



ביטוח דירה

# פוליסת ביטוח דירה

## עמודים

2  
2-3  
4  
4-6  
7-8  
8-10  
11-17

## תוק הפוליסה

הגדרות לפוליסה

**פרק א'** ביטוח מבנה הדירה

**פרק א' 1** ביטוח סכום נוסף

**פרק ב'** ביטוח התכולה

**פרק ב' 1** ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

**פרק ג'** הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה

**פרק ד'** כיסויים נוספים:

ביטוח כל הסיכונים

ביטוח תכולת כספות בבנק, ביטוח צמודי מבנה

ביטוח כיסוי סיכוני מים

ביטוח כיסוי להגנת משכנתא (לפוליסות מבנה משכנתא משועבדות בלבד)

ביטוח אבדן ארנק

כיסוי עסק בבית

17-22 **פרק ה'** תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

23-45

## כתבי שירות:

שירות V.I.P לדירה

עזרה ראשונה לטיפול שיניים

שירותי חירום

נזקי מים

הרחבה לנזקי מים (איטום)

ביקור רופא

אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

\*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

## פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

# הגדרות לפוליסה

**"בית משותף"** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

**"בני משפחה"** - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

**"דירה"** - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

**"דירה שאינה תפוסה"** - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

**"עובד משק בית"** - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

## פרק א' - ביטוח הדירה

### 1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2 להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד**;
2. **הפוליסה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליסה**.

1. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 לפרק זה.**

**מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 2 לפרק זה.**

## 2. סיכונים לא מכוסים

**פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

## 3. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה**, והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:

1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים

וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה

מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות

החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך

מגורים למבוטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים**

**על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים,**

**התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים);** הפיצוי לפי פסקה

זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת

בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח,

או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין

השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום**

**בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה**

**למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

## 4. אי-תחולת ביטוח חסר

**סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על**

**פרק זה.**

# פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

## 5. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

## 6. חישוב הפיצוי

א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.

ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

## 7. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

# פרק ב' - ביטוח התכולה

## 8. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלותם,

בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;

ב. בעלי חיים;

ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;

ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;

ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;

ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;

ז. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;

ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;

ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;

י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי

נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים

מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי

לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2%

מסכום ביטוח התכולה.

## 9. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלה:**
- א. **כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ב. **כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ד. **שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ה. **פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ו. **אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ז. **אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ח. **תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ט. **שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.**

## 10. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
  - ב. התפוצצות או התלקחות.
  - ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**
  - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
  - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
  - ו. פעולות זדון, **למעט:**
    - 1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
    - 2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
    - 3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט:**
  - 1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
  - 2. **תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**
  - 3. **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
  - 4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינ מטבעה להימצא מחוץ לדירה;**
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה:
- 1. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 1 ט 2 בפרק א'; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;

2. הפוליסה מכסה סיכון של רעידת אדמה לתכולתה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה, והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק התכולה שבפוליסה.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 ט בפרק זה.

**מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 10 ז או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 9 ו-9ט, כולם או חלקם.**

### 11. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

ב. **הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל 5% מסכום ביטוח התכולה.**

### 12. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

### 13. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

### 14. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;

ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;

ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

# פרק ב'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

## 15. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי;
2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

## 16. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.
3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי הרחבה זו של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

## 17. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

## 18. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

**המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:**

1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;



4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
6. שימוש בכלי נשק;
7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

## 19. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

## פרק ג' - הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה

### 20. ביטוח מכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי נייח

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתי שייגרמו למכשיר טלוויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

#### ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
  2. פחת ובלאי.
  3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי חשמל.
  4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.
- ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.
- ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.
  - ד. תגמולי הביטוח המכסימליים בגין שבר תאונתי לא יעלו על סך 20,000 ₪ לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

### 21. ביטוח שבר תאונתי

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

1. זכויות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.
2. אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סניטריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

## ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה:

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
  2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
  3. שבר שנגרם ע"י פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.
  4. פריטים סדוקים או לקויים.
- ג. תגמולי הביטוח לפי ההרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה.

## 22. ביטוח להחלפת מפתחות

### א. מקרה הביטוח

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבוטח בקשר עם הדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל למנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
3. שיפוץ בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה והמבוטח ננעל מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפרוץ את הדלת.

### ב. גבולות אחריות

**אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:**

1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח.
2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

### ג. חריגים

**המבטח לא ישלם עבור:**

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט ו/או במפתחות שאבדו או נגנבו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

### ד. תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה על המבוטח להמציא למבטח דוח משטרת רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

## 23. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לפי פקודת הנדיקין (נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם ארע תוך תקופת הביטוח המצויינת במפרט.

**א. מקרה הביטוח**  
מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח, שרשאי לעבוד כדין, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו **וזאת בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לביטוח לאומי וכל דמי הביטוח שולמו בגין עובד זה.**

**ב. הוצאות**  
במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

**ג. גבולות מירביים לאחריות המבטח**  
אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט לפוליסה.  
פרק זה תקף אך ורק אם צוין במפרט לפוליסה.

