



# ביטוח דירה



# פוליסת דירה AIG

## תוכן הפוליסה

2-3	ביטוח מבנה הדירה	<b>פרק א'</b>
4-6	ביטוח התכולה	<b>פרק ב'</b>
6-8	הרחבות לביטוח התכולה	<b>פרק ג'</b>
	הרחבת חבויות לביטוח התכולה:	<b>פרק ד'</b>
	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי,	
8-10	החזקה בכלי יריה, ביטוח אחריות מעבידים	
	כיסויים נוספים:	<b>פרק ה'</b>
	ביטוח כל הסיכונים	
	ביטוח תכולת כספות בבנק, ביטוח צמודי מבנה	
	ביטוח כיסוי סיכוני מים	
	ביטוח כיסוי להגנת משכנתא (לפוליסות מבנה משכנתא משועבדות בלבד)	
10-16	ביטוח אבדן ארנק	
17-23	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	<b>פרק ו'</b>
24	<b>כתבי שירות:</b>	
25-26	שירות V.I.P לדירה	
26-27	עזרה ראשונה לטיפול שיניים	
27-29	שירותי חירום	
29-30	נדקי מים	
30-36	אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים	
37-43	ביקורופא	
43-45	גג-יבש	
46-48	הרחבה לנדקי מים (איטום)	

\*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

## פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

# פרק א' - ביטוח מבנה הדירה

## 1. מבנה הדירה

לעניין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של מבנה הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש למבנה הדירה; לעניין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי מקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

## 2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ארוע הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;

ב. התפוצצות או התלקחות;

ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים**;

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו")**;

ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - דירה שאינה תפוסה)**;

2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;

3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;

ד. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט:

1. **כאשר הדירה אינה תפוסה**.

2. **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**.

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כאירוע אחד.

2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין למבנה הדירה בשל:

1. הרעידה עצמה.
  2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
  3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
  4. אבדן או נזק שנגרם למבנה הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת האדמה.
- 3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה למבנה הדירה.**
- 4. ויתר המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין הויתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין האירועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.**
1. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

### 3. תגמולי הביטוח 3.

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה.** והכל בכפוף לסעיף 23 בפרק 1.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:
1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, הוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה;
  2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
3. 1. אבדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;
2. הפיצוי לפי פסקת משנה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חדשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה.
- תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן שולם בפועל.**
- למען הסר ספק תת סעיף זה לא יכלול בסעיף א' לתגמולי הביטוח.
4. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה ג (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.**

## פרק ב' - ביטוח התכולה

### 4. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדות או על דרכים מרוצפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
- ב. בעלי חיים;
- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
- ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
- ו. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים;
- ז. כלי נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשיון, תחמושת וחמרי נפץ;
- ח. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
- ט. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון;
- יב. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

### 5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

- א. כסף מזומן - לא יעלה על 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
- ב. כלי כסף - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;
- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;
- ד. מערכות כלי אוכל - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ה. שטיחים - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;
- ו. פרוות - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;
- ז. אוסף בולים - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ח. אוסף מטבעות - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ט. תכשיטים וכלי זהב - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה ולא יעלה על 2% לפריט;

בהתאם לאישור החברה, פריט המוגדר לעיל, למעט כסף מזומן, שערכו עולה על סכום המגבלה לעיל, יהיה מכוסה במלואו אך ורק אם נמסר לחברה, טרם קרות מקרה הביטוח, אחד משני אלה: סקר הערכת תכולת הדירה, שבוצע ע"י מעריך שהוסמך ע"י החברה.

הערכה של מעריך מומחה.

**ההערכה צריכה להיות מתקופת זמן של עד שלוש שנים לפני תחילת הביטוח, תמורת דמי ביטוח נוספים.**

## 6. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אירוע הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות.
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו**;
- ו. פעולות זדון, **למעט** :

1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה**;

2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;

3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;

ז. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, **למעט**:

1. **כאשר הדירה אינה תפוסה**;

2. **כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד**;

3. **ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;

4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה**;

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות כדלקמן:

1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כאירוע אחד.

2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין לתכולת הדירה בשל:

1. הרעידה עצמה.

2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.

3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.

4. אבדן או נזק שנגרם לתכולת הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת אדמה.

3. **ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור**

הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה לתכולת הדירה.

4. ויתר המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין הויתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין האירועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

## פרק ג' - הרחבות לביטוח התכולה

### 7. כיסוי לחפצים אישיים מחוץ לדירה

- א. ביטוח התכולה הורחב לכסות בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו הגרים עימו בדירה דרך קבע, בהימצאם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב', **למעט סיכון גניבה.**
- ב. הרחבה זו אינה מכסה התכולה האמורה בעת הימצאה ברכב כלשהו או מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- ג. הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה וכפוף להגבלות פרק ב'.

### 8. הרחבת כיסוי לחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח

- א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם של פריטים אלה בדירה כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב'.
- ב. הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה.

### 9. ביטוח מכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי

- א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתיים שייגרמו למכשיר טלוויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

#### ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
  2. פחת ובלאי.
  3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי חשמל.
  4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.
- ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.
- ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.
- ד. תגמולי הביטוח המכסימליים בגין שבר תאונתי לא יעלו על סך 15,000 ₪ לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.
- ה. במידה והדבר יפורט במפרט במפורש מורחב ביטוח התכולה לכיסוי שירותי אחזקה הדרושים



לפעילותם התקינה של מכשירי חשמל ביתיים, המהווים חלק מהתכולה והמצוינים במפרט וזאת בכפוף ובהתאם לתנאים שבכתב השירות של מוקד ש.ח.ר או כל נותן שירות אחר/ שיחליפים (להלן "נותן השירות"), המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. תגמולי הביטוח לפי סעיף זה יינתנו בדרך של שירות מעבדה בלבד, והכל בכפוף לכתב השירות של נותן השירות.

## 10. ביטוח שבר תאונתי

**א.** ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

1. זכויות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.
2. אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סניטריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

### ב. סייגים

**ביטוח זה אינו מכסה:**

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
  2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
  3. שבר שנגרם ע"י פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.
  4. פריטים סדוקים או לקויים.
- ג.** תגמולי הביטוח לפי ההרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה.

## 11. ביטוח להחלפת מפתחות

### א. מקרה הביטוח:

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם עבור מנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי בעקבות פריצה לדירה - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. ההוצאות המכוסות כוללות את עלות העבודה להחלפת המנעולים.
3. שיפוי בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה ובעל הפוליסה ננעל מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה של הדירה המבוטחת עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים.

### ב. גבולות אחריות:

מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על: כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש

לשלם במשך תקופת הביטוח.

**ג. חריגים:**

**חברת הביטוח לא תשלם עבור:**

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנבו לדירה שאינה רשומה במפרט;

**ד. תנאים לכיסוי הביטוח:**

לתביעות הגנה בפני פריצה, על המבוטח להמציא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

## פרק ד' - הרחבת חבויות לביטוח התכולה

### 12. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים שהמבוטח וכל אחד מבני משפחתו הגרים עימו דרך קבע ועובדי משק ביתו, בהיותם בשירותו הישיר, יהיו חייבים לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) כפיצויים בגין מקרה הביטוח המוגדר להלן, אם אירע בתקופת הביטוח ובמקום המצוינים במפרט, בהיות המבוטח בעל ו/או מחזיק הדירה המבוטחת בפוליסה זו.

**א. מקרה הביטוח**

1. אירוע תאונתי שגרם למוות, נזק או מחלה.
2. אירוע תאונתי שגרם נזק לרכוש.

