירות זה ייכנס לתוקפו במועד כניסת תוקפה של פוליסת הביטוח שהוצאה למנוי, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל או סיום ההסכם בין ביקורופא לבין מבטחת לפי המוקדם.
- 11.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.1 לעיל, ביקורופא תהא רשאית להביא לסיום כתב שירות זה באופן מיידי לאחר שנתנה למנוי הודעה על כך, וזאת במקרה בו המנוי לא מילא אחר איזו מהתחייבויותיו נשוא כתב שירות זה ו/או לא שילם שיעור כלשהו מדמי ההשתתפות העצמית.
- 11.3 במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.
- 11.4 עם סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על פי כתב שירות זה, לכל דבר ועניין.

12. אחריות

- 12.1 אחריות ביקורופא לפי כתב שירות זה הנה עד ובגדר החובה החוקית המוטלת עליה על פי דין.
- 12.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל יובהר כי מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקורופא תסתיים במוקדם מבין אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 12.2.1 הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו.
- 12.2.2 ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקורופא על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
- 12.3 האחריות בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 12.3.1 רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 12.3.2 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 12.3.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.
- 12.4 בשום מקרה ביקורופא לא תהיה אחראית:
- 12.4.1 לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרמו למנוי בקשר עם השירותים לרבות אבדן רווחים, אבדן ימי עבודה וכיו"ב.
- 12.4.2 לכל הוצאה שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה ו/או בקשר עם טיפולים או שירותים שניתנו למנוי על ידי מרפאה או רופא אחר שלא במסגרת כתב שירות זה.
- 12.4.3 לכל נזק גוף או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה ממידע שגוי ו/או לא מלא שימסור המנוי לביקורופא ו/או למי מטעמה בקשר למצבו הרפואי ו/או בקשר לכל מידע אחר שיתבקש למסור במסגרת מתן השירותים. כמו כן ביקורופא לא תהיה אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מאי מילוי המנוי אחר ההוראות שיקבל מביקורופא ו/או מי מטעמה במסגרת השירותים בכתב שירות זה.
- 12.4.4 לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מביטול המנוי ו/או הפסקת מתן השירותים למנוי מכל סיבה שהיא ו/או מביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות הטלפוני.
- 12.4.5 לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרמו למנוי בקשר עם מתן טיפול או שירות על ידי גורמים אחרים מביקורופא, לרבות בקשר עם פינוי המנוי באמבולנס ו/או בקשר לכל בדיקת אחרת אליה יופנה המנוי (ובכלל זה לתוצאותיה).

13. כללי

13.1	על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
13.2	לכל שינוי או תוספת לכתב שירות זה לא יהיה תוקף אלא אם נלווה לו אישור בכתב של ביקורופא.
13.3	מובהר בזאת כי השירותים אינם כוללים אבחון ו/או גילוי של מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת השירותים. השירותים אינם מהווים תחליף לטיפול ומעקב אצל הרופא הקבוע של המנוי.
13.4	הדין החל על כתב שירות זה הנו דין מדינת ישראל.

נספח א' - פירוט מוקדים רפואיים

מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריות של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

יתר המוקדים הרפואיים:

בערים - באר שבע, דימונה, אשדוד, אשקלון, קריית גת, יבנה, רחובות, ירושלים, מודיעין, ראשל"צ, כפר סבא, ת"א, חולון, לוד, חיפה, נהריה, קריות, כרמיאל, יוקנעם, חדרה, מעלות, נתניה.

מוקד השירות 6101*