**ד. הודאה ללא הסכמת המבטח**  
**במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציג, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.**

**ה. סייגים**  
**ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:**

1. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם זה.
2. סכום שייטבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.
3. סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
4. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.
5. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
6. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

## 24. חישוב הפיצוי

- א.** תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום גבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 37 בפרק ה'.
- ב.** תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

## 25. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
  - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
  - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
  - ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

## פרק ד' - כיסויים נוספים

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן, והם יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט. הכיסוי הנוסף יהא בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

### 26. ביטוח כל הסיכונים לפריטים מיוחדים

#### א. הרכוש המבוטח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות ומצלמות, **בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוטח**, בעת הימצאם בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבוטח **בעת הימצאם בדירה**.
3. תמונות ויצירות אמנות השייכות למבוטח ואשר **אינן משמשות לעיסוקו המקצועי**, בעת הימצאן בדירה.
4. כלי נגינה בבעלות המבוטח למטרת שימוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקי)**, בעת הימצאם בדירה.
5. **הפיצוי לרכוש המבוטח לפי פרק זה יינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

#### ב. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **פחת ובלאי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל.**
3. **תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.**
4. **נזק פנימי לשעונים מלבד אם נגרם ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
5. **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
6. **גניבה או מעילה ע"י דייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.**
7. **העברת או משלוח הרכוש שלא בלוויית המבוטח.**
8. **שריטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק למיתרים של כלי נגינה.**
9. **שבר לזכוכית בלבד.**

#### ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, **יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.**
2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהיו לפי מחירי השוק.
3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
4. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

## 27. ביטוח אופניים

ביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאונתי לאופניים תוך כדי שימוש של המבוטח ואולם אחריות המבוטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע במפרט ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.

ב. גניבת אופניים **בעת** שהאופניים **נעולים בקרות הגניבה**.  
המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם קבוע.

### סייגים

#### הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
  2. שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.
  3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.
  4. אופניים עם מנוע עזר.
  5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.
- ג. הודאה ללא הסכמת המבוטח  
במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבוטח - ובמסגרת זו הודה, הציג, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבוטח.

## 28. ביטוח תכולת כספות בנק

א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה **כמוגדר בסעיף 26 א' בפרק זה**, הנמצא בכספת בנק נעולה המתוארת במפרט **למעט כסף מזומן ו/או תלושי קניה**.

ב. **מקרה הביטוח:** מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח, **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **גניבה ע"י שימוש במפתח (או העתק) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באלמות, ברמאות או בגניבה.**
3. **העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש.**
4. **הפיצוי לרכוש המבוטח לפי סעיף י"נתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

## 29. ביטוח צמודי מבנה

א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.

ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.

ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב'.

## 30. ביטוח כיסוי סיכוני מים

א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה.

ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל

אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

1. **עלות המים.**
  2. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**
  3. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף, יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**

הרחבה זו ניתן לרכוש על פי אחת משתי החלופות:

1. **כיסוי סיכוני מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף ל:**
  - **הודעה מיידית למבטח.**
  - **המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבוטח יעשה את הדרוש לברור חבותו.**
  - **הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.**
2. **כיסוי סיכוני מים רגיל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

### 31. כיסוי הגנת משכנתא

#### 1. הגדרות לכיסוי זה

**א. סכום המשכנתא החודשי** משמעו סכום ההחזר החודשי שהמבוטח חב בגין הלוואת משכנתא שנטל לצורך רכישת הדירה ממוסד פיננסי (להלן – "המלווה") כנקוב במפרט, אשר משולם באופן חודשי על ידי המבוטח למלווה, כולל חיובי(י) קרן וריבית אשר מיועדים לתשלום על ידי המבוטח לאחר מועד קרות מקרה הביטוח כמפורט להלן בסעיף 2 ובכל מקרה, תגמולי הביטוח לכיסוי זה לא יעלו על 10% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט.

**סכום המשכנתא החודשי אינו כולל קנסות, ריביות ו/או חיובים מכל מין וסוג שהוא שמקורם בפיגורים בתשלום ההחזר החודשי חיובי ביטוח או חיובים אחרים אשר בדרך כלל אינם נכללים בסכום החזר המשכנתא החודשי.**

**ב. דירה שאינה מתאימה למגורים** משמעה שהדירה, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה כמפורט בסעיף 2 להלן, נעשתה בלתי מתאימה לשימוש כמקום מגורים, על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים);

#### 2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
2. התפוצצות או התלקחות;
3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**

4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
6. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה.
7. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי.

### 3. תגמולי ביטוח

בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישלם תגמולי ביטוח כמפורט להלן:

#### א. החזר חודשי לסכום המשכנתא:

1. **במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח בסכום השווה לסכום המשכנתא החודשי או חלקו היחסי.**
2. **תגמולי הביטוח ישולמו החל מהיום השלישי לאחר שהפכה לדירה שאינה מתאימה למגורים, כל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים ולתקופה מירבית של 12 חודשים.**
4. **התשלום יחושב בגין כל חודש ו/או חלק ממנו מתשלום המשכנתא החודשי, בהם הדירה אינה מתאימה למגורים, ובכפוף לתנאים הבאים:**

1. **שביצוע הכינון יחל תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.**
2. **במקרה שהעבודות כאמור הופסקו לשישה חודשים רצופים או יותר יסתיים הכיסוי על פי סעיף זה, ולא יבוצע כל תשלום נוסף.**
3. **תשלום על פי סעיף זה מותנה בקבלת אישור המלווה בדבר גובה סכום המשכנתא החודשי ואישור המלווה כי סכום המשכנתא החודשי בגינו מתבקש הכיסוי אכן שולם למלווה בפועל.**

#### ב. השלמת אובדן שכר דירה:

במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח, כמפורט בסעיף 3(ג) לפרק א', לתקופה של 6 חודשים נוספים, **ובכל מקרה, עד לתקופה שלא תעלה על 18 חודשים.**

תגמולי הביטוח כאמור בסעיף זה, ישולמו עבור כל חודש בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים מהמבוטח לצורך קבלת התשלום.

