



## ביטוח רכב



# פוליסת ביטוח רכב

## עמודים

2-6  
6-7  
7-12  
12-18  
19-27  
28  
29-35  
37-35  
37-39  
40-43  
43-46

ביטוח הרכב  
ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש  
תנאים כלליים  
הרחבות נוספות  
ביטוח חובה  
שירותי דרך וגרירה  
החלפת גלגל  
שירותי V.I.P  
מוסכי הסדר/רכב חלופי  
שבר שמשות

## תוכן הפוליסה

**פרק א'**  
**פרק ב'**  
**פרק ג'**  
**פרק ד'**  
**פרק ה'**

**\*כתבי שירות:**

\*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

## פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח) לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - היקף הכיסוי).  
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

## פרק א' - ביטוח הרכב

### 1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט;

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
- ג. גניבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
- ה. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;
- ו. מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

### 2. פריטים לא מכוסים

**על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.**

### 3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

**קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.**

### 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

### 5. חישוב הפיצוי

- תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:
- א. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
  - ב. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

### 6. הגדרות

**"שמאי"** - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם - 1980.

**"שמאי בית"** - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח.

**"שמאי חוץ"** - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ, כהגדרתה להלן.

**"רשימת שמאי חוץ"** - רשימת שמאי חוץ אשר תיערך ע"י המבטח בפיזור גיאוגרפי נאות ותעודכן מעת לעת.

**"שמאי מכריע" - שמאי אשר לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח, הכלול ברשימת השמאים המכריעים כהגדרתה להלן, אשר ישום את הנזק במקרה של מחלוקת בין המבוטח למבטח.**  
**"רשימת שמאים מכריעים" - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מכריעים, ותהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.**

**"שמאי אחר" - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חוץ.**  
**"הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.**  
**"שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.**

## 7. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, מתוך רשימת שמאי החוץ, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת כאמור, תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il), ותועבר למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו ההעדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי מבלי להעדיף מסוים על פני אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו.
- ג. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- ד. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ה. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעת, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.
- ו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ז. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ח. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- ט. הודיעו המבטח או המבוטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ה' ו-ו' לעיל, ייקבע השמאי המכריע בצורה אקראית מתוך "רשימת שמאים מכריעים".
- י. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- יא. לחילופין - המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במקרה

כאמור, ואם המבטח מעוניין בכך הוא ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף ה' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו. מבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלו יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
  - מחירי החלפים.
  - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
  - מחירי שעת עבודה.
  - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
  - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

המבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף זה באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.

יג. מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה

- הקודמת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקובע בסעיפים ה' ו' ו' לעיל.
- ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה מידה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 8. רכב באבדן

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור":
- אם הרכב נגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.
  - רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
- א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים; ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
- ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן-אבדן גמור להלכה).
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 11, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

## 9. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. על אף האמור בסעיף 5(ב'), אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א'), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו ולא קוזז בגינו מס ערך מוסף, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 10. נזק חלקי

א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו.

ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה;

2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח - 1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצרוף הוצאות התקנה.

ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסויימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

## 11. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 12. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### 13. גבולות הפיצוי

א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

- א. על אף האמור בסעיף 19(ב) (1) הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:
1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר תאונה;
  2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות;
  3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- ג. **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.**

#### 14. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

#### 15. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- א. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
  - א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

#### 16. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.



## פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 17. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח;
- ב. אדם ששמו נקוב במפרט;
- ג. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
- ה. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל;
- ו. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבחון מטעם משרד התחבורה.

### 18. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן **כפי שנכתב במפרט**:

- א. מטרות חברתיות ופרטיות;
- ב. מטרות עסקו של המבוטח;
- ג. הוראת נהיגה;
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- ה. השכרה;
- ו. עבודות חקלאיות;
- ז. סחר ברכב;
- ח. גרירה בשכר;
- ט. תחרות ומבחני כושר רכב;
- י. הובלת סחורות בשכר.

### 19. חריגים כלליים לחבות המבטח

א. **פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.**

ב. **פוליסה זו אינה מכסה:**

1. **נזק תוצאתי;**
2. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;**
3. **אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.**
4. **אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;**
5. **תביעה הנובעת מחבות שבחודה;**
6. **אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;**
7. **אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

8. **אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
9. **אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט;**

## 20. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, מקוריות הרכב
  2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.
  3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
  4. אמצעי המיגון של הרכב.
  5. זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
  6. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
  7. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - החוק).**
- ד. **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**
- ה. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 34.

## 21. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, בכולן או בחלקן, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחרים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם ישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 22. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

## 23. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 24. השתתפות עצמית

- א. **בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.** במידה ונגרמה ירידת ערך כתוצאה ממקרה ביטוח ינוכה מתגמולי הביטוח לעניין ירידת ערך סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט.
- ב. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 13 לעיל. **המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח** ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. **על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.**
- ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

## 25. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:
- א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

## 26. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי;
- ב. **היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;**
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו- (ג) כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## 27. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתה").
- ב. **הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף א' לעיל, לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1ב לפוליסה זו.**
- ג. תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1ב לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

## 28. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
1. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
  2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר

- הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופה הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").
- ג. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ד. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ו. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

## 29. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

## 30. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציג הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

### 31. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

### 32. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

### 33. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.
- ה. המבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

### 34. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהן.
- ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 29, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

### 35. הודעות

- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:
- מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
  - במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
  - כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

### 36. שיפוט

כל חילוקי דעות ו/או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דיני ישראל.