**ב. גבולות האחריות**

**1. מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:**

1. הסכום הקבוע במפרט לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.
2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.
3. אחריות המבטח לחבות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע בשל רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח בנזק השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא ייתר מהסכום הקבוע במפרט.

2. גבולות האחריות לפי הרחבה זו ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע במועדי תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו.

3. גבולות האחריות של המבטח לפי הרחבה זו כלפי צד שלישי כאמור בסעיף א' לפרק זה יוקטנו בסכום תגמולי הביטוח שישולמו ביום תשלום אותם תגמולי ביטוח.

4. בקשר לכל תביעה או תביעות כלפי המבוטח הנובעות ממקרה אחד או מסדרת מקרים שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, או הבאות כתוצאה מהם, יהא המבטח רשאי לשלם את סכום גבול האחריות של המבטח (לאחר שהופחת, אם הופחת, כאמור לעיל בגין כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור פיצויים), ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן ולא תחול עליו שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מתשלומים והוצאות משפט שיקבעו על ידי בית המשפט או

הוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו המבוטחת.

## ג. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו, ישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

## ד. סייגים

**ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:**

### 1. פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:

1. אחריותם המקצועית או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו של המבוטח ובני משפחתו הגרים עימו.

2. כלי רכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש תש"ל - 1970) מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.

3. שימוש באופניים למטרות מירוץ, תחרות או השכרה או שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם היתה בהם תאורה שפעלה.

4. בעלי חיים למעט חתולים וכלבים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.

5. כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.

6. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרות של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרות הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך.

2. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפחתו או עובד משק ביתו של המבוטח.

3. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של המבוטח או לרכוש של בן משפחתו או של עובד משק ביתו בהיותו בשירותו הישיר.

4. נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.

5. נזק שאירע עקב קיומה של בריכת שחיה בדירה או בחצר.

### ה. החזקה בכלי יריה

הביטוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי יריה ברשיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:

1. המבוטח ינקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירתו ואבטחתו של כלי היריה.

2. כלי היריה לא יהיה טעון בכדורים אלא בהימצאו בידי המבוטח.

3. בני משפחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירת המבוטח שצוינה במפרט, ובין אם במקום אחר - לא יחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי יריה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשומר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט החזקה או שימוש בכלי יריה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

הביטוח לפי פרק זה תקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

## 13. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלמם לפי פקודת הנדיקין (נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם אירע תוך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.

### א. מקרה הביטוח

מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח, שרשאי לעבוד כדן, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו **וזאת בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לביטוח לאומי וכל דמי הביטוח שולמו בגין עובד זה.**

### ב. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

### ג. גבולות מירביים לאחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, בשוויים השקלי לפי שער החליפין היציג ביום תשלום תגמולי הביטוח:

1. 1,500,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.

2. 5,000,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לסכום הפיצויים הכולל בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במשך תקופת הביטוח.

פרק זה תקף במידה ותכולת הדירה מבוטחת לפי הפוליסה.

### ד. סייגים

**ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:**

1. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם זה.

2. סכום שייטבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.

3. סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

4. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנערה/אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.

5. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.

6. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

## פרק ה' - כיסויים נוספים

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן, זאת בתנאי שצוינו במפורש במפרט. הכיסוי הנוסף יהא בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

## 14. ביטוח כל הסיכונים לפריטים מיוחדים

### א. הרכוש המבוטח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות ומצלמות, **בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוטח**, בעת הימצאם בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבוטח **בעת הימצאם בדירה**.
3. תמונות ויצירות אמנות השייכות למבוטח ואשר **אינן משמשות לעיסוקו המקצועי, בעת הימצאן בדירה**.
4. כלי נגינה בבעלות המבוטח למטרת שמוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקי), בעת המצאם בדירה**.
5. **הפיצוי לרכוש המבוטח לפי פרק זה יינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח**.

### ב. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים**.
2. **פחת ובלאי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל**.
3. **תהליך ניקוי, תיקון או חידוש**.
4. **נזק פנימי לשעונים מלבד אם נגרם ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני**.
5. **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני**.
6. **גניבה או מעילה ע"י דייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה**.
7. **העברת או משלוח הרכוש שלא בלווית המבוטח**.
8. **שריטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק כלשהו למיתרים של כלי נגינה**.
9. **שבר לזכוכית בלבד**.

### ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, **ויגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק**.
2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהיו לפי מחירי השוק.
3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
4. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

## 15. ביטוח אופניים

ביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאונתי לאופניים תוך כדי שימוש של המבוטח ואולם אחריות המבוטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע ברשימה ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.

ב. גניבת האופניים **בתנאי** שהאופניים יהיו **נעולים בעת קרות הגניבה**. המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם קבוע.

### סייגים

#### הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
2. שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן היתה בהם תאורה שפעלה.
3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קילקולים מסוג כלשהו.
4. אופניים עם מנוע עזר.
5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.

הביטוח על פי סעיף 15 בתוקף אך ורק אם צוין במפרט והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

## 16. ביטוח תכולת כספות בנק

א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה **כמוגדר בסעיף 14 א' בפרק זה**, הנמצא בכספת בנק נעולה המתוארת במפרט **למעט כסף מזומן**.

ב. **מקרה הביטוח:** מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח, **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **גניבה ע"י שימוש במפתח (או העתק) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באלימות, ברמאות או בגניבה.**
3. **העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש.**
4. **הפיצוי לרכוש המבוטח לפי סעיף יינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

## 17. ביטוח צמודי מבנה

א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.

ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.

ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב'.

## 18. ביטוח כיסוי סיכוני מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה.
- ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, הרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

1. **עלות המים או הנוזל האחר.**

2. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**

3. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**

הרחבה זו ניתנת לרכוש על פי אחת משתי החלופות:

1. **כיסוי סיכוני מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבטוח לקבל שירותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף ל:**

- הודעה מיידית למבטח.

- המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבטוח יעשה את הדרוש לברור חבותו.

- הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.

2. **כיסוי סיכוני מים רגיל** - להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבטוח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבטח.

## 19. כיסוי הגנת משכנתא

1. **הגדרות לכיסוי זה:**

**סכום המשכנתא החודשי** משמעו סכום החוזר החודשי שהמבטוח חב בגין הלוואת משכנתא שנטל לצורך רכישת הדירה ממוסד פיננסי (להלן - "המלווה") כנקוב במפרט, אשר משתלם באופן חודשי על ידי המבטוח למלווה, כולל חיובי (קרן וריבית אשר מיועדים להשתלם על ידי המבטוח לאחר מועד קרות מקרה הביטוח כמפורט להלן בסעיף 2, ואולם אם יעלה או יפחת סכום המשכנתא החודשי האמור להשתלם על ידי המבטוח למלווה בפועל בשיעור של עד 10% מהסכום הנקוב במפרט, ישולמו תגמולי הביטוח לפי הסכום האמור להשתלם על ידי המבטוח למלווה בפועל ואם יעלה או יפחת סכום המשכנתא החודשי האמור להשתלם על ידי המבטוח למלווה בפועל בשיעור של מעל 10% מהסכום הנקוב במפרט, ישולמו תגמולי הביטוח לפי הסכום הנקוב במפרט בתוספת או בהפחתת, לפי העניין, 10% מסכום זה בלבד. **סכום המשכנתא החודשי אינו כולל קנסות, ריביות ו/או חיובים מכל מין וסוג שהוא שמקורם בפיגורים בתשלום החוזר החודשי חיובי ביטוח או חיובים אחרים אשר בדרך כלל אינם נכללים בסכום החוזר המשכנתא החודשי.**

**דירה שאינה מתאימה למגורים** משמעה שהדירה, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה כמפורט בסעיף 2 להלן, נעשתה בלתי מתאימה לשימוש כמקום מגורים.