#### 4. גבולות אחריות

**הסכום המירבי אותו ישלם המבטח לא יעלה על סכום תגמולי הביטוח בגין כיסוי זה כאמור לעיל, גם אם נגרם אבדן או נזק בשני מקרי ביטוח נפרדים ו/או שונים, במהלך תקופת הביטוח.**

#### 5. סיכונים לא מכוסים

**פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**

- א. **מלחמה או מהומה הפגנה או מרי אזרחי.**
- ב. **אירוע שמשפיע או גורם לאלרגיות ו\או פטרייה.**
- ג. **זוהמה, זיהום ו\או פסולת.**

- ד. בלאי ו/או קלקולים רגילים.
- ה. שקיעה, התכווצות, בליטה או התרחבות, כולל כתוצאה מסדקים במדרכות, פטיו, יסודות, קירות, רצפות, גגות או תקרות; ו/או העלמות.
- ו. הזנחה המשמעה הימנעות מצד המבוטח לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה, כאשר היא מאוימת מאבדן או נזק, ולנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה מפני אבדן ו/או נזק נוסף לאחר קרות אבדן או נזק.
- ז. גניבה או חבלה, פריצה ושוד.
- ח. אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.
- ט. ליקוי, חוסר התאמה או פגם בתכנון, ייעוד, פיתוח, מדידה, תכנון אתר, מפרט, עבודה, תיקון, בניה, שיפוץ, תכנון מחדש, יישור, דחיסה; חומרים שנעשה בהם שימוש בתיקון, בניה, שיפוץ או תכנון מחדש או תחזוקה של חלק מהדירה או של כל הדירה.
- י. הפסקת חשמל ממקור שאינו בדירה.
- יא. תפיסה או הרס של הדירה על ידי כל גוף ממשלתי, כולל כל פעולה של מכס או עירבון; או החרמה או הרס של הדירה על ידי הוראה של כל גוף ממשלתי או ציבורי, מלבד הוראה להרוס את הדירה על מנת למנוע התפשטות של אש או פיצוץ.
- יב. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה (כהגדרת מונח זה בפוליסה) או בידי המבוטח או ע"י מי מבני משפחתו כהגדרתם בפוליסה, או בהוראתם או בהסכמתם או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- יג. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

## 6. תנאים כלליים

1. תגמולי ביטוח ישולמו רק בכפוף להערכת הנזק ע"י שמאי מוסכם אשר יעריך את הנזק למבנה הדירה ויקבע מעת לעת את משך הזמן המתוכנן לכינון מבנה הדירה ו/או את משך הזמן בו הדירה אינה מתאימה למגורים.
2. בכל עת ביצוע הכינון יהיה המבטח רשאי לבקש חוות דעת ו/או ללוות את תהליך הבניה ע"י מפקח בניה ו/או איש מקצוע כלשהו מטעם המבטח.
3. הכיסוי יסתיים לאלתר, לאחר שיתרת המשכנתא של המבוטח תסולק במלואה ו/או תמומן מחדש או תסתיים באופן אחר, או שזכות הבעלות ו/או החכירה ו/או זכות אחרת של המבוטח בדירה נשוא הלוואת המשכנתא, אשר שימשה תנאי הלוואת המשכנתא, תסתיים.
4. במקרה שהכיסוי יסתיים לפני תום תקופת הביטוח כאמור לעיל, המבוטח יהיה זכאי להחזר חלק מדמי הביטוח ששילם בשיטת חישוב יחסית, (בגין הכיסוי) עד תם תקופת הביטוח. יתר תנאי הפוליסה יישארו ללא שינוי.

## 32. כיסוי לאבדן ארנק

- א. הרכוש המבוטח: הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.



**ב. מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:

1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהיו בארנק;

2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.

**ג. גבול אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.

#### **ד. חריגים**

1. **כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;**

2. **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;**

3. **כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;**

4. **כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**

5. **אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**

#### **ה. תנאים לכיסוי הביטוחי**

במקרה של גניבה על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק למבטח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

### **33. כיסוי עסק בבית**

#### **א. הרחבה לתכולת הדירה**

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות תכולת עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט הפוליסה.

1. הגדרת "התכולה" בסעיף 8 לפרק ב' לפוליסה, הורחבה לכלול גם ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

2. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הכלולים בפרק ב' לפוליסה, לרבות לציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

3. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הבאים: גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, לתכולת העסק גם כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

#### **ב. הרחבת אחריות כלפי צד ג**

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט.

הכיסוי לפי הרחבה זו יכלול כיסוי אחריות כלפי צד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה, בלבד.

#### **ג. תנאים כלליים לכל סעיפי ההרחבה**

ביטוח חסר, לא יחול על ציוד ומלאי המשמשים לעסק, וערכם המוסכם הינו לפי סכום הביטוח הנקוב במפרט.

### 34. חישובי הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כגבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 37 לפרק ה';
- ב. תגמולי הביטוח לפי פרק זה בשל אבדן או נזק לכמה פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט או גבול אחריות**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- ג. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

### 35. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

## פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 36. דרכי הפיצוי

- המבוטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח **ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.**

### 37. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

### 38. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1691 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

### 39. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש בדי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, **לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.**
- ד. **לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.**
- ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.**
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה **לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.**

### 40. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורור חבותו.

#### 41. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

#### 42. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; **הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.**

#### 43. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 40 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

#### 44. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

#### 45. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב', ג', ו-ד' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

## 46. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 47. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
  2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.
  3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות. כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש שנים אחרונות.
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

## 48. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

## 49. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 50. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל

מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

## 51. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

## 52. התיישנות

**תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.**

## 53. נזק תוצאתי

**המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.**

## 54. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
  1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
  2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## **\*כתבי שירות:**

•

**שירות VIP**

•

**עזרה ראשונה לטיפול שיניים**

•

**שירותי חירום**

•

**נזקי מים**

•

**הרחבה לנזקי מים (איטום)**

•

**ביקור רופא**

•

**אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים**

**\* כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט**



# כתב שירות - V.I.P לדירה

## 1. הגדרות

- "מבצע השירות"** - חברת שחר אסיסטנט, מקבוצת שחר בע"מ.
- "הדירה"** - הדירה המבוטחת בפוליסה ואשר פרטיה מפורטים ברשימה.
- "המוקד"** - מוקד טלפוני ארצי המופעל 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום בקו טלפון שמספרו 1-800-430-430 או 03-5761212.
- "ימי עבודה"** - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.
- "החברה"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