## פרק ד' - הרחבות נוספות

הנך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצוינו במפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

### 1. ביטוח מכשירים חשמליים

#### 1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח שייגרם על ידי אחד הסיכונים המפורטים להלן:

- 1.1.1 גניבה, פריצה או כל ניסיון לכך.
- 1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.
- 1.1.4 שיטפון, סערה, שלג, ברד וסופה, התפרצות הר געש.

#### 1.2 הרכוש המבוטח

המכשיר החשמלי שצוין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח שצוין במפרט.

#### 1.3 חריגים

- 1.3.1 המבטח לא יהיה אחראי בעד אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.
- 1.3.2 המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

#### 1.4 ערך כינון (חדש תמורת ישן)

במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע. המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות הרכבה.

#### 1.5 ביטוח חסר

היה בשעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משווי של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

## 2. הגנה משפטית

### 2.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בציוד:  
**"הפוליסה"** - הפוליסה שמספרה רשום במפרט, ואשר הוצאה למבוטח בקשר לשימוש בכלי רכב.

**"המבוטח"** - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.  
**"הליכים משפטיים"** - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישון נהיגה ולהשבתתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

**"תאונה"** - תאונת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

**"שכר טרחה"** - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.

**"הוצאות הגנה"** - או **"הוצאות ערעור"** - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין.

### 2.2 הכיסוי

2.2.1 בכפוף לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן, עד לתקרת סכום הביטוח של פרק זה, המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

2.2.2 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור.

**תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין שיצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס עניני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.**

2.2.3 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה ו/או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח, וכל זאת עד לגבול התעריף הנהוג אצל המבטח לתשלום עורכי הדין שלו כשכ"ט דומה.

2.2.4 המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 יום מעת שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הצגת קבלות, לפי המאוחר, מביניהם.

### 2.3 הגבלת אחריות המבטח

**הגבלת אחריות המבטח על פי פרק זה מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט.**  
בכל תביעה תחול על המבוטח השתתפות עצמית בהתאם לנקוב במפרט.

### 2.4 חריגים

**המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח "שיכור" כהגדרת מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 ו/או תחת השפעת סם מסוכן, כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.**



## 2.5 תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

## 3.3 .AIG Extra

### 3.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:  
**"הרכב המבוטח"** - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, שבמועד תחילת הביטוח הוא משנת הייצור הקלנדארית השוטפת או משנת ייצור קלנדארית קודמת לשנת הייצור הקלנדארית השוטפת בשנה אחת בלבד.

**על אף האמור לעיל, לגבי רכבים אשר ברישיון הרכב שלהם לא נרשמה שנת הייצור הקלנדארית שלהם אלא נרשם מועד עלייתם לכביש, הגדרת "הרכב המבוטח" תהיה כדלקמן:** - רכב המבוטח לפי פוליסה זו, אשר נרשם לגביו ברישיון הרכב כי מועד עלייתו לכביש היה בשנה הקלנדארית שבמהלכה החל הביטוח או בשנה הקלנדארית שקדמה לה בלבד.

**"פיצוי AIG Extra"** - פיצוי כהגדרתו בפרק א סעיף 4, על בסיס מחיר רכישה של רכב משנת הייצור הקלנדארית השוטפת של אותו יצרן, מאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה או במפרט (ללא בעלויות קודמות), **עד לסכומי הביטוח המפורטים להלן:**

- א. ביח לרכב פרטי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 15% מערכו;
- ב. ביחס לרכב מסחרי - שווי הרכב המבוטח בתוספת של עד 10% מערכו.

### 3.2 הכיסוי

המבטח יפצה את המבוטח על בסיס פיצוי AIG Extra תמורת הרכב המבוטח אם נגרם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המכוסים בפוליסה. במידה והרכב המבוטח הינו רכב שלא שולמו בעדו כל המיסים הממשלתיים או שקווד בגינו מס ערך מוסף, ישולם פיצוי AIG Extra בכפוף לפרק א' סעיף 9 (אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים), כמפורט להלן:

- א. במקרה של רכב עם פטור רב פעמי ו/או לצמיתות ממיסים או שקווד בגינו מס ערך מוסף, אשר המבטח החליט לא לתקנו, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי AIG Extra תמורת הרכב המבוטח, בניכוי המיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין.
- ב. במקרה של רכב עם פטור חד פעמי ממיסים, המבוטח יהיה זכאי לפיצוי AIG Extra תמורת הרכב המבוטח, במידה ויצג הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר.

## 4.4 כיסוי לאבדן ארנק

4.1 **הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.

4.2 **מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:  
4.2.1 הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי התשלום שהיו בארנק.

4.2.2 דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.