**יתרת המשכנתא הבלתי משולמת הכוללת** משמעה הסכום הכולל של סכומי המשכנתא החודשיים, אשר מגיעים למלווה מהמבטוח לאחר קרות מקרה הביטוח.

2. **מקרה הביטוח:**

מקרה הביטוח לצרכי הכיסוי לפי סעיף זה - כמפורט בסעיף 2 לפרק א' בפוליסה **אך למעט הכיסויים לפי סעיפים 2 (ו) (פעולות דון), 2 (ז) (גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם), 2 (ח)**

התקלה אסורה והתפרעות), 2(ט)2(3) (גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת אדמה), 2(ט)2(4) (אבדן או נזק למבנה הדירה בפקודת רשות ציבורית) ו-2(ט)3 (השתתפות עצמית במקרה של רעידת אדמה).

### 3. תגמולי ביטוח

בקורות מקרה הביטוח, המבטח ישלם תגמולי ביטוח כמפורט להלן:

א. במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח בסכום השווה לסכום המשכנתא החדשי או חלקו היחסי החל מהיום השלישי לאחר שהפכה לדירה שאינה מתאימה למגורים, כל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים ולתקופה מירבית של 12 חודשים.

תשלום על פי פסקה זו מותנה בקבלת אישור המלווה בדבר גובה סכום המשכנתא החדשי ואישור המלווה כי סכום המשכנתא החדשי בגינו מתבקש הכיסוי אכן שולם למלווה בפועל.

בכל מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח בגין היומיים הראשונים ממועד שבו הפכה הדירה לדירה שאינה מתאימה למגורים. המבטח ישלם תגמולי ביטוח רק עבור משכנתא שנלקחה על-ידי המבוטח לצורך רכישת הדירה, שניתנה ע"י מוסד פיננסי מוכר, לצרכי מתן הלוואות משכנתא.

1. התשלום יחושב בשיעור של 1/30 מסכום המשכנתא החדשי, בגין כל יום בחודש שבו הדירה אינה מתאימה למגורים.

2. התיקון, בניה מחדש או שיקום של הדירה יתחילו תוך תשעים (90) ימים ממועד מקרה הביטוח המכוסה, ויימשכו ברציפות והמבטח ישפה את המבוטח בסכום המשכנתא החדשי, לתקופת זמן, הנדרשת להשלמת התיקון, בניה מחדש או שיקום של הדירה, אך לא תעלה על 12 סכומי המשכנתא החדשיים.

3. אם עבודות התיקון, בניה מחדש או שיקום של הדירה יופסקו לתקופה של שישים (60) ימים רצופים או יותר, התשלומים על פי סעיף זה יופסקו עד לחודש שבו העבודות יתחדשו בכפוף לאמור לעיל. ואולם, במקרה שהעבודות כאמור הופסקו לשישה חודשים רצופים או יותר יסתיים הכיסוי על פי סעיף זה, ולא יבוצע כל תשלום נוסף.

ב. במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, אולם **שניתן לעשותה מתאימה לשימוש כמקום מגורים, בעזרת פעולה מתקנת** המבטח ישפה את המבוטח כמפורט בסעיף 3(ג)3 לפרק א' בפוליסה ובהתאם לתנאיו החל ביום תום ששת החודשים להם ניתן הכיסוי לפי סעיף 3(ג)3 לפרק א' בפוליסה או החל מהמועד בו שיפה המבטח את המבוטח בסכום שהגיע ל- 10% מסכום ביטוח הדירה לפי סעיף 3(ג)3 לפרק א' בפוליסה, וזאת לפי המוקדם מבין השניים ועד חלוף 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. **תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן שולם בפועל.**

ג. תגמולי הביטוח כאמור ישולמו מידי חודש בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים מהמבוטח לצורך קבלת התשלום.



#### 4. גבולות אחריות:

מותנה בזה שאחריות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על: סכום המשכנתא החודשי לתקופה מירבית של עד 12 חודשים או עד למועד שבו הדירה תחדל להיות דירה שאינה מתאימה למגורים, לפי המוקדם בתוספת סכום השווה לאבדן שכר הדירה או הוצאות לצרכי שכר הדירה לתקופה מירבית של עד 6 חודשים כאמור בסעיף 3(ב) לעיל או עד אשר הדירה תחדל להיות דירה שאינה מתאימה למגורים, לפי המוקדם.

**הסכום המירבי שהמבטח ישלם כאמור לעיל לא יעלה על האמור לעיל, גם אם נגרם אבדן או נזק בשני מקרי ביטוח נפרדים ו/או שונים, במהלך תקופת הביטוח.**

#### 5. חריגים:

**המבטח לא ישלם בגין מקרה שאירע כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:**

- א. מלחמה או מהומה הפגנה או מרי אזרחי.
- ב. אירוע שמשפיע או גורם לאלרגיות ו/או פטרייה.
- ג. זוהמה, זיהום ו/או פסולת.
- ד. בלאי ו/או קלקולים רגילים.
- ה. שקיעה, התכווצות, בליטה או התרחבות, כולל כתוצאה מסדקים במדרכות, פטיו, יסודות, קירות, רצפות, גגות או תקרות; ו/או העלמות.
- ו. הזנחה שמשמעה הימנעות מצד המבוטח לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה, כאשר היא מאוימת מאבדן או נזק, ולנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה מפני אבדן ו/או נזק נוסף לאחר קרות אבדן או נזק.
- ז. גניבה או חבלה, פריצה ושוד.
- ח. אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.
- ט. ליקוי, חוסר התאמה או פגם בתכנון, ייעוד, פיתוח, מדידה, תכנון אתר, מפרט, עבודה, תיקון, בניה, שיפוץ, תכנון מחדש, יישור, דחיסה; חומרים שנעשה בהם שימוש בתיקון, בניה, שיפוץ או תכנון מחדש או תחזוקה של חלק מהדירה או של כל הדירה.
- י. הפסקת חשמל ממקור שאינו בדירה.
- יא. תפיסה או הרס של הדירה על ידי כל גוף ממשלתי, כולל כל פעולה של מכס או עירבון; או החרמה או הרס של הדירה על ידי הוראה של כל גוף ממשלתי או ציבורי, מלבד הוראה להרוס את הדירה על מנת למנוע התפשטות של אש או פיצוץ.
- יב. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה (כהגדרת מונח זה בפוליסה) או בידי המבוטח או ע"י מי מבני משפחתו כהגדרתם בפוליסה, או בהוראתם או בהסכמתם או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- יג. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

#### 6. תנאים לכיסוי הביטוחי:

תגמולי ביטוח ישולמו רק בכפוף להערכת הנזק ע"י שמאי מוסכם אשר יעריך את הנזק למבנה הדירה ויקבע מעת לעת את משך הזמן המתוכנן לכינון מבנה הדירה ו/או את משך הזמן בו הדירה אינה מתאימה למגורים.

בכל עת ביצוע הכינון יהיה המבטח רשאי לבקש חוות דעת ו/או ללוות את תהליך הבניה ע"י מפקח בניה ו/או איש מקצוע כלשהו מטעם המבטח.

הכיסוי יסתיים לאלתר, לאחר שיתרת המשכנתא הבלתי משולמת הכוללת של המבטח תסולק במלואה ו/או תמומן מחדש או תסתיים באופן אחר, או שזכות הבעלות ו/או החכירה ו/או זכות אחרת של המבטח בדירה נשאו הלוואת המשכנתא, אשר שימשה תנאי להלוואת המשכנתא, תסתיים.