## 2. השירות

- 2.1 השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
- 2.2 השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:  
סוג השירות - בדק בית כללי.  
המבצע - למערכת החשמל חשמלאי מורשה. לשאר המערכות מי שהוסמך לכך ע"י מבצע השירות.  
**השתתפות עצמית - ללא השתתפות עצמית.**  
תדירות - אחת לשנה.  
זמן לקבלת השירות - עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד, ביישובי הערבה ואילת עד עשרה ימים מקבלת הקריאה במוקד.  
תיאום לקבלת השירות - לקריאה שנתקבלה במוקד עד לשעה 14:00 באותו יום עבודה. כל קריאה שנתקבלה לאחר השעה 14:00 תתואם ביום העבודה שלמחרת.  
**הערות -** השירות מתייחס לבדיקה של כל המערכות החשובות בבית כמפורט להלן.  
**הבדיקה כוללת:** ניקוי פילטרים למזגנים, שימון וחיזוק דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, כיוון דלתות, ידיות, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, ניקוי פילטרים בכרזים, בדיקת צינור מים ניאגרה, בדיקת נזילות מהאסלות, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל.
- 2.3 דו"ח ובו תוצאות הבדיקה והמלצות לתיקון ישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה. **השירות אינו כולל תיקון מסוג כלשהו בין שהוא תיקון חירום ובין שהתגלה בבדיקה.**
- 2.4 השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.

## 3. כללי

- 3.1 השירותים ניתנים בימי עבודה.
- 3.2 נזקק המבוטח לשירות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
- 3.3 השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.
- 3.4 ככל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.

#### 4. סייגים לשירות

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:  
השירות הנדרש אינו מומלץ לביצוע ע"י נציג מבצע השירות, אם בשל מצב המערכות המחייב לדעתו טיפול ו/או שמתן השירות עלול לגרום לסיבוך נוסף במצבן, ואם בשל חוות הדעת המקצועית שלו שלפיה תחול הרעה במצב באם יינתן השירות או לחילופין יגרם נזק למושא הטיפול כתוצאה ממתן השירות. דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

#### 5. תקופת תוקפה של הרחבה זו

- 5.1 הרחבה זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ותהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.
- 5.2 הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, תסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.
- 5.3 תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

6. להזמנת שירות V.I.P לדירה יש לפנות בשיחת חינם למוקד הטלפוני שמספרו **1-800-430-430 או 03-5761212**

## כתב שירות -

### שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים

1. בהיותך מבוטח אי א"י ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מוקנית לך זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים באמצעות מרפאות השיניים שבהסכם ללא תשלום ו/או בכל מרפאה פרטית ברחבי הארץ **עד גובה החזר כספי של 150 ₪**.
2. זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדיך עד גיל 18.
3. שירותי העזרה הראשונה יינתנו עשרים וארבע שעות ביממה כל ימות השנה, למעט יום כיפור, בכפוף לאמור להלן. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו במרפאות השיניים שבהסכם לפי הפניה של מוקד שחר שירותי חירום בע"מ ו/או בכל מרפאה פרטית שיבחר המבוטח, בכל רחבי הארץ, וזאת לאחר תיאום עם מוקד שחר שירותי חירום בע"מ בטלפון שמספרו **1-800-430-430 או 03-5761212**.
4. **למען הסר ספק אי א"י ג'י ישראל אינה אחראית לכל רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.**
5. שירות החירום והעזרה ראשונה כולל:
  - 5.1 עששת נרחבת - סתימה זמנית.
  - 5.2 חלל פתוח בשן - סתימה זמנית.

- 5.3 צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות.
- 5.4 דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה.
- 5.5 מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
- 5.6 דחיסת מזון - טיפול בחניכיים.
- 5.7 דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
- 5.8 דלקת חניכיים - הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.
- 5.9 כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים.
- 5.10 מכתשית יבשה - ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
- 5.11 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית - עצירת דימום.
- 5.12 פצעני לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעני לחץ.
- 5.13 נפילת כתרים - הדבקה זמנית.
- 5.14 כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים - יינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
- 5.15 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
- 5.16 מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- 6.** כל השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה, והמפורטים בסעיף 4 לעיל, יינתנו למבוטח ללא תשלום באמצעות המרפאות שבהסכם.
- 7.** באם המבוטח יופנה למרפאה פרטית, ע"י המוקד במסגרת כתב שירות זה, לצורך קבלת השירותים המפורטים בסעיף 4 לעיל, יוכל המבוטח לקבל החזר כספי בגובה של **עד 150 ₪** כנגד הצגת חשבונית בגין השירותים המכוסים במסגרת כתב השירות המצוינים לעיל, וכל עוד קבלת השירות תואמה עם מוקד שחר שירותי חירום בע"מ.
- 8.** **טיפולים החורגים מגדר שירות העזרה הראשונה לא יכוסו במסגרת כתב שירות זה.**
- 9.** עם הזדקקותך לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשיניים יש לפנות למוקד החירום הטלפוני של שחר שירותי חירום בע"מ בטלפון שמספרו **03-5761212** או **1-800-430-430** לשם פתיחת קריאת השירות.
- 10.** שירות העזרה הראשונה יינתן כנגד הצגת תעודת זהו"י או פוליסת ביטוח בתוקף.

## כתב שירות - שירותי חירום

- 1.** בכתב הרחבה זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- "דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- "הפוליסה"** - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל איי אי ג'וי ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - **"החברה"**) ואשר כתב הרחבה זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
- 2.** **שירותי חירום**
- 2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה יינתנו באמצעות שחר נזקי צנרת בע"מ (להלן - **"מבצע השירות"**) כקבוע להלן בכתב הרחבה זה.

2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחבה זה, תדאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.

**3.** שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

**3.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה**

3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.

3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה ובלבד שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף.

