



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה והעברת כספים, שנת 2013

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
			4.2%	26.6%	30.8%	תביעות שאושרו
			0.2%	0.9%	1.1%	תביעות שנדחו
			28.7%	30.1%	58.8%	תביעות שנסגרו בפשרה
			9.3%	0.1%	9.4%	תביעות שבוטלו
			42.3%	57.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
				100.0%	100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
				100.0%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



**רכב רכוש**

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
תביעות:												
2.4%	1.7%	8.3%	15.7%	43.4%	<b>71.6%</b>	0.3%	0.3%	2.3%	5.4%	89.6%	<b>97.9%</b>	תביעות שאושרו
0.3%	0.4%	2.0%	2.7%	5.2%	<b>10.6%</b>			0.0%	0.0%	0.2%	<b>0.3%</b>	תביעות שנדחו
0.3%	0.2%	2.8%	4.8%	6.8%	<b>15.0%</b>				0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.8%	0.6%	0.6%	0.3%	0.7%	<b>2.9%</b>	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	1.1%	<b>1.8%</b>	תביעות שבוטלו
<b>3.8%</b>	<b>2.9%</b>	<b>13.7%</b>	<b>23.5%</b>	<b>56.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.4%</b>	<b>2.6%</b>	<b>5.7%</b>	<b>90.9%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:												
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1ב)
תביעות שהוגשו לבית המשפט:												
34.1%	10.5%	13.1%	7.5%	19.5%	<b>84.6%</b>							תביעות שאושרו
0.4%		0.4%		0.4%	<b>1.1%</b>							תביעות שנדחו
												פשרה
7.5%	3.4%	2.2%	0.4%	0.7%	<b>14.2%</b>							אחר
<b>41.9%</b>	<b>13.9%</b>	<b>15.7%</b>	<b>7.9%</b>	<b>20.6%</b>	<b>100.0%</b>							סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)



**דירות (למעט נזקי מים)**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.4%	0.5%	4.3%	10.3%	67.7%	<b>83.4%</b>	0.9%	1.0%	4.1%	9.2%	66.3%	<b>81.5%</b>	תביעות שאושרו
0.1%		0.2%	1.3%	8.4%	<b>9.9%</b>	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%	7.3%	<b>8.3%</b>	תביעות שנדחו
	0.2%			0.3%	<b>0.4%</b>	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	<b>0.6%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.6%	0.4%	1.2%	1.7%	2.4%	<b>6.3%</b>	1.0%	0.6%	2.2%	2.1%	3.7%	<b>9.6%</b>	תביעות שבוטלו
<b>1.2%</b>	<b>1.1%</b>	<b>5.7%</b>	<b>13.3%</b>	<b>78.8%</b>	<b>100.0%</b>	<b>2.1%</b>	<b>1.7%</b>	<b>6.7%</b>	<b>11.9%</b>	<b>77.5%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1ב)
												תביעות שהוגשו לבית המשפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
50.0%	50.0%				<b>100.0%</b>					100.0%	<b>100.0%</b>	אחר
<b>50.0%</b>	<b>50.0%</b>				<b>100.0%</b>					<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)



**ניתוחים בארץ ובחו"ל**

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
5.8%	8.9%	20.4%	10.2%	35.1%	80.4%	תביעות שאושרו
0.9%	1.8%	4.0%	1.8%	3.1%	11.6%	תביעות שנדחו
			0.4%		0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.2%	4.0%	0.9%		0.4%	7.6%	תביעות שבוטלו
8.9%	14.7%	25.3%	12.4%	38.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



**מחלות קשות**

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
4.5%	10.4%	32.8%	26.9%	6.0%	80.6%	תביעות שאושרו
4.5%		1.5%	3.0%	6.0%	14.9%	תביעות שנדחו
1.5%			1.5%		3.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.5%					1.5%	תביעות שבוטלו
11.9%	10.4%	34.3%	31.3%	11.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



**תאונות אישיות**

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
1.7%	1.2%	2.7%	5.0%	65.9%	76.5%	תביעות שאושרו
0.6%	0.6%	1.1%	1.0%	12.7%	16.1%	תביעות שנדחו
0.5%	0.2%	0.3%	0.2%	0.8%	1.9%	תביעות שנסגרו בפשרה
3.0%	1.6%	0.4%	0.1%	0.4%	5.5%	תביעות שבוטלו
5.8%	3.6%	4.5%	6.3%	79.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	83.3%	תביעות שאושרו
				8.3%	8.3%	תביעות שנדחו
						פשרה
8.3%					8.3%	אחר
33.3%	25.0%	16.7%	8.3%	16.7%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



**נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)**

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
1.2%	1.2%	3.8%	7.6%	77.5%	91.3%	תביעות שאושרו
0.2%	0.1%	0.3%	0.3%	4.1%	5.0%	תביעות שנדחו
			0.1%	0.3%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.7%	0.6%	0.7%	0.5%	0.8%	3.3%	תביעות שבוטלו
2.1%	1.9%	4.8%	8.5%	82.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
	100.0%				100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
	100.0%				100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



**ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)**

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
16.7%	14.0%	25.4%	8.8%	14.0%	78.9%	תביעות שאושרו
0.9%	0.9%	4.4%		3.5%	9.6%	תביעות שנדחו
0.9%		0.9%	3.5%	1.8%	7.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.6%		0.9%		0.9%	4.4%	תביעות שבוטלו
21.1%	14.9%	31.6%	12.3%	20.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שהוגשו לבית המשפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)