- 4.3 **גבול אחריות: אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.**
- 4.4 חריגים:
- 4.4.1 **כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה, או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום.**
- 4.4.2 **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון; אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים.**
- 4.4.3 **כל חיוב שנעשה במרמה או שלא בהרשאה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו.**
- 4.4.4 **כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**
- 4.4.5 **אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- 4.5 **תנאים לכיסוי הביטוחי:**
- על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

## 5. כיסוי להחלפת מפתחות

- 5.1 **מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לרכב המבוטח לפי פוליסה זו:
- 5.1.1 החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המפתחות לרכב של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל למנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
- 5.1.2 כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לרכב - חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הרכב שנפרץ. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל ..
- 5.1.3 שיפוי בגין נעילה מחוץ לרכב - במידה והמבוטח ננעל מחוץ לרכב המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפרוץ את הדלת..
- 5.2 **גבולות אחריות:**
- אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:
1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח.
  2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.
- 5.3 **חריגים:**
- חברת הביטוח לא תשלם עבור:**
- 5.3.1 **הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף 5.1.**
- 5.3.2 **הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנבו לרכב שאינו רשום במפרט.**
- 5.4 **תנאים לכיסוי הביטוח:**
- במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לרכב, על המבוטח להמציא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה .**

## 6. כיסוי רעידת אדמה

- 6.1 מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה בגין אבדן או נזק שנגרמו, במישרין או בעקיפין, לרכב המבוטח, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:
1. רעידת האדמה עצמה;
  2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה;
  3. גניבה, פריצה או ניסיון לבצעם תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה;
  4. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה;
- 6.2 השתתפות עצמית:** מתגמולי הביטוח שישלם המבטח לבעל הפוליסה בגין נזק חלקי, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב במפרט.

## 7. כיסוי לפנסים ומראות צד

הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסוי המפורט להלן. הכיסוי במסגרת זו, יהיה תקף אך ורק אם נרכש על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

### 1. הגדרות

**"הפוליסה"** - פוליסת ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שהוצאה על ידי המבטחת והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו.

**"המבטחת"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

**"המפרט"** - המפרט המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שיעודכן מעת לעת.

**"פנסים/מראות"** - מכלולי הפנסים הקדמיים והאחוריים (לרבות פנסי איתות ובלמים) וכן מכלולי מראות צד חיצוניות, ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצרן הרכב. **"שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.

**"הכיסוי"** - תיקון או החלפת מראה או פנס שנשברו או ניזוקו,

**"כלי הרכב"** - כלי רכב כמפורט במפרט אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.

**"מקבל השירות"** - המבוטח אשר רכש את הכיסוי על פי הפוליסה ובידו פוליסה תקפה הכוללת הרחבה זו, וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו.

**"נותן השירות"** - פמי פרמיום בע"מ.

**"תחנת השירות"** - נותן השירות ו/או קבלני משנה מטעמו של נותן השירות.

**"מוקד השירות"** - מוקד שירות טלפוני של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה בטלפון רב קווי 03-5688149.

**"ימי עבודה"** - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 16:00. למעט ערב חג וימי חג רשמיים בישראל.

**"שמאי"** - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב) התש"ם - 1980.

### 2. מהות והיקף הכיסוי

2.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה במפרט - לכל מקרה.

2.2 הרחבה זו תקפה בתקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה, אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").

- 2.3 הכיסוי עפ"י הרחבה זו יינתן בגין שבר למראה ו/או לפנס של כלי הרכב. הכיסוי יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב.
- 2.3.1 במידה וסך הנזק הכולל לרכב (כולל הנזק למראה ו/או לפנס) הינו מעל גבול האחריות הנקוב במפרט, יפנה נותן השירות את מקבל השירות למבטחת לצורך בדיקת הכיסוי הביטוחי עפ"י תנאי הפוליסה. במידה וקיים כיסוי ומקבל השירות יבחר להפעיל את הפוליסה, לא יהא זכאי לקבל את הכיסוי על פי הרחבה זו.
- 2.3.2 על אף האמור בסעיף 2.3.1, במידה ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה ו/או הפנס, יתקן נותן השירות את המראה ו/או הפנס בלבד עד סכום גבול אחריותו. במידה וסכום התיקון של המראה ו/או הפנס יעבור את גבול האחריות של נותן השירות, ישלם מקבל השירות את סכום ההפרש, והכל בכפוף להסכמת מקבל השירות לביצוע התיקון ותשלום ההפרש.
- 2.4 החלפת הפנס ו/או המראה תהיה בכפוף לסעיפים 10א ו-10ג לפרק א' בפוליסה.
- 2.5 במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא פנס ו/או מראה כהגדרתם בהרחבה זו, בזמני התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, או שמסיבה אחרת לא ניתן להחליף את הפנס ו/או המראה, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי בכפוף לתנאים הבאים:
- 2.5.1 הפיצוי יינתן כנגד תיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית / קבלה המעידה על עלות התיקון.
- 2.5.2 הפיצוי שיינתן יהא לפי שווי מחירון השוק המקובל של מראה ו/או פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום גבול אחריותו של נותן השירות בקיזוז השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1.
- 2.5.3 קבלת הפיצוי הכספי, כאמור בסעיף 2.5.1, מותנה בכך שמקבל השירות יחתום על הצהרה לפיה לא תבע בעבר ולא יתבע בעתיד כל גורם נוסף ו/או אחר בגין נזק זה לפנס ו/או למראה.
- 2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס ו/או מראה, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, ישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או בהשתתפות עצמית נוספת כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

### 3. חריגים

- למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שיגרם לפנס ו/או למראה של כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1 **שבר שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.**
- 3.2 **פנסים ו/או מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכב.**
- 3.3 **קלקולים חשמליים מכל סוג שהוא.**
- 3.4 **שבר שאירע כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן ו/או בדיקת כושר נהיגה.**
- 3.5 **כל נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.**
- 3.6 **שבר לפנס ו/או למראה בכלי רכב שיובא ביבוא אישי (שאיננו יבוא אישי מקביל) ולא קיימים לרכב זה פנסים ו/או מראות חלופיות בישראל.**
- 3.7 **שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס ו/או המראה ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.**

- 3.8 גניבת פנס ו/או מראה בשלמותם.
- 3.9 כל נזק אשר יגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיו אקטיבי.
- 3.10 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביה או השבתה וכל נזק אשר מקנה פיצוי בגינו עפ"י חוקי המדינה.
- 3.11 כל נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- 3.12 כל נזק שנגרם בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- 3.13 כל נזק שנגרם בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים {נוסח חדש} התשל"ג-1973.