במקרה שהכיסוי יסתיים לפני תום תקופת הביטוח כאמור לעיל, המבטח יהיה זכאי להחזר חלק מדמי הביטוח ששילם בשיטת חישוב יחסית, (בגין הכיסוי) עד תם תקופת הביטוח.

יתר תנאי הפוליסה יישארו ללא שינוי.

## 20. כיסוי לאבדן ארנק (כפוף לרכישת הכיסוי)

**א. הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.

**ב. מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:

1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהיו בארנק;

2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.

**ג. גבול אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.

**ד. חריגים:**

1. **כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;**

2. **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;**

3. **כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;**

4. **כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**

5. **אבדן/ גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**

**ה. תנאים לכיסוי הביטוח:**

על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

# פרק ו' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

## 21. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האבדן או הנזק;
  - תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
  - החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

## 22. חישובי הפיצוי (ערך שיפוי)

- תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א', ב', ג' או ה' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה**, והכל בכפוף לסעיף 23 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.**
- במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק ב', יכלול הפיצוי, לפי העניין גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

## 23. הצמדת סכומי הביטוח

- סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

## 24. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 23, למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 - (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

## 25. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין במפרט, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון. לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, **לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.**
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.**
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי מבנה הדירה תוך שישה חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך שישים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

## 26. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבליניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

## 27. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב;

- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

## 28. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

## 29. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר**;
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח **והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח**.

## 30. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

## 31. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח;
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

## 32. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;

- ג. סכום ההשתתפות העצמית בגין רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט.
- ד. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

### 33. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית קבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א 1961-, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

### 34. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
  2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם ואוספים.
  3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו ו/או תביעות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות

כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

### 35. ביטול הפוליסה

- א.** מבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב.** מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה; במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- ג.** החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום ההחזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד.** אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

### 36. ביטוח חסר

- א.** היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא יחסי שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב.** אם יתברר כי כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים במהלך תקופת הביטוח יעלה שווי הרכוש המבוטח (מבנה הדירה ו/או התכולה) בעת קרות מקרה הביטוח על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור של עד 10% מסכום הביטוח, לא יחול סעיף ביטוח חסר.

**ג. אולם אם יתברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי הרכוש המבוטח עולה על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור הגדול מ- 10% כי אז סעיף ב' דלעיל לא יחול.**

**37. ביטוח יתר**

עלה סכום הביטוח על שווי של הרכוש המבוטח זכאי המבוטח לדרוש הפחתת סכום הביטוח ובהתאמה יופחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

**38. ביטוח כפל**

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

**39. החלפת דירה**

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח יעשה תוך הבאה בחשבון של שינוי ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

**40. תחלוף**

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.**



#### 41. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

התביעה לתגמולי ביטוח לפי ההרחבות בגין חבויות המבוטח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי / העובד נגד המבוטח.

#### 42. הודעה ללא הסכמת המבוטח

**במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבוטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבוטח.**

#### 43. נזק תוצאתי

**המבוטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.**

#### 44. הודעות

א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למען משרדו של המבוטח בכתב, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבוטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבוטח, מזמן לזמן.

#### 45. שיפוט

א. כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.

ב. בגין חבויות המבוטח המכוסות על פי פוליסה זו, החברה לא תהא חייבת לפצות את המבוטח בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין שינתן נגדו ע"י בית משפט כלשהו שמושבו מחוץ לתחום שיפוטם של בתי משפט ישראלים (להלן "פסק דין זר") או בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או המבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

## **\*כתבי שירות:**

•

**שירות VIP לדירה**

•

**עזרה ראשונה לטיפול שניים**

•

**שירותי חירום**

•

**נזקי מים**

•

**אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים**

•

**ביקור רופא**

•

**גג-יבש**

•

**הרחבה לנזקי מים (איטום)**

\* כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט.

## כתב שירות - V.I.P לדירה

### 1. הגדרות

- 1.1 **"מבצע השירות"** - חברת ש.ח.ר. אסיסטנט, מקבוצת שחר בע"מ.
- 1.2 **"הדירה"** - הדירה המבוססת בפוליסה ואשר פרטיה ניתנים ברשימה.
- 1.3 **"המוקד"** - מוקד טלפוני ארצי המופעל 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום בקו טלפון שמספרו 03-5769261 או 1-800-430-430.
- 1.4 **"ימי עבודה"** - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.

### 2. השירות

- 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
- 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
  - סוג השירות - בדק בית כללי.
  - המבצע - למערכת החשמל חשמלאי מורשה. לשאר המערכות מי שהוסמך לכך ע"י מבצע השירות.
  - השתתפות עצמית - **ללא השתתפות עצמית.**
  - תדירות - אחת לשנה.
  - זמן לקבלת שירות - עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד, בישובי הערבה ואילת תוך עשרה ימים מקבלת הקריאה במוקד.
  - תיאום לקבלת השירות - לקריאה שנתקבלה במוקד עד לשעה 14:00 באותו יום עבודה. כל קריאה שנתקבלה לאחר השעה 14:00 תתואם ביום העבודה שלאחרת.
  - הערות - השירות מתייחס לבדיקה של כל המערכות החשובות בבית.
  - ה**בדיקה כוללת**: ניקוי פילטרים למזגנים, שימון וחיזוק דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, כיוון דלתות, ידיות, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, ניקוי פילטרים בברזים, בדיקת צינור מים ניאגרה, בדיקת נזילות מהאסלות, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל.
  - 2.3 דו"ח ובו תוצאות הבדיקה והמלצות לתיקון ישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה. **השירות אינו כולל תיקון מסוג כלשהו בין שהוא תיקון חירום ובין שהתגלה בבדיקה.**
  - 2.4 השירותים יינתנו לדירה המבוססת בלבד.

### 3. כללי

- 3.1 השירותים ניתנים בימי עבודה.
- 3.2 נזקק המבוטח לשירות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
- 3.3 השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן

השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.

**3.4** בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.

#### **4. סייגים לשירות**

**על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:**

**השירות הנדרש אינו מומלץ לביצוע ע"י ספק השירות, אם בשל מצב המערכות המחייב טיפול ועלול לגרום לסיכון נוסף, ואם בשל חוות הדעת המקצועית שלו שלפיה תחול הרעה במצב באם יינתן השירות או לחילופין ייגרם נזק למושא הטיפול. דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.**

#### **5. תקופת תוקפה של הרחבה זו**

**5.1** הרחבה זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ותהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.

**5.2** הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, תסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

**5.3** תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

**6.** להזמנת שירות V.I.P לדירה יש לפנות בשיחת חניס למוקד הטלפוני שמספרו **1-800-430-430** או **03-5769261**.

## **כתב שירות - שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים**

**1.** בהיותך מבוטח ב-איי ג'וי ישראל חברה לביטוח בע"מ, מוקנית לך זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים באמצעות מרפאות השיניים שבהסכם ללא תשלום ו/או בכל מרפאה פרטית ברחבי הארץ **עד גובה החזר כספי של 150 ₪**.

**2.** זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדיך עד גיל 18.

**3.** שירותי העזרה הראשונה יינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור בכפוף לאמור להלן. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו במרפאות השיניים שבהסכם לפי הפניה של המוקד פמי פרמיום בע"מ ו/או בכל מרפאה פרטית שיבחר המבוטח, בכל רחבי הארץ, וזאת לאחר תאום עם המוקד פמי פרמיום בע"מ בטלפון שמספרו **03-9535656** או **\*656**.

**4.** שירות החירום והעזרה ראשונה כולל:

4.1 עששת נרחבת - סתימה זמנית.