3.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

3.1.4 השירות לא יכלול תיקון במכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

**3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין**

במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד ואי פתיחת הסתימה בשל אי הצלחת מכשיר זה לפותחה (להלן: סתימה שאינה קלה) לא תחשב כהפרת התחייבות מבצע השירות ו/או החברה.

במקרה של סתימה שאינה קלה, המבוטח יהיה זכאי, לקבל שירות לתיקון הסתימה, מתוקף כתב השירות "נזקי מים ונזולים אחרים" ובכפוף לו, במידה ונרכש על ידי המבוטח ומצוין במפורש במפרט. שירות של סתימה שאינה קלה, יחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ל"נזקי מים ונזולים אחרים", בניכוי הסכום ששולם על ידו לנוותן השירות במסגרת כתב שירות לשירותי חירום.

**3.3 תקלה במערכת החשמל**

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות אינו כולל את הטיפול במקור התקלה אלא רק את בידודו.

**3.4 פתיחת דלתות נעולות**

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

**4. כללי**

4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום, והם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.

4.2 נזקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב הרחבה זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון **1-800-430-430** יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדויק. ניתן להתקשר גם לטל':

**03-5761212**

- 4.3 השירותים יינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- 4.4 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל.
- 4.5 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטוח.
- 4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
- 4.7 בכל עניין לקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

## 5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות חירום על פי כתב הרחבה זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית הכפופה למצוין במפרט לפוליסה.

## 6. ההרחבה וכיסוייה

- 6.1 הכיסוי עלפי הרחבה זו יהא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפרט.
- 6.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב הרחבה זה.
- 6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה. צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5761212**

# כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים - AIG כיסוי רגיל

## 1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בא"י ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ.
- ה. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.

## 2. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונוזלים אחרים, תכלול אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי הענין, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**

- א. **עלות המים או הנוזל האחר.**
- ב. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**

**ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה, לפי סעיף 2 ו' (1) לפוליסה. מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**

### **3. טיפול בתביעות**

- א. בכל מקרה, במועד תקפות הפוליסה, של נזק מים על פי סעיף 2 לעיל, יפנה המבוטח למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמספרו: **1-800-430-430 או 03-5761212**.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבוטח, מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. **תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד**. בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי מחירון מבצע השירות.
- ד. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.
- ה. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת המבוטח, אך לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).

### **4. כללי**

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזקק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמספרו: **1-800-430-430 או 03-5761212**, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- ד. שירותי נזק המים המפורטים לעיל יינתנו על פי הפירוט:
  1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
  2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
  3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
  4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5761212**

# הרחבה לכתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים

## שירות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות

### איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

## 1. הגדרות

**בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:**

- 1.1 **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
- 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, והמזכה את המבוטח תמורת פרמיה לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.3 **"החברה"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **"מבוטח"** - כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
- 1.5 **"מבצע השירות"** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ או כל ספק אחר שיבחר על ידי המבטח.
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות בקו טל' מס' 5420\* או 03-5761212 המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

## 2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחת מאלה המפורטות בסעיף 2.1:
- 2.1 טיפול בנזקי רטיבות שנגרמו לדירת המבוטח בפוליסת הביטוח כתוצאה ממים ונוזלים אחרים, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
    - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
    - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות וכו'.
    - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
  - למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.**
  - 2.2 **התיקון יכלול:**
    - א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
    - ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
    - ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים

בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

- 2.3 **השירותים לא יכללו:**  
א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים וכו'.  
ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- 2.4 **סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:**  
א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:  
1) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.  
2) אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).  
ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.  
ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה
- 2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

### 3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:  
א. עבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סידור וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 80₪**.  
ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 א. יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידור תחול השתתפות העצמית של עד 440₪ (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).
- 3.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי **המחירון המוסכם**.
- 3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
- 3.4 קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השירות סך של 120 (מאה עשרים) ₪.
- 3.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.7 הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן.
- 3.8 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.9 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.



#### 4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות בטל \*5420 או 03-5761212, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 4.2 השירות יינתן על פי הפרוט להלן:
- נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  - נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
  - נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  - נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
  - לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

#### 5. גבול אחריות

**גבול האחריות המירבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000₪ (חמש עשרה אלף ₪). המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.**

#### 6. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

#### 7. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 7.1 **כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.**
- 7.2 **על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה וכתב השירות בתוקף.**

**לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר \*5420 או 03-5761212**

# כתב שירות בעניין ביקור רופא

## 1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בידיים.
- 1.1 **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה על ידי איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטחת"), ואשר המבוטח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
  - 1.2 **"המבטחת"** או **"חברת הביטוח"** - איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
  - 1.3 **"מבוטח"** - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
  - 1.4 **"המנוי"** או **"המשפחה המנויה"** - המבוטח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
  - 1.5 **"ביקורופא"** - חברת ביקורופא בע"מ.
  - 1.6 **"רופא"** - רופא שהוסמך ואושר על ידי השלטונות בישראל ובעל רישיון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
  - 1.7 **"רופא הסכם"** או **"מבצע שירות"** - רופא שהנו עובד ביקורופא או אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למען השירות נשוא כתב שירות זה למנוייה.
  - 1.8 **"מעבדת הסכם"** - מעבדה שביקורופא התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
  - 1.9 **"מוקד השירות"** - מוקד טלפוני ארצי של ביקורופא בקו מס' 6101\*(רב קווי), המאפשר שיחת טלפון על חשבון ביקורופא.
  - 1.10 **"המדד"** - מדד מחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
  - 1.11 **"מדד הבסיס"** - מדד חודש דצמבר אשר פורסם ביום 15.01.07.
  - 1.12 **"חג"** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