#### 4. הפעלת הכיסוי

- 4.1 בכל מקרה של שבר או נזק לפנס ו/או למראה (למעט החריגים שפורטו לעיל) יפנה מקבל השירות טלפונית אל מוקד נותן השירות לקבלת השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הרחבה זו תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 במידה ומקבל השירות יודיע מראש למוקד הטלפוני ו/או לתחנת השירות על התקלה, סוג ודגם כלי הרכב, מספר השלדה, מספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוקו, יתואם מועד הגעת כלי הרכב לתחנת השירות לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החדשים והתיקון יתבצע באותו היום.
- 4.2.2 בכל מקרה אחר, סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימים א-ה (כולל) שהם ימי חול משעה 8:00 עד לשעה 16:00. למעט ערב חג וימי חג רשמיים בישראל.

#### 5. תיקונים נוספים

- עבור נזק ו/או נזקים שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן: "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כמפורט להלן:
- א. מקבל השירות נתן את הסכמתו מראש ובכתב לתחנת השירות, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר שניתנה מתחנת השירות.
- ב. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים, תמסור תחנת השירות למקבל השירות, חשבונית מס וקבלה כדן בהתאם להצעת המחיר כאמור לעיל.

#### 6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד
- 6.2 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.
- 6.3 הכיסוי עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת הכיסוי, הפנס ו/או המראה של כלי הרכב הינם ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- 6.4 מפאת עיכוב צפוי בהעברת המידע לגבי מבטחים חדשים, נותן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ואין עדיין דיווח לגביו, ופוליסת הביטוח איננה עמו וזאת כנגד המחאה דחוויה ל-30 יום או בכרטיס אשראי. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מקבלת הוכחה על הזכאות לשירות אצל נותן השירות.

- 6.5 תחנות השירות יהיו בפריסה ארצית נאותה
- 6.6 קבלת השירות לפי הרחבה זו לא תיחשב כתביעה בדו"ח מצב התביעות כהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפוליסה.

## פרק ה' - ביטוח חובה לרכב

### (לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל - 1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

#### 1. הגדרות

בפוליסה זו -

**"בעל הפוליסה"** - מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

**"המבטח"** - בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

**"המבטח"** - אי"א ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ;

**"הרכב"** - כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;

**"חוק הפיצויים"** - חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

**"מקרה הביטוח"** - תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטח לאחת או יותר מהמטרות המבטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

**"נזק גוף"** - מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים;

**"נפגע"** - אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970;

**"שימוש ברכב מנועי"** - נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

**"תאונת דרכים"** - מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

**"פקודת הביטוח"** - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

**"תגמולי ביטוח"** - סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

\* לתשומת ליבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

**"תעודת הביטוח"** - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

**"תקופת הביטוח"** - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

## 2. פרשנות

מונה שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

## 3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים;
- חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
- נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

## 4. השתתפות עצמית

א. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

ב. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

## 5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

## 6. מטרות השימוש המותרות

א. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

- מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;
- מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח;

3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;
4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנוע, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

**ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מיווני).**

**ג. על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרות שניתן עליו רישיון כלי תחרות, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרות", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרות" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.**

## **7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב**

- א. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב;**
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור;**
- ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.**

## **8. רישיון-נהיגה**

**א. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף;**

**ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -**

1. המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית-משפט או רשות מוסמכת אחרת.

2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - תסט), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת התסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התעבורה.



## 9. חובת הגילוי והפרתה

- א. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.
- ב. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתעדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן - הספח), במתכונת שיררה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).
- ג. **השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:**
1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים;
  2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.
- ד. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.
- ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיוכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.
- ו. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:
1. אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה;
  2. הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
  3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
  4. אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

## 10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.
- ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

## 11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

## 12. תשלום תכוף

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

## 13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

א. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

1. **מי שגרם לתאונה במתכוון;**
  2. **מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בודעו שנוהגים בו כאמור;**
  3. **מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).**
- ב. **המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזה שאינו הפוליסה.**

## 14. פטירת בעל הפוליסה

- א. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- ב. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

## 15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- א. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן - הצהרה).
- ג. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת הצהרה למבטח.

- ד. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
  2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- ה. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ו. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החדרת דמי הביטוח.
- ז. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

## 16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- ב. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האובדן או ההשחתה כאמור.
- ג. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.
- ה. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי קטן (ב) יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החדרת דמי הביטוח.

ו. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום גגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

### 17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

### 18. ביטוח כפל

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום גגמולי הביטוח בחלקים שווים.

### 19. התיישנות

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.
- ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

### 20. הודעות

- א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:
  1. מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;
  2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.
- ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.
- ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

### 21. דוח תביעות

- א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
- ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.
- ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.