4.2 חלל פתוח בשן - סתימה זמנית.

4.3 צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות.

4.4 דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה.

4.5 מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.

4.6 דחיסת מזון - טיפול בחניכיים.

4.7 דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי.

- 4.8 דלקת חניכיים - הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.
  - 4.9 כאבים לאחר עקירה - שיוך כאבים.
  - 4.10 מכתשית יבשה - ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
  - 4.11 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית - עצירת דימום.
  - 4.12 פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ.
  - 4.13 נפילת כתרים - הדבקה זמנית.
  - 4.14 כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים - ינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
  - 4.15 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
  - 4.16 מתן מרשם מתאים לשיוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- 5.** כל השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה, והמפורטים בסעיף 4 לעיל, ינתנו למבוטח ללא תשלום באמצעות המרפאות שבהסכם.
- 6.** באם המבוטח יופנה למרפאה פרטית ע"י המוקד במסגרת כתב שירות זה, לצורך קבלת השירותים המפורטים בסעיף 4 לעיל, יוכל המבוטח לקבל החזר כספי בגובה של **עד 150 ₪** תמורת הצגת חשבונית בגין השירותים המכוסים במסגרת כתב השירות המצוינים לעיל, וכל עוד קבלת השירות תואמה עם מוקד פמי פרימיום בע"מ.
- 7. טיפולים החורגים מגדר שירות העזרה הראשונה לא יכוסו במסגרת כתב שירות זה.**
- 8.** עם הזדקקותך לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשיניים יש לפנות למוקד החירום הטלפוני של פמי פרימיום בע"מ שמספרו **656\* או 03-9535656**, לשם פתיחת קריאת השירות.
- 9.** שירות העזרה הראשונה ינתן כנגד הצגת תעודת זהויה או פוליסת ביטוח בתוקף.

## כתב שירות - שירותי חירום

- 1.** בכתב הרחבה זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- "דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- "הפוליסה"** - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "החברה") ואשר כתב הרחבה זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
- 2. שירותי חירום**
- 2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה ינתנו באמצעות פמי פרימיום בע"מ (להלן - "מבצע השירות") כקבוע להלן בכתב הרחבה זה.
- 2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחבה זה, תדאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.
- 3.** שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
- 3.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוורים, מתקני הסקה**
- 3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.

3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

3.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

**3.1.4 השירות לא יכלול תיקון במכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).**

### **3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין**

במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה. **השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב.** בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד.

### **3.3 תקלה במערכת חשמל**

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות.

### **3.4 פתיחת דלתות נעולות**

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.**

## **4. כללי**

4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתים לאחר הצום, והם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.

4.2 נזקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון \*656 יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדויק. ניתן להתקשר גם לטל': 03-9535656.

4.3 השירותים יינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.

### **4.4 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל.**

4.5 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - למעט השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.

4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.

4.7 בכל עניין הקשור בקבלת שירותי החירום בעקבות כתב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

## **5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות**

בכל מקרה של קבלת שירותי חירום על פי כתב הרחבה זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית הכפופה למצוין במפרט לפוליסה. סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן.

## 6. ההרחבה וכיסוייה

- 6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו יהא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפרט.
- 6.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב הרחבה זה.
- 6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

**מוקד פמי פרימיום בע"מ \*656 או 03-9535656**

## כתב שירות נזקי מים ונזולים אחרים - AIG - כיסוי רגיל

### 1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בא"י או ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) אשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת פמי פרימיום בע"מ.
- ה. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם חברת פמי פרימיום בע"מ, מבצע השירות.

### 2. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונזולים אחרים, תכלול אבדן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נזול אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**

- א. **עלות המים או הנזול האחר.**
- ב. **התבלות, קרוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**
- ג. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה, לפי סעיף 2'ו' (1).**

### 3. טיפול בתיבעות בקשר לנזקי צנרת ולמבנה

- א. בכל מקרה במועד תקפות הפוליסה של נזק מים לצנרת או מתקני האינסטלציה וההסקה על פי סעיף 2, סעיף קטן 'י' בפרק א' של הפוליסה, יפנה המבוטח למוקד הטלפוני של פמי פרימיום בע"מ שמספרו: \*656 או 03-9535656.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבוטח, מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. במידה ונרכש מוצר משולב משכנתא, ההשתתפות העצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד. בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי מחירון מבצע השירות.
- ד. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.

ה. בגין ביקור סרק ישלם המבוטח סך של 40 ₪.

#### 4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזקק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד הטלפוני של פמי פרימיום בע"מ שמספרו: \*656 או 03-9535656, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- ד. שירותי נזק המים המפורטים לעיל יינתנו על פי הפירוט:
  1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
  3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.

**מוקד פמי פרימיום בע"מ \*656 או 03-9535656**

## כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

### 1. הגדרות

**"טלוויזיה"** - מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד "34", בעל מנורת מסך. **לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב.**

**"LCD"** או **"פלזמה"** - מקלט טלוויזיה ביתי מסוג LCD או פלזמה, שגודלו עד "46".

**"וידאו"** - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, לרבות מכשיר וידאו משולב D.V.D. **לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.**

**"די.וי.די" (D.V.D)** מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, לרבות מכשיר D.V.D משולב וידאו. **לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים באמצעות סוללות ולא כולל מכשירים מקליטים.**

**"מיקרוגל"** - מכשיר מיקרוגל ביתי - לרבות תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.

**"מקרר"** - מקרר ביתי או מקפיא ביתי.

**"מדיח כלים"** - מדיח כלים ביתי.

**"תנור אפיה"** - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד. **לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל.**



**"כיריים חשמליים"** - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, כולל כיריים קראמיות.  
**"מזגן"** - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני, מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 60,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות. **לא כולל מזגן המופעל על מים (צי"לר).**  
**"מכונת כביסה"** - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג.

**"מייבש כביסה"** - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד.

**"המכשירים"** - טלוויזיה לרבות פלזמה ו/או LCD, וידאו, D.V.D, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצוים באורח קבע בדירה המבוססת בפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל, הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

**"הדירה"** - הדירה המבוססת בפוליסה אשר פרטיה מצוים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה.

**"הפוליסה"** - הפוליסה אשר על פיה מבוססת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

**"הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

**"מקבל השירות"** - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה בהרשאת המבוטח.

**"מעבדות השירות"** - מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמה.

**"חברת הביטוח"** - אי"ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, מרחוב הסיבים 25, פתח תקווה.

**"ימי עסקים"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג או יום שבתון עפ"י דין.

**"שעות עבודה"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג, מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00, בימי ו' וערבי חג מהשעה 8:30 ועד השעה 12:30.

## 2. היקף השירות

**א.** כתב שירות זה ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה ובכפוף לתנאיה. השירות על פי כתב השירות יינתן ויבוצע על ידי מעבדות השירות.

**ב.** כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, **למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה ובכפוף לחריגים המפורטים בכתב שירות זה.** למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוססים (גופם).

**ג.** **ההרחבה לפי כתב שירות זה תיכנס לתוקף רק בחלוף 15 יום מכניסת הפוליסה לתוקף.**

**ד.** מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל השירות.

**ה.** השירות יינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:

### טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל

מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימי עסקים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל

השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף יום עסקים שביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. **השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות בגודל עד 18" (כולל), מיקרוגל - יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.**

### מקלטי LCD או פלזמה

מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימי עסקים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף יום עסקים שביעי כאמור, מכשיר חליפי, מתוצרת שתיבחר ע"י מעבדות השירות, שגודלו עד ל- 32" והניצב על רגל, תמורת עירבון עד לסיום התיקון. השירות יסתיים לאחר ביצוע טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות").