## שירותי ביקור רופא ושירותי מוקד רופא.

### 2. תיאור השירות

- 2.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן "שירותי ביקורופא או השירותים") באחד משני האופנים הבאים:
  - 2.1.1 **שירות ביקור רופא:** השירות ניתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות. השירות לא יינתן בישובים אשר מעבר לקו הירוק או בכל ישוב אחר אשר נבצר ממבצע השירות לתת את השירות לעיל מסיבות ביטחוניות, למנויים ביישובים אלו יסופק השירות במיקום חלופי, אשר מרחקו מיישובים אלו לא יעלה על 40 ק"מ. מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים בכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
  - 2.1.2 **שירות מוקד רפואי:** שירות הניתן באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי ביקורופא הנמצא בסמוך למקום הימצאו של המנוי (להלן "המוקד הרפואי"). מובהר כי על המנוי להגיע למוקדים הרפואיים בכוחות עצמו ועל חשבונו המלא.
- 2.2 השירותים יינתנו כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית כמפורט להלן, הכול לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן).
- 2.3 במסגרת השירותים המנוי יהא זכאי לקבלת הטיפולים הרפואיים המפורטים להלן, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם:
  - 2.3.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.
  - 2.3.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו-ביפר.

- 2.3.3 קביעת אבחנה רפואית.
- 2.3.4 קבלת תרופות ראשוניות, לשימוש חירום או לשימוש מיידי במקום .
- 2.3.5 קבלת מרשם לתרופות.
- 2.3.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / רופא הילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר).
- 2.3.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים.
- 2.3.8 מתן תעודה רפואית.
- 2.3.9 פינוי חיים באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לביקורופא, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח או מגורם אחר כלשהו.
- 2.4 הזכות לקבלת שירותי ביקורופא ע"פ כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

### 3. אופן קבלת השירות

- 3.1 שירותי ביקור רופא יינתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא יינתן בשבתות ובחגי ישראל, בריכוזי יישוב של שומרי מסורת ישראל בהם יש מניעה לנוע עם רכב רגיל בזמנים אלה.**
- 3.1.1** המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00. השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.2 נזקק המנוי לשירותי ביקור רופא, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המנוי (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).
- 3.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהה.
- 3.4 עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו או אדם אחר המתגורר עימו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.
- 3.5 המנוי יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.
- 3.6 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, וידיע על כך המנוי למוקד השירות למען הסר ספק יובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עימו קשר טלפוני.
- 3.7 בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע המנוי למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 3.8 **למען הסר ספק המבטחת אינה אחראית לכל רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.**

### 4. השתתפות עצמית

- 4.1 המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה בנוגע לשירות ביקור בית או לביקור

- במוקד הרפואי לפי העניין (מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- 4.2 דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס אולם העדכון יתבצע אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 15.01.07.

## שירותי המידע

### 5. תיאור השירות

- המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן "שירותי המידע"):
- 5.1 **שירותי מידע ברפואת ילדים** - מתן מידע כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.2 **שירותי מידע ברפואת המשפחה** - מתן מידע כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת המשפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.3 **שירותי מידע ברפואת נשים** - מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההיריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.4 **שירות פסיכולוגי** - "קו חם" - סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 5.5 **שירותי מידע תרופתי** - מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההיריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

### 6. היקף שירותי המידע

- 6.1 מובהר במפורש, כי השירותים והמידע האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא פגישה פנים מול פנים עם מבצע השירות, השירותים יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות. מבצע השירות יבחן בין היתר האם ניתן ליתן את השירותים במסגרת טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. היה ולפי שיקול דעת מבצע השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה עצמו.
- 6.2 מובהר כי, שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.
- 6.3 שירותי מידע יינתנו בכל ימות השנה (למעט ביום הכיפורים).
- 6.4 שירותי המידע יינתנו בשעות הפעילות בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-60 (שישים) דקות ממועד קבלת הפנייה במוקד השירות.
- 6.5 שירותי המידע יינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
- 6.6 שירותי המידע יינתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המנוי.

## 7. אופן קבלת השירות

- 7.1 נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.
- 7.2 מוקד השירות יקשר את המנוי למבצע השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.
- 7.3 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 7.4 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנותן איזה משירותי המידע.

## 8. שירותי מעבדה עד הבית

### 8.1 השירות

- 8.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
- 8.1.1 דגימת דם ושתן.
- 8.1.2 תרביית דם ושתן.
- 8.1.3 משטחי גרון, אף אוזן ועין.
- 8.2 על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהא רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקיחת הדגימה/תרביית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שירותי המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית ואגינלית, תרביית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
- 8.3 "מבצע השירות" לעניין שירותי המעבדה יהיה רופא ו/או את, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדגימה/ תרביית/ משטח נשוא כתב שירות זה, אשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן שירותי המעבדה למנוייה.
- 8.4 שירותי המעבדה יינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפניה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
- 8.5 לקיחת הדמים/ דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו, לפי בחירת המנוי.
- 8.6 הדמים/ דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המנוי המצוינת בפוליסת הביטוח.
- 8.7 הזכות לקבלת שירותי המעבדה עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

## 9. אופן קבלת השירות

- 9.1 ביקש המנוי לקבל את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המנוי, גיל המנוי וציין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.

- 9.2 השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א'-ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 22:30 ובימי ו' וערבי חג - בין השעות 06:30-12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השירות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א'-ו', שאינם ימי חג.
- 9.3 מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השירות.
- 9.4 על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא יינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (שישה) חודשים. כמו כן, לא יינתנו שירותי המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה שלקחת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק), על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
- 9.5 מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יציינו אר ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיחושים כלשהם.
- 9.6 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה ו/או דרכון למי שאינו אזרחי ישראל. במקרה של קטין די בהצגת תעודת זהות של ההורה בה מצוין שמו של הקטין או דרכון בו מצוין שמו של הקטין.
- 9.7 עם תום לקיחת הדמים/ דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 9.8 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי השתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.