## **\*כתבי שירות:**

•

**דרכים - שירותי דרך וגרירה**

•

**החלפת גלגל**

•

**שירותי V.I.P**

•

**מוסכי הסדר / רכב חלופי**

•

**שבר שמשות**

**\* כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט**

# כתב שירות שירותי דרך וגרירה (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

**כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה.**

## 1. הגדרות

- 1.1 **הפוליסה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 **המבטח** - איי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **המבוטח** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור, וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 **הרכב המבוטח** - הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור.
- 1.5 **נותן השירות** - חברת שירותי דרך וגרירה כנקוב במפרט הפוליסה.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה **(למעט שטחי הרשות הפלסטינית)**, שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.

## 3. מהות השירותים

- 3.1 נותן השירות יספק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.**
- 3.2 המבוטח, כהגדרתו לעיל, זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת הביטוח כנקוב במפרט הפוליסה.

### 3.2.1 גרירת הרכב המבוטח - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

- 3.2.1.1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2.4 לעיל.
- 3.2.1.2 קיים צורך לגרור את הרכב המבוטח כתוצאה מהיות הרכב המבוטח בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב המבוטח ושיש בה כדי להשבית את הרכב המבוטח.
- 3.2.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב המבוטח או לבצע בו תיקון דרך במקום או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 3.2.1.4 הרכב המבוטח נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. "דרך" - משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 3.2.1.5 **נותן השירות לא יגרור את הרכב המבוטח ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.**

3.2.1.6 נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר הרכב המבוטח.

3.2.1.7 **נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המבוטח, או כתוצאה משימוש הרכב המבוטח בספורט תחרותי.**

### 3.2.2 התנתת הרכב המבוטח -

3.2.2.1 לאחר התנתת הרכב המבוטח ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב המבוטח כשיר לנסיעה, על המבוטח לנסוע ישירות למוסך.

3.2.2.2 במקרה ששירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמוסך סגור, הרי שבמקרה שבו הרכב המבוטח מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המבוטח לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, למוסך.

3.2.2.3 במקרה ששירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמוסך סגור, הרי שבמקרה שבו הרכב המבוטח אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המבוטח ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 08:00 באותו בוקר, על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוטח לנסוע במישרין למוסך.

### 3.2.3 תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון המבוטח).

#### 3.2.4 חילוף הרכב המבוטח -

3.2.4.1 חילופים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המבוטח, ושיש בה להשביט את הרכב המבוטח,

**ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.**

3.2.4.2 חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המבוטח, יינתן תמורת תשלום מוזל למבוטח בהתאם לסעיף 5.

3.3 הגעת רכב השירות למקום בו נמצא הרכב המבוטח, תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, **אלא אם תואם עם המבוטח ו/או מי מטעמו, אחרת.**

3.4 שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למבוטח ולכל מי שמחזיק כדין וברשות בעל הרכב ברכב המבוטח.

3.5 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, היא אישית ואינה ניתנת להעברה.

3.6 **במקרה של מכירת הרכב המבוטח, יפוג תוקפו של כתב שירות זה, לגבי אותו הרכב המבוטח.**

3.7 הזכאות על פי כתב שירות זה, היא לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, של הרכב המבוטח, בגין מקרה אחד, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי מקבל השירות.

3.8 שירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח שהוא עמוס או לרכב המבוטח שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים, יינתן תמורת תשלום בהתאם לסעיף 5.

3.9 שירות על פי כתב שירות זה, **יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקוני**

3.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך, **יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת**

**תיקוני דרך תקינית.**

3.11 המבוטח יישא במלוא העלות שתחול על נותן השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על

15 ₪.



- 3.12 שירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח מסוג 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב שירות זה. **למען הסר ספק, שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך, כמשמעות מונח זה בסעיף 3.2.1.4 לעיל, יינתן תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3.2.4 (חילוץ הרכב המבוטח) וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**
- 3.13 נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לגבי סוג השירות שיינתן למבוטח, מבין שירותי הרכב שהוא מציע.

#### 4. הזמנת וקבלת שירות

- 4.1 שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למבוטח לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
- 4.2 במקרה שפרטי הרכב המבוטח לא יופיעו ברישומי נותן השירות, **נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המבוטח הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות, וכן מסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המבוטח.**
- 4.3 נותן השירות יעניק שירות על פי כתב שירות זה, לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, זאת בתמורה לתשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות, ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות, ברישומי נותן השירות.
- 4.4 לקבלת החזר הסכום שנגבה עבור השירות, כאמור בסעיף 4.3 לעיל, יש להמציא לנותן השירות את המסמכים הבאים:
- א. העתק מפוליסת הביטוח, שהייתה בתוקף במועד ביצוע השירות, לפיה המבוטח זכאי לקבל את השירות על פי כתב שירות זה.
- ב. קבלה על הסכום שנגבה.
- 4.4.1 החזר כאמור, יבוצע תוך 30 יום, מיום שהיו בידי נותן השירות המסמכים האמורים לעיל.
- 4.4.2 מסכום החזר, יופחתו ההוצאות המנהליות של נותן השירות, הכרוכות בטיפול בהחזר בסך 35 ₪, למעט במקרים בהם הרכב המבוטח לא הופיע ברישומי נותן השירות מכל סיבה של עיכוב בעדכון פרטי הרכב המבוטח אצל נותן השירות ו/או תקלה בהעברת המידע בין חברת הביטוח לבין נותן השירות.
- 4.5 **במקרה שהמבוטח הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במבוטח, השירות לא סופק, יחויב המבוטח בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין אותן נסיבות.**
- 4.6 **נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למבוטח כי נותן השירות מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמבוטח זכאי לו לפי כתב שירות זה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה, יחזיר נותן השירות למבוטח את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, עד לגובה התעריף המקסימאלי של נותן השירות, לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת כתב שירות זה כשירות ללא תשלום.**

#### 5. הרחבת כתב השירות:

- המבוטח יוכל לקבל את השירותים הבאים תמורת תשלום בהתאם למחיר אשר יתואם מראש עם מקבל השירות ובהתאם לאירוע ולטיפול הנדרש. התשלום יתבצע במעמד קבלת השירות:
- 5.1 שירות במקרה של אבדן / גניבת מפתחות / שלט / מקודד (מפתח אימוביליזר) הרכב או השארית בתוך הרכב או כל תקלה אשר מצריכה טיפול של מנעולן.