### "ד.ו.י.די"- D.V.D

1. התיקון יעשה במעבדת השירות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.
2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות.
3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עסקים, יוצע למקבל השירות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009.

### מקרר

במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מהיום שלמחרת היום (למעט שבת וחג) בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

בכל מקרה אחר :

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השירות יהיה 4 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות. אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.

### מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנור אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק

שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימי עסקים (לגבי מזגן תוך 4 ימי עסקים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מעט מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות.

ו. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").

ז. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ח. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו על ידי מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ט. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חלפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלוקת בדבר השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.

י. באם מעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוסס תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.

יא. מובהר כי מעבדת השירות וחברת הביטוח לא ישתתפו בהוצאות מקבל השירות בקשר עם תיקון המכשירים שלא באמצעות מעבדת השירות. השירות אינו כולל טיפול במכשיר בצידוד או תיקונו ו/או אספקת חלפים, אם נעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בצידוד שלא על ידי מעבדת שירות מוסמכת של היצרן.

### 3. חריגים כלליים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. נגרם נזק במהלך תקופת השירות או כל פעולה אחרת (פתיחה, תיקון, הכנסת שינוי וכו') שבוצעה ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י מעבדת השירות, בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ג. נזק שנגרם בדדון ו/או ברשלנות, שלא בידי שליח או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- ד. שבר ו/או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא ע"י מעבדת השירות ובניגוד להוראת היצרן.
- ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- ו. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.

- ח. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- ט. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- י. נזק שנגרם ממכרסמים.
- יא. שבר, תאונה, שריפה, ברק, הצפה חיצונית, חבלה וכד'.

### כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן:

#### טלויזיה ווידאו

1. מנורת מסך - לטלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל "31".
2. ראש מגנטי - לווידאו שגילו עולה על 7 שנים.
3. שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
4. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

#### מיקרוגל

1. מגנטרון - למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל חלקי זכוכית לרבות אביזרים נלווים (צלחות לסוגיהן וכדומה).

#### מקלטי LCD או פלסמה

1. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים.
2. מכשיר שגודלו מעל "46".
3. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
4. פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.

#### מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע - שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחייבורי מים).
8. נזק שנגרם ממכרסמים.

#### מקרר

1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.

4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

### **תנור אפיה וכיריים**

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.
4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

### **מזגן**

1. מחדס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה חיצוני של המכשיר.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתוקן באם המזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לספק לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

## **4. השתתפות עצמית**

### **4.א. השתתפות עצמית למקלט LCD או פלזמה:**

1. גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא כדלקמן: למכשיר עד "26 תשולם השתתפות עצמית בסך של 200 ₪, למכשירים עד ל- "32 תשולם השתתפות עצמית של 350 ₪ ואילו למכשירים עד ל- "46 תשולם השתתפות עצמית של 550 ₪ - כל הסכומים כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יולי 2009 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם.
2. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מופחתים בסך 100 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון.

## ב.4. השתתפות עצמית לשאר סוגי המכשירים (למעט מקלט LCD או פלזמה):

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא ₪ 165, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יולי 2009 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (45.000 BTU) ישא מקבל השירות בסך ₪ 350.
2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך ₪ 80 כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על ₪ 330 ולמזגן מעל 4.25 כ"ס - 700 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים עפ"י חודש יולי 2009.
3. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות תהא מעבדת השירות זכאית להפסיק את השירותים על פי כתב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

## 5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.
- ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. באם לא יתאפשר ביצוע השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ה) לעיל.
- ג. השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד "18" (כולל), DVD, לכל השלטים לסוגיהם לרבות שלט רחוק ומיקרוגל - יעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.
- ד. כתובות הצדדים לצורך כתב שירות זה:  
המבוטח: כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.  
מעבדות השירות: כמפורט בכתב שירות זה.

## 6. הזמנת שירות

מעבדת פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ.

מוקד ארצי 1-800-221-808/707

משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים - רח' עליית הנוער 27, גבעתיים,

טלפון: 03-5727100 או \*6668 מכל טלפון.

הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפורט לפוליסה. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.

# כתב שירות בעניין ביקור רופא

## 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידיים.

- 1.1. **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה על ידי איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטחת"), ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
- 1.2. **"המבטחת"** או **"חברת הביטוח"** - איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3. **"מבוטח"** - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- 1.4. **"המנוי"** או **"המשפחה המנויה"** - המבוטח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
- 1.5. **"ביקורופא"** - חברת ביקורופא בע"מ.
- 1.6. **"רופא"** - רופא שהוסמך ואושר על ידי השלטונות בישראל ובעל רישיון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
- 1.7. **"רופא הסכם"** או **"מבצע שירות"** - רופא שהנו עובד ביקורופא או אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למען השירות נשוא כתב שירות זה למנויה.
- 1.8. **"מעבדת הסכם"** - מעבדה שביקורופא התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
- 1.9. **"מוקד השירות"** - מוקד טלפוני ארצי של ביקורופא בקו מס' 6101\* (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון על חשבון ביקורופא.
- 1.10. **"המדד"** - מדד מחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 1.11. **"מדד הבסיס"** - מדד חודש דצמבר אשר פורסם ביום 15.01.07.
- 1.12. **"חג"** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

## שירותי ביקור רופא ושירותי מוקד רפואי

### 2. תיאור השירות

- 2.1. המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן "שירותי ביקורופא או "השירותים") באחד משני האופנים הבאים:
  - 2.1.1. **שירות ביקור רופא:** השירות ניתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות. השירות לא יינתן בישובים אשר מעבר לקו הירוק או בכל ישוב אחר אשר נבצר ממבצע השירות לתת את השירות לעיל מסיבות ביטחוניות, למנויים בישובים אלו יסופק השירות במיקום חלופי, אשר מרחקו מיישובים אלו לא יעלה על 40 ק"מ. מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים בכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
  - 2.1.2. **שירות מוקד רפואי:** שירות הניתן באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי ביקורופא הנמצא בסמוך למקום הימצאו של המנוי (להלן "המוקד הרפואי"). מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים בכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
- 2.2. השירותים יינתנו כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן, הכל לפי בחירת המנוי

- (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן).
- 2.3 במסגרת השירותים המנוי היא זכאי לקבלת הטיפולים הרפואיים המפורטים להלן, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם:
- 2.3.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.
- 2.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו-ביפר.
- 2.3.3 קביעת אבחנה רפואית.
- 2.3.4 קבלת תרופות ראשוניות, לשימוש חירום או לשימוש מידי במקום.
- 2.3.5 קבלת מרשם לתרופות.
- 2.3.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / רופא הילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר).
- 2.3.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים.
- 2.3.8 מתן תעודה רפואית.
- 2.3.9 פינוי חינוג באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לביקורופא, **ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח או מגורם אחר כלשהו.**
- 2.4 הזכות לקבלת שירותי ביקורופא עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

### 3. אופן קבלת השירות

- 3.1 שירותי ביקור רופא יינתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא יינתן בשבתות ובחגי ישראל, בריכוזי ישוב של שומרי מסורת ישראל בהם יש מניעה לנוע עם רכב רגיל בזמנים אלה.**
- 3.1.1 המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00. השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.2 נזקק המנוי לשירותי ביקור רופא, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).
- 3.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהה.
- 3.4 עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו או אדם אחר המתגורר עימו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.
- 3.5 המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.