## 10. השתתפות עצמית

- 10.1 המנוי ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה, בגין כל מנוי שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המנוי. (מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר זה. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם).
- 10.2 דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד בהתאם לשינויים ממדד הבסיס, אולם העדכון יתבצע אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 15.01.07.

## 11. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 11.1 כתב שירות זה ייכנס לתוקפו במועד כניסת תוקפה של פוליסת הביטוח שהוצאה למנוי, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל או סיום ההסכם בין ביקורופא לבין מבטחת לפי המוקדם.
- 11.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.1 לעיל, ביקורופא תהא רשאית להביא לסיום כתב שירות זה באופן מיידי לאחר שנתנה למנוי הודעה על כך, וזאת במקרה בו המנוי לא מילא אחר איזו מהתחייבויותיו נשוא כתב שירות זה ו/או לא שילם שיעור כלשהו מדמי ההשתתפות העצמית.
- 11.3 במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.
- 11.4 עם סיום תקופת תוקפו של כתב שירות זה, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על פי כתב שירות זה, לכל דבר ועניין.

## 12. אחריות

- 12.1** אחריות ביקורופא לפי כתב שירות זה הנה עד ובגדר החובה החוקית המוטלת עליה על פי דין.
- 12.2** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל יובהר כי מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקורופא תסתיים במוקדם מבין אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 12.2.1** הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו.
- 12.2.2** ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקורופא על ידי הודעת המנוי למוקד השירות. האחריות בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 12.3.1** רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 12.3.2** הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 12.3.3** הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא הסכם.
- 12.4** בשום מקרה ביקורופא לא תהיה אחראית:
- 12.4.1 לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שייגרמו למנוי בקשר עם השירותים לרבות אבדן רווחים, אבדן ימי עבודה וכיו"ב.
- 12.4.2 לכל הוצאה שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה ו/או בקשר עם טיפולים או שירותים שניתנו למנוי על ידי מרפאה או רופא אחר שלא במסגרת כתב שירות זה.
- 12.4.3 לכל נזק גוף או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה ממידע שגוי ו/או לא מלא שימסור המנוי לביקורופא ו/או למי מטעמה בקשר למצבו הרפואי ו/או בקשר לכל מידע אחר שיתבקש למסור במסגרת מתן השירותים. כמו כן ביקורופא לא תהיה אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מאי מילוי המנוי אחר ההוראות שיקבל מביקורופא ו/או מי מטעמה במסגרת השירותים בכתב שירות זה.
- 12.4.4 לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם למנוי כתוצאה מביטול המנוי ו/או הפסקת מתן השירותים למנוי מכל סיבה שהיא ו/או מביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות הטלפוני.
- 12.4.5 לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרמו למנוי בקשר עם מתן טיפול או שירות על ידי גורמים אחרים מביקורופא, לרבות בקשר עם פינוי המנוי באמבולנס ו/או בקשר לכל בדיקת אחרת אליה יופנה המנוי (ובכלל זה לתוצאותיה).

## 13. כללי

- 13.1** על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
- 13.2** לכל שינוי או תוספת לכתב שירות זה לא יהיה תוקף אלא אם נלווה לו אישור בכתב של ביקורופא.
- 13.3** מובהר בזאת כי השירותים אינם כוללים אבחון ו/או גילוי של מחלות תורשתיות ו/או מחלות שבאופן סביר לא ניתן לגלותן במסגרת השירותים. השירותים אינם מהווים תחליף לטיפול ומעקב אצל הרופא הקבוע של המנוי.
- 13.4** הדין החל על כתב שירות זה הנו דין מדינת ישראל.

# נספח א' - פירוט מוקדים רפואיים

## מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריות של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

## יתר המוקדים הרפואיים:

בערים - באר שבע, דימונה, אשדוד, אשקלון, קריית גת, יבנה, רחובות, ירושלים, מודיעין, ראשל"צ, כפר סבא, ת"א, חולון, לוד, חיפה, נהריה, קריות, כרמיאל, יוקנעם, חדרה, מעלות, נתניה.

## מוקד השירות 6101\*

## כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

### 1. הגדרות

**"טלוויזיה"** - מקלט ביתי צבעוני בעל מסך קטודי עד 34", בעל מנורת מסך. **לא כולל** מקרני טלוויזיה לסוגיהם **ולא כולל צגי מחשב.**

**"LCD" או "פלזמה או LED"** - מקלט טלוויזיה ביתי מסוג LCD או LED או פלזמה, שגודלו עד 50".

**"וידאו"** - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, לרבות מכשיר וידאו משולב D.V.D. **לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.**

**"די.וי.די" (D.V.D)** מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, לרבות מכשיר D.V.D משולב וידאו. **לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים באמצעות סוללות ולא כולל מכשירים מקליטים.**

**"מיקרוגל"** - מכשיר מיקרוגל ביתי - לרבות תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.

**"מקרר"** - מקרר ביתי או מקפיא ביתי.

**"מדיח כלים"** - מדיח כלים ביתי.

**"תנור אפיה"** - תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד. **לא כולל טוסטר אובן או**

**טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל.**

**"כיריים חשמליים"** - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, כולל כיריים קראמיות. **"מזגן"** - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני, מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 60,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות. **לא כולל מזגן המופעל**

**על מים (צ'ילר).**

**"מכונת כביסה"** - מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג.

**"מייבש כביסה"** - מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד.

**"המכשירים"** - טלוויזיה לרבות פלזמה ו/או LCD, וידאו, D.V.D, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצויים באורח קבע בדירה המבוססת בפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל, הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

**"הדירה"** - הדירה המבוססת בפוליסה אשר פרטיה מצויים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה.



**"הפוליסה"** - הפוליסה אשר על פיה מבטחת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.

**"הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

**"מקבל השירות"** - המבטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה בהרשאת המבטח.

**"מעבדות השירות"** - מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמה.

**"חברת הביטוח"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מרחוב הסיבים 25, פתח תקווה.

**"ימי עסקים"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג או יום שבתון עפ"י דין.

**שעות עבודה** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג, מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00, בימי ו' וערבי חג מהשעה 8:30 ועד השעה 12:30.

## 2. היקף השירות

- א.** כתב שירות זה ניתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה ובכפוף לתנאיה. השירות על פי כתב שירות יינתן ויבוצע עי ידי מעבדות השירות.
- ב.** כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה ובכפוף לחריגים המפורטים בכתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבטחים (גופם).
- ג.** **ההרחבה לפי כתב שירות זה זו תיכנס לתוקף רק בחלוף 15 יום מכניסת הפוליסה לתוקף.**
- ד.** מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל השירות.
- ה.** השירות יינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:
 

**טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל**

 מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימי עסקים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף יום עסקים שביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.
 

**השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות בגודל עד 18" (כולל), מיקרוגל - יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבון.**

### מקלטי LCD או פלזמה או LED

מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימי עסקים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף יום עסקים שביעי כאמור, מכשיר חליפי, מתוצרת שתיבחר ע"י מעבדות השירות, שגודלו עד ל - 32" והניצב על רגל, תמורת עירבון עד לסיום התיקון.

השירות יסתיים לאחר ביצוע טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות").

## ד"י.וי.די" - D.V.D

1. התיקון יעשה במעבדת השירות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השירות ועל חשבונו.
2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימי עסקים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות.
3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עסקים, יוצע למקבל השירות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009.

## מקרר

במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מהיום שלמחרת היום (למעט שבת וחג) בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות עבודה מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי.

## מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימי עסקים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימי עסקים (לגבי מזגן תוך 4 ימי עסקים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות.

1. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").

2. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

- ח.** מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו על ידי מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- ט.** מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלוקת בדבר השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.
- י.** באם מעבדת השירות תבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.
- יא.** מובהר כי מעבדת השירות וחברת הביטוח לא ישתתפו בהוצאות מקבל השירות בקשר עם תיקון המכשירים שלא באמצעות מעבדת השירות. השירות אינו כולל טיפול במכשיר בציוד או תיקונו ו/או אספקת חלפים, אם נעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא על ידי מעבדת שירות מוסמך של היצרן.

### 3. חריגים כלליים

- למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:**
- א.** שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב.** נגרם נזק במהלך תקופת השירות או כל פעולה אחרת (פתיחה, תיקון, הכנסת שינוי וכו') שבוצעה ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י מעבדת השירות, בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ג.** נזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות, שלא בידי שליח או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- ד.** שבר ו/או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא ע"י מעבדת השירות ובניגוד להוראת היצרן.
- ה.** אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- ו.** תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- ז.** בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ח.** נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- ט.** נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- י.** נזק שנגרם ממכרסמים.
- יא.** שבר, תאונה, שריפה, ברק, הצפה חיצונית, חבלה וכד'.

### כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן: טלויזיה ווידאו

- מנורת מסך - לטלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל "31".
- ראש מגנטי - לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.
- שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
- נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
- מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

## מיקרוגל

1. מגנטרון - למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל חלקי זכוכית לרבות אביזרים נלווים (צלחות לסוגיהם וכדומה).

## "מקלטי LCD או פלזמה או LED"

1. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים.
2. מכשיר שגודלו מעל "50
3. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
4. פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.

## מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע - שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחבורי מים).
8. נזק שנגרם ממכרסמים.

## מקרר

1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.
4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

## תנור אפיה וכיריים

1. רשתות.
2. תבניות אפיה.
3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.
4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
5. נורות למיניהן.
6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.

7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. שעונים למיניהם.

## מזגן

1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי פלסטיק.
3. עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה חיצוני של המכשיר.
4. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
5. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
6. הנזק לא יתוקן באם המזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לספק לטכנאי את התנאים מתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
7. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

## 4. השתתפות עצמית

### 4.א. השתתפות עצמית למקלט LCD או פלזמה או LED:

1. גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא כדלקמן: למכשיר עד 26" תשולם השתתפות עצמית בסך של 200₪, למכשירים עד ל- 32" תשולם השתתפות עצמית של 350₪ ואילו למכשירים עד ל-50" תשולם השתתפות עצמית של 550₪ - כל הסכומים כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יולי 2009 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם.
2. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מופחתים בסך 100₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון.

### 4.ב. השתתפות עצמית לשאר סוגי המכשירים (למעט מקלט LCD או פלזמה LED):

1. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165₪, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש יולי 2009 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל - הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) ישא מקבל השרות בסך 350₪.
2. מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 80₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש יולי 2009, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 330₪ ולמזגן מעל 4.25 כ"ס - 700₪ כשהם צמודים למדד המחירים עפ"י חודש יולי 2009.
3. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות תהא מעבדת השירות זכאית להפסיק את השירותים על פי כתב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

## 5. תנאים כלליים

- א.** הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.
- ב.** השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. באם לא יתאפשר ביצוע השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ה) לעיל.
- ג.** השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד 18" (כולל), DVD, לכל השלטים לסוגיהם לרבות שלט רחוק ומיקרוגל - ייעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונם.
- ד.** כתובות הצדדים לצורך כתב שירות זה:  
המבוטח: כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.  
מעבדות השירות: כמפורט בכתב שירות זה.

## 6. הזמנת שירות

מעבדת פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ.  
מוקד ארצי 1-800-221-808/707  
משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים - רח' עליית הנוער 27, גבעתיים,  
טלפון: 03-5727100 או \*6668 מכל טלפון.

**הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפורט לפוליסה. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.**



[aig.co.il](http://aig.co.il) | 1-800-400-400



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 491001  
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון ניד 2840\* | שירות חידושים ותביעות טל': 03-9272300  
שירות: 03-9272424 | פקס תביעות: 03-9272442 | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430