



נספחים ב-1 ב-3 ביחס לנתוני התביעות ונספחים ב-4 ב-5 ביחס לנתוני הבקשות לשנת 2015

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	1.0%	תביעות שאושרו
		0.1%	0.2%	0.9%	1.1%	תביעות שנדחו
0.2%	5.2%	11.9%	28.0%	51.1%	96.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
	0.1%	1.2%	0.1%	0.1%	1.5%	תביעות שבוטלו
0.2%	5.4%	13.3%	28.5%	52.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1+2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
		0.4%			0.4%	תביעות שאושרו
	0.4%		0.7%		1.1%	תביעות שנדחו
	8.1%	17.6%	40.5%	32.0%	98.2%	פשרה
	0.4%				0.4%	אחר
	8.8%	18.0%	41.2%	32.0%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



רכב רכוש

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
1.0%	1.3%	7.6%	19.4%	53.5%	82.7%	0.3%	0.3%	2.7%	6.9%	89.4%	99.6%	תביעות שאושרו
0.3%	0.4%	1.5%	2.7%	5.9%	10.7%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנדחו
0.2%	0.2%	1.2%	1.7%	1.9%	5.2%							תביעות שנסגרו בפשרה
0.3%	0.1%	0.3%	0.1%	0.6%	1.4%	0.0%		0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	תביעות שבוטלו
1.8%	1.9%	10.6%	23.8%	61.9%	100.0%	0.3%	0.3%	2.8%	7.0%	89.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
45.4%	7.9%	7.5%	1.9%	1.0%	63.8%	33.3%	11.1%	11.1%		22.2%	77.8%	תביעות שאושרו
10.3%	1.7%	1.3%	1.0%		14.2%							תביעות שנדחו
1.7%		2.5%	1.9%	1.3%	7.3%							פשרה
4.0%	2.5%	4.2%	2.7%	1.3%	14.6%			11.1%		11.1%	22.2%	אחר
61.3%	12.1%	15.5%	7.5%	3.6%	100.0%	33.3%	11.1%	22.2%		33.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



דירות (למעט נזקי מים)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.3%	0.6%	2.6%	11.5%	79.1%	94.2%	0.3%	0.2%	2.1%	9.0%	82.4%	94.0%	תביעות שאושרו
0.1%		0.1%	0.4%	3.6%	4.2%		0.1%	0.3%	0.4%	2.7%	3.4%	תביעות שנדחו
			0.2%	0.3%	0.5%	0.2%	0.1%	0.3%	0.3%	0.5%	1.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
	0.1%	0.1%	0.5%	0.5%	1.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.6%	0.6%	1.3%	תביעות שבוטלו
0.4%	0.7%	2.8%	12.6%	83.5%	100.0%	0.5%	0.3%	2.6%	10.2%	86.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	12.5%	12.5%			75.0%	41.7%	16.7%	8.3%		8.3%	75.0%	תביעות שאושרו
										8.3%	8.3%	תביעות שנדחו
												פשרה
25.0%					25.0%				16.7%		16.7%	אחר
75.0%	12.5%	12.5%			100.0%	41.7%	16.7%	8.3%	16.7%	16.7%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



ניתוחים בארץ ובחו"ל, השתלות, תרופות ומחלות קשות

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
				50.0%	50.0%	3.1%	3.8%	15.7%	14.6%	45.8%	82.9%	תביעות שאושרו
50.0%					50.0%	1.4%	0.5%	5.2%	1.4%	8.0%	16.4%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
							0.2%	0.5%			0.7%	תביעות שבוטלו
50.0%				50.0%	100.0%	4.5%	4.5%	21.4%	16.0%	53.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+2)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
							100.0%				100.0%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
							100.0%				100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



תרופות						מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
				50.0%	50.0%	3.4%	4.6%	3.4%	10.3%	47.1%	69.0%	תביעות שאושרו
				50.0%	50.0%		1.1%		6.9%	21.8%	29.9%	תביעות שנדחו
						1.1%					1.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
				100.0%	100.0%	4.6%	5.7%	3.4%	17.2%	69.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
						80.0%					80.0%	תביעות שאושרו
								20.0%			20.0%	תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
						80.0%		20.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



נכיות ותאונות אישיות

תאונות אישיות						נכיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
תביעות:												
תביעות שאושרו												83.9%
0.5%	0.6%	1.4%	3.1%	77.4%	83.1%	0.2%	0.3%	1.2%	2.0%	80.2%	83.9%	
תביעות שנדחו												
0.4%	0.2%	0.9%	1.4%	12.5%	15.3%							
תביעות שנסגרו בפשרה												16.1%
0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.5%	1.0%		0.2%	0.5%	0.8%	14.6%	16.1%	
תביעות שבוטלו												
0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.6%							
תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)												100.0%
1.1%	0.9%	2.5%	4.8%	90.7%	100.0%	0.2%	0.5%	1.7%	2.9%	94.8%	100.0%	
תביעות שנסגרו בבוררות:												
תביעות שאושרו												
תביעות שנדחו												
סה"כ (1ב+2ב)												
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
תביעות שאושרו												23.1%
14.3%	5.4%	1.8%		3.6%	25.0%	17.3%		5.8%			23.1%	
תביעות שנדחו												3.8%
				1.8%	1.8%	1.9%				1.9%	3.8%	
פשרה												50.0%
25.0%		7.1%	1.8%	7.1%	41.1%	17.3%	7.7%	3.8%		21.2%	50.0%	
אחר												23.1%
19.6%	8.9%	1.8%		1.8%	32.1%	9.6%	7.7%	3.8%	1.9%		23.1%	
סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)												100.0%
58.9%	14.3%	10.7%	1.8%	14.3%	100.0%	46.2%	15.4%	13.5%	1.9%	23.1%	100.0%	



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121- 180 יום	61- 120 יום	31- 60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
0.3%	0.6%	2.5%	4.2%	88.6%	96.2%	תביעות שאושרו
0.2%			0.3%	2.8%	3.2%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%	0.2%		0.1%	0.2%	0.6%	תביעות שבוטלו
0.6%	0.8%	2.5%	4.5%	91.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
25.0%	25.0%	25.0%			75.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
25.0%					25.0%	אחר
50.0%	25.0%	25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: www.aig.co.il



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il