- 5.2 שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
- 5.3 גרירת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב.
- 5.4 גרירת רכב עקב שמשה שבורה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה (קדמית ואחורית בלבד), לתחנת שירות תיקון שמשות הקרובה, בהתאם לרשימת התחנות הנמצאות בהסכם עם המבטח.
- 5.5 גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגלים או נזק לצמיגים.
- 5.6 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש, בכפוף לסעיף 3.1.
- 5.7 גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
- 5.8 שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תקני.
- 5.9 שירות מפוצל - בחר המבטח לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- 5.10 החלפת נורות ברכב **וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.**
- 5.11 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המבטח.
- 5.12 חילוץ הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים 3.3 ו-3.13.

## 6. החלפת הרכב המבטח

- 6.1 המבטח רשאי להחליף את הרכב המבטח, בכל עת שתקופת הביטוח בתוקף ("הרכב שהוחלף").
- 6.2 שינוי, החלפת כלי הרכב המבטח יבוצע לפי דרישת המבטח.
- 6.3 הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.
- 6.4 התחייבותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

## 7. שמירה על הרכב המבטח וסיום ביצוע השירות

- 7.1 המבטח אחראי לשמירת הרכב המבטח עד לקבלת שירותי הרכב.
- 7.2 כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב המבטח ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המבטח, יהיו באחריותו של המבטח.
- 7.3 **נותן השירות לא יאה אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהשאר ברכב המבטח.**
- 7.4 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב המבטח ממועד הגעתו לטפל ברכב המבטח, לרבות בזמן חניית הרכב המבטח בחניון לילה, ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום מתן השירות - הבאת הרכב המבטח למקום אותו ציין המבטח לאחר סיום הטיפול בו.
- במקרה שבו בחר המבטח להשאיר את המפתחות ברכב המבטח ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבטח.**
- 7.5 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב המבטח במקום שצוין על ידי המבטח, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה על המבטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב המבטח ובין אם לא.
- 7.6 במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבטח, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המבטח לגרור את הרכב, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על

הרכב המבוטח, והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של הרכב המבוטח יחולו על נותן השירות. במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבוטח, בשעות העבודה, למוסך אליו ביקש המבוטח לגרום את הרכב, וזאת מסיבות התלויות במבוטח, והמבוטח בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגריירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למבוטח שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים באותו מועד, אצל נותן השירות.

## 8. נזקים

- 8.1 נותן השירות יפצה את המבוטח על כל נזק ישיר שיגרם לרכב המבוטח כתוצאה ממתן שירות על פי כתב שירות זה ובאשמת נותן השירות, בכפוף לכל דין.
- 8.2 פיצוי יינתן רק אם המבוטח יאפשר לנותן השירות לבדוק את הרכב המבוטח לפני תיקונו **ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.**
- 8.3 בקרות הנזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבוטח להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 8.4 המבוטח ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים.
- 8.5 המבוטח חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 8.6 **על המבוטח לקבל הסכמה בכתב מנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**
- 8.7 **במידה ויש מחלוקת בין נותן השירות לבין מקבל השירות לגבי גובה הנזק ו/או חבותו של נותן השירות, יוכל מקבל השירות להפעיל את ביטוח הרכב בכפוף לתנאי הפוליסה**

## 9. תקופת הזכאות לקבלת השירות, ההתחייבות ותוקף כתב השירות

- 9.1 תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה.
- 9.2 במקרה שבו, מבוטח רוכש כיסוי על פי כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, **התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת רכישת כתב שירות זה,** ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת במפרט הפוליסה.

## 10. ביטול כתב השירות

- 10.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 10.2 על אף האמור לעיל:
- 10.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 10.2.2 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

## 11. הצהרות המבוטח והתחייבויותיו

**המבוטח מצהיר כי:**

- 11.1 פרטי הרכב המבוטח הם אלה שנמסרו על ידי המבוטח למבטח וכי פרטים אלה נכונים.
- 11.2 כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המבוטח לבין נותן השירות.
- 11.3 בעת ההצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, הרכב המבוטח תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 11.4 **ידוע למבוטח שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו מלכתחילה.**
- 11.5 **ידוע למבוטח שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השירות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השירות (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השירות.**
- 11.6 **ידוע למבוטח שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.**
- 11.7 ידוע למבוטח שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן האחרון שפורסם.