- 3.6 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המנוי למוקד השירות למען הסר ספק ובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עימו קשר טלפוני.
- 3.7 בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע המנוי למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבון.
- 3.8 למען הסר ספק המבטחת אינה אחראית לכל רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.**

## 4. השתתפות עצמית

- 4.1 המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה בנוגע לשירות ביקור בית או לביקור במוקד הרפואי לפי העניין (מע"מ) בשיעור 15.5% כלול במחיר, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- 4.2 דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס אולם העדכון יתבצע אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-15.01.07.

## שירותי המידע

### 5. תיאור השירות

- המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן "שירותי המידע"):
- 5.1 **שירותי מידע ברפואת ילדים** - מתן מידע כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.2 **שירותי מידע ברפואת המשפחה** - מתן מידע כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת המשפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.3 **שירותי מידע ברפואת נשים** - מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההיריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.4 **שירות פסיכולוגי** - "קו חם" - סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.5 **שירותי מידע תרופתי** - מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההיריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

### 6. היקף שירותי המידע

- 6.1 מובהר במפורש, כי השירותים והמידע האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא פגישה פנים מול פנים עם מבצע השירות, השירותים יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות. מבצע השירות יבחן בין היתר האם ניתן ליתן את השירותים

במסגרת טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. היה ולפי שיקול דעת מבצע השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה עצמו.

## **6.2 מובהר כי, שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.**

- 6.3 שירותי מידע יינתנו בכל ימות השנה (למעט ביום הכיפורים).
- 6.4 שירותי המידע יינתנו בשעות הפעילות בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-60 (שישים) דקות ממועד קבלת הפנייה במוקד השירות.
- 6.5 שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
- 6.6 שירותי המידע יינתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המנוי.

## **7. אופן קבלת השירות**

- 7.1 נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.
- 7.2 מוקד השירות יקשר את המנוי למבצע השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי להגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.
- 7.3 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 7.4 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנותן איזה משירותי המידע.

## **8. שירותי מעבדה עד הבית השירות**

- 8.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
  - 8.1.1 דגימת דם ושתן.
  - 8.1.2 תרביית דם ושתן.
  - 8.1.3 משטחי גרון, אף אוזן ועין.
- 8.2 על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהא רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקייח הדגימה / תרביית / משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שירותי המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית ואיגנלית, תרביית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
- 8.3 "מבצע השירות" לעניין שירותי המעבדה יהיה רופא ו/או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקייח הדגימה / תרביית / משטח נשוא כתב שירות זה, אשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן שירותי המעבדה למנוייה.
- 8.4 שירותי המעבדה יינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס ההפניה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
- 8.5 לקייח הדמים / דגימת השתן / המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו, לפי בחירת המנוי.

- 8.6 הדמים / דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המנוי המצוינת בפוליסת הביטוח.
- 8.7 הזכות לקבלת שירותי המעבדה עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

## 9. אופן קבלת השירות

- 9.1 ביקש המנוי לקבל את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המנוי, גיל המנוי ויציין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.
- 9.2 השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א'-ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 22:30 ובימי ו' וערבי חג - בין השעות 06:30-12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השירות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א'-ו', שאינם ימי חג.
- 9.3 מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השירות.
- 9.4 על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא יינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (שישה) חודשים. כמו כן, לא יינתנו שירותי המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה שלקיימת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
- 9.5 מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצינו אר ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- 9.6 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהוה ו/או דרכון למי שאינו אזרח ישראלי. במקרה של קטין די בהצגת תעודת זהות של ההורה בה מצוין שמו של הקטין או דרכון בו מצוין שמו של הקטין.
- 9.7 עם תום לקיחת הדמים/ דגימת השתן / המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 9.8 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 12 (שתים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי השתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.

## 10. השתתפות עצמית

- 10.1 המנוי ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה, בגין כל מנוי שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המנוי. (מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר זה. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ ייעודכן סכום זה בהתאם).
- 10.2 דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס, אולם העדכון יתבצע אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 15.01.07

## 11. תקופת תוקפו של כתב השירות

11.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקפו במועד כניסת תוקפה של פוליסת הביטוח שהוצאה למנוי, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל או סיום ההסכם בין ביקורופא לבין מבטחת לפי המוקדם.

11.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.1 לעיל, ביקורופא תהא רשאית להביא לסיום כתב שירות זה באופן מיידי לאחר שנתנה למנוי הודעה על כך, וזאת במקרה בו המנוי לא מילא אחר איזו מהתחייבויותיו נשוא כתב שירות זה ו/או לא שילם שיעור כלשהו מדמי ההשתתפות העצמית.

11.3. במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.

11.4. עם סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על פי כתב שירות זה, לכל דבר ועניין.

## 12. אחריות

12.1. אחריות ביקורופא לפי כתב שירות זה הנה עד ובגדר החובה החוקית המוטלת עליה על פי דין.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל יובהר כי מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בבריאה של מנוי לקבלת שירות ביקור רופא תסתיים במוקדם מבין אחד משני האירועים המפורטים להלן:

12.2.1. הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו.

12.2.2. ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקור רופא על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.

12.3. האחריות בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

12.3.1. רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

12.3.2. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.

12.3.3. הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.

12.4. בשום מקרה ביקורופא לא תהיה אחראית:

12.4.1. לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרמו למנוי בקשר עם השירותים לרבות אבדן רווחים, אבדן ימי עבודה וכיו"ב.

12.4.2. לכל הוצאה שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה ו/או בקשר עם טיפולים או שירותים שניתנו למנוי על ידי מרפאה או רופא אחר שלא במסגרת כתב שירות זה.

12.4.3. לכל נזק גוף או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה ממידע שגוי ו/או לא מלא שימסור המנוי לביקורופא ו/או למי מטעמה בקשר למצבו הרפואי ו/או בקשר לכל מידע אחר שיתבקש למסור במסגרת מתן השירותים. כמו כן ביקורופא לא תהיה אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מאי מילוי המנוי אחר ההוראות שיקבל מביקורופא ו/או מי מטעמה במסגרת השירותים בכתב שירות זה.

12.4.4. לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מביטול המנוי ו/או הפסקת מתן השירותים למנוי מכל סיבה שהיא ו/או מביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות הטלפוני.

12.4.5. לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרמו למנוי בקשר עם מתן טיפול או שירות על ידי גורמים אחרים מביקורופא, לרבות בקשר עם פינוי המנוי באמבולנס ו/או בקשר לכל בדיקה אחרת אליה יופנה המנוי (ובכלל זה לתוצאותיה).

### 13. כללי

13.1. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.

13.2. לכל שינוי או תוספת לכתב שירות זה לא יהיה תוקף אלא אם נלווה לו אישור בכתב של ביקורופא.

13.3. מובהר בזאת כי השירותים אינם כוללים אבחון ו/או גילוי של מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת השירותים. השירותים אינם מהווים תחליף לטיפול ומעקב אצל הרופא הקבוע של המנוי.

13.4. הדין החל על כתב שירות זה הנו דין מדינת ישראל.

## נספח א' - פירוט מוקדים רפואיים

### מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריות של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

### יתר המוקדים הרפואיים:

בערים - באר שבע, דימונה, אשדוד, אשקלון, קריית גת, יבנה, רחובות, ירושלים, מודיעין, ראשל"צ, כפר סבא, ת"א, חולון, לוד, חיפה, נהריה, קריות, כרמיאל, יוקנעם, חדרה, מעלות, נתניה.

## מוקד השירות 6101\*

## כתב שירות - "גג - יבש"

### 1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1. **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י המבוטח לחברה.
- 1.2. **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן של איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, בה בחר המבוטח לרכוש את השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.3. **"החברה"** - איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4. **"המבוטח"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
- 1.5. **"מבצע השירות"** - חברת שחר ניהול מערכות איטום בע"מ.

- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות בקו טל' מספר 440-500-700-1. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם בחודש מרץ 2006.

## 2. השירותים .2

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות (אלא אם נאמר אחרת) וכמפורט להלן:
- 2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחדירת רטיבות, כולל השבת המצב לערב קרות האירוע.
- 2.2 התיקון יכלול:
- תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת באמצעי אטימה מקובלים בלבד.
- 2.3 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- 2.4 **השירותים לא יכללו:**

**החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.**

**עבודות בניה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.**

2.5 **השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:**

**חדירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.**

**נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.**

## 3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח. .3

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 451 (ארבע מאות וחמישים ואחד) ₪ (כולל מע"מ). סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.2 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ- 3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.3 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סך של 40 (ארבעים) ₪ (כולל מע"מ).
- 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 15.5% היה יוחל שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.

3.6. בגין תיקון שיבוצע שלא באמצעות "מבצע השירות" כהגדרתו בהסכם זה, לא יהיה המבטוח זכאי לכל החזר כספי או פיצוי/שיפוי מכל סוג

#### 4. אופן קבלת השירות

4.1. נזקק המבטוח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבטוח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.

4.2. מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבטוח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבטוח לקבלת השירותים, והכל בהתאם לנוחיותו של המבטוח, ככל שניתן ובתנאי שמדג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.

4.3. במקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ- 24 שעות משעת קריאת המבטוח לשירות.

#### 5. אחריות

5.1. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה.

במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבטוח.

5.2. הכיסוי ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים ובעיות איטום ואינו כולל נזקים תוצאתיים לרכוש הפרטי של הדיירים.

#### 6. נזק מוקדם

המבטוח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום, ובכל מקרה מתחייב המבטוח להימנע מלתבוע תיקונים שהתגלו טרם כניסת כתב שירות זה לתקפו.

#### 7. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף.

7.2. הודיעה החברה, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבטוח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבטוח.

7.3. למען הסר ספק, המבטוח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 1-700-500-440

# הרחבה לכתב שירות לנזקי צנרת

שירות תיקונים למבטוחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות איי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ.

## 1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- 1.1 **"דירת המבטוח"** - דירת המגורים המבטוחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
  - 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י איי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, והמזכה את המבטוח תמורת פרמיה לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
  - 1.3 **"החברה"** - איי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
  - 1.4 **"מבטוח"** - כל מי שרשום כמבטוח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבטוח.
  - 1.5 **"מבצע השירות"** - חברת פמי פרימיום בע"מ או כל ספק אחר שיבחר על ידי המבטוח.
  - 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות בקו טל' מס' 656\* או 9535656-03. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
  - 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
  - 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
  - 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
  - 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

## 2. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבטוח באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחת מאלה:

- 2.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבטוח בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
  - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
  - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.
  - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.

**למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.**

### 2.2 התיקון יכלול:

- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבטוח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.



ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

### 2.3 השירותים לא כללול:

א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כוירים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.

ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).

2.4 סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:

א. במקרה של חוסר איטום אורטיבות הנובעים מ:

1 ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.

2 אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).

ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.

ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה.

2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

## 3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סידוד וצביעתו, **תחול השתתפות עצמית של 80 ₪**.

ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 א. יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידוד **תחול השתתפות העצמית של עד 440 ₪** (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).

3.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי **המחירון המוסכם**.

3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

3.4 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות **סך של 40 (ארבעים) ₪**.

3.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

3.7 הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן.

3.8 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

3.9. המבטוח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבטוח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

#### 4. אופן קבלת השירות

4.1. נזקק המבטוח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השירות **בטל' 656\*** או **03-9535656**, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבטוח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.

4.2. השירות יינתן על פי הפרוט להלן:

- א. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ב. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ג. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ד. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ה. לבקשות/או בהסכמת המבטוח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

#### 5. גבול אחריות

גבול האחריות המירבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של **15,000 ₪** (חמש עשרה אלף ₪). **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

#### 6. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבטוח.

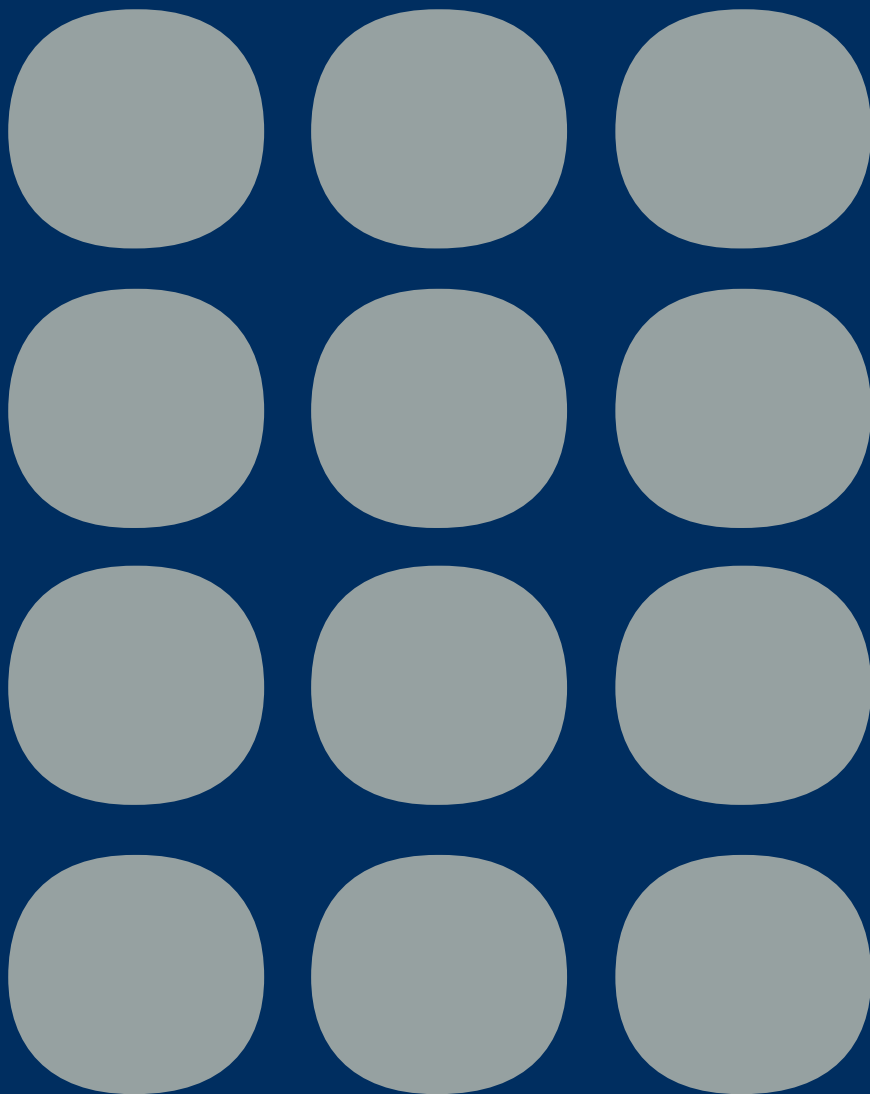
#### 7. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבטוח ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבטוח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבטוח.

7.2. על אף האמור בסעיף 7.1 המבטוח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.

**לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 656\* או 03-9535656**





א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיכום 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100  
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד \*2840 חידושים: 03-9272500 שירות: 03-9272300  
פקס: 03-9272424 תביעות: 03-9272400 / פקס: 03-9272442 מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430  
[www.aig.com](http://www.aig.com)