#### **המבוטח מתחייב:**

- 11.8 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המבוטח או בשמו.
- 11.9 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות מחויב לספק שירות לרכב המבוטח, ע"פ כתב שירות זה.
- 11.10 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב המבוטח על פי תעריף נותן השירות, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- 11.11 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 11.12 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו, ולשם כך הוא מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.
- 11.13 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/שסופקו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תקופת הביטוח או ביטול הביטוח ו/או ביטול כתב שירות זה.
- 11.14 לקיים את כל שאר התחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 11.15 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב המבוטח ניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- הזמין המבוטח שירות על פי כתב שירות זה, ונותן השירות קבע שניתן היה להפעיל את הרכב המבוטח מבחינה מכאנית, לפני מתן השירות, יחויב המבוטח בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סרק.**

## **פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט**

# כתב שירות החלפת גלגל

## 1. הגדרות

- 1.1 החברה -** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 המבוטח/מקבל השירות -** המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.3 פוליסת הביטוח -** פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי החברה, והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.4 הרכב הזכאי לשירות -** רכב פרטי אשר בבעלות פרטית של המבוטח עד 3.5 טון בלבד.
- רכבים מסחריים ו/או רכבים בבעלות חברה אינם זכאים לשירות.**
- 1.5 נותן השירות או ספק השירות או מבצע השרות -** ספק השירות כנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.6 מוקד השירות -** מוקד השירות כנקוב במפרט הפוליסה המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, במקומות בהם יש דרך סלולה וגישה חופשית. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, **למעט חבל עזה ושטחי הרשות הפלסטינאית ולמעט אזורים שהכניסה אליהם אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונם של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.**

## 3. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 3.1 הגעת נציג מטעם מבצע השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, והוא יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל חלופי, אותו יספק מקבל השירות, וזאת בלוח הזמנים כמפורט להלן ("השירות").
- 3.2 השירות יינתן בתוך 90 דקות ממועד הפניה למוקד השירות, למעט במקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירות.
- 3.3 השירות **אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.**
- 3.4 מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השרות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.
- 3.5 השירות ינתן 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.6 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי ברכב וכלי ההחלפה ובתקינות הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים).

## 4. אופן קבלת השירות

- 4.1 נזקק מקבל השירות לקבלת שירות, יפנה טלפונית למוקד החברה בטל': 1-800-430-430, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או

- כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה, וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות. בכל מקרה לא יוחזרו עלויות הטיפול בגין עבודות שלא באמצעות מבצע השירות
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירות, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר, כי לא היה זכאי לקבלת השירות.
- 4.3 נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב הזכאי לשירות כתוצאה משירותיו/ו/או כתוצאה מרשלנותו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

## 5. דמי השירות

- 5.1 בכל מקרה של הזמנת שירות על פי כתב השירות זה, יהיה על מקבל השירות לשלם דמי שירות בהתאם לנקוב במפרט הפוליסה.
- 5.2 התשלום ישולם לידי מבצע השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 5.3 דמי השירות ישולמו על ידי מקבל השירות בכל מקרה של הפעלת השירות על ידי מקבל השרות, בין אם סופק השירות ובין אם בוטל השירות על ידי מקבל השרות לאחר שנשלח מבצע השירות או נציג מטעמו למקום התקלה.

## 6. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 6.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
- 6.2 הודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבטח.

## 7. ביטול כתב השירות

- 7.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 7.2 על אף האמור לעיל:
- 7.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 7.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

# כתב שירות VIP

## 1. הגדרות

- 1.1 **הפוליסה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 **המבטח** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 **המבוטח** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 **הרכב המבוטח** - הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור.
- 1.5 **תאונה** - תאונת דרכים בה ניזוק הרכב המבוטח.
- 1.6 **מבצע השירות** - ספק נקוב במפרט הפוליסה.

**1.7 המוקד - מוקד טלפוני המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמוצאי יום הכיפורים, יחדשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.**

## **2. הצהרות והתחייבויות מבצע השירות**

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט חבל עזה הערבה ואילת, שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.

## **3. השירותים**

- 3.1 שירותים המפורטים להלן יינתנו למבטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 3.2 הגעת נציג מטעם מבצע השירות במועד התאונה למקום תאונת הדרכים בו מצוי הרכב המבטח המעורב בתאונת דרכים, שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבטח מאותו מועד וישחרר את המבטח לדרכו, זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 3.3 להלן.**
- 3.3 הגעת מונית למקום תאונת הדרכים שתיקח את המבטח למחוז חפצו, למרחק של עד 60 ק"מ ממקום התאונה או לחילופין ידאג מבצע השירות להסיע את המבטח ליעדו באמצעות רכב מבצע השירות, זאת בלוחות הזמנים כמפורט להלן.
- 3.1.1 בתוך 30 דקות כאשר הרכב המבטח נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה.
- 3.1.2 בתוך 45 דקות כאשר הרכב המבטח נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה.
- 3.1.3 בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבטח נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גדולה
- "עיר גדולה"** לעניין זה - ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.
- 3.4 במקרים בהם נבצר ממבצע השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך מבצע השירות למבטח והמבטח יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש ולקבל זיכוי כספי מלא ממבצע השירות.
- 3.5 במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרה ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב.
- 3.6 השירות לא יינתן ממגרשי האחסנה של משטרת ישראל.
- 3.7 הסעת הרכב המבטח המעורב בתאונת הדרכים ע"י נציג מבצע השירות.** כאשר יש צורך כי נציג מבצע השירות ינהג ברכב הנפגע, גם אם בתנאי הפוליסה נקבעו מגבלות על הרשאים לנהוג ברכב, פוליסת הביטוח תיתן כיסוי ביטוחי לרכב המבטח בהתאם לתנאי הפוליסה, גם כאשר ינהג בו מבצע השירות. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהוג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.
- (במקרה שלא ניתן להסיע את הרכב המבטח ידאג נציג מבצע השירות לתאם את גרירתו למוסך שיבחר ע"י המבטח מתוך רשימת מוסכי ההסדר שתוצע לו).**
- 3.8 החתמת המבטח על אישור לתיקון הרכב המבטח במוסך אליו יובל הרכב המבטח (במקום התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובהמשך הגעת המבטח למוסך לצורך קבלת הרכב לשביעות רצונו.

- 3.9 **תאום מסירת רכב חליפי ע"י חברת השכרת רכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותאום איסוף רכב המבוטח החליפי ע"י חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו לשביעות רצונו, הכול בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חליפי ותנאיה של זכאות זו. השירות ניתן בין השעות 14:00-11:00. השירות אינו תקף במקרה שהרכב החלופי סופק ע"י המוסך. מובהר, כי אין בקבלת השירות לפי סעיף זה כדי לפטור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג הרכב המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים. בהתאם, ולשם הדוגמא, ככל שיידרש בנסיבות העניין מהמבוטח / נהג הרכב המבוטח להישאר במקום התאונה, כי אז לקיחת הרכב החליפי על ידו תהא רק לאחר שיותר לו לעזוב את מקום התאונה.**
- 3.10 **מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי המבוטח ולמבוטח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.**
- 3.11 **השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.**
- 3.12 **השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.**
- 3.13 **מתן השירות מותנה בתיקונו של הרכב במוסך הסדר, בכך שהמבוטח מחזיק בכרטיס אשראי תקף, בכך שהמבוטח זכאי לקבל שירותי גרירה בהתאם לכתב השירות של הגורר ובכך שהמבוטח ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב למוסך, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב ואת רישיונות הרכב.**
- 3.14 **בנוסף, מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.**

#### 4. קבלת השירות

- 4.1 **נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ע"פ מספר הטלפון המצוין בפוליסה, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות ו/או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבוטח.**
- 4.2 **פנה המבוטח למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוטח על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במקרה שיתברר כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.**

#### 5. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 5.1 **כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.**
- 5.2 **הודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.**

#### 6. ביטול כתב השירות

- 6.1 **ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.**
- 6.2 **על אף האמור לעיל:**
- 6.2.1 **במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.**



6.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.

## פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

### מוסכי הסדר / רכב חלופי - כתב שירות

מסמך זה מפרט את השירותים, שמבוטח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורת פרמיה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שנרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה (כיסוי רכב חלופי/ מוסכי הסדר).

תשומת לב לכך, השכרת רכב מחברת השכרה, כפופה להגבלות גיל הנהג וותק נהיגה, כאמור בסעיף 7 לכתב שירות זה.

#### 1. הגדרות בכתב שירות זה:

- 1.1 **מבטח** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **מבוטח** - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשריות.
- 1.3 **נותן השירות** - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.
- 1.4 **מוסך הסדר** - מוסך הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.
- 1.4.1 **יתרונות מוסך ההסדר - הקלה בעניין התשלומים בגין מקרה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישירות למוסך על ידי המבטח בקיזוז התשלומים המגיעים מהמבוטח עפ"י תנאי הפוליסה.**
- 1.4.2 **תיקון במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח ולתנאים הבאים:**
  - 1.4.2.1 **למבוטח לא קיימים חובות דמי ביטוח בגין הפוליסה. הסדרי תשלומי פרמיה שטרם נגבו כיון שטרם הגיע מועד גבייתם - לא יחשבו כ"חוב".**
  - 1.4.2.2 **דיווח על תאונה יעשה במהלך שבועיים מתאריך התאונה.**

#### 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינית), שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחוננו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.

#### 3. החלופות של כיסוי רכב חלופי הן:

- 3.1 רכב חלופי "מלא" - "איי אי ג'י".

- 3.2 רכב חלופי - "רגיל".
- 3.3 רכב חלופי - "גניבה בלבד".
- 3.4 רכב חלופי - "נזק חלקי בלבד".

#### 4. אופן המימוש של כיסוי רכב חלופי:

##### 4.1 רכב חלופי "מלא" - איי אי ג'י: נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

4.1.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה, נזק בזדון וגניבה ומציאה), שכתוצאה ממנה יידרש הרכב המבוטח להישאר במוסך לשם תיקונו, הרכב יתקן במוסך הסדר. תיקון הרכב במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח עפ"י סעיף 1.4.2. הרכב הניזוק ייבדק ע"י שמאי מוסמך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, יתאם המבוטח עם בעל המוסך את מועד הכנסת הרכב למוסך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן, לא יינתן רכב חלופי בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים - מותנה עד להחלטת שמאי. הרכב החלופי יינתן לאחר 24 שעות, מהמועד שרכב מבוטח הגיע בפועל למוסך ההסדר לצורך תיקון עפ"י החלטת שמאי, ועד גמר התיקון, בהתאם להודעת המוסך **ובתנאי שהגיע למוסך עד 12:00 בצהריים. אם הרכב מגיע למוסך לאחר 12:00 בצהריים, יקבל המבוטח את הרכב החלופי ביום העסקים שלאחר 24 השעות האמורות. סעיף זה אינו חל לגבי התביעה השלישית באותה שנת ביטוח.**

4.1.2 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה הנוזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאי כאבדן מוחלט/אובדן להלכה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 13 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.

4.1.3 במקרה של גניבה: יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבל המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות מיד עם מציאת הרכב.

##### 4.2 רכב חלופי "רגיל": נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

4.2.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה ו/או נזקים) שלאחר גניבה) לרכב המבוטח, ניתן לתקן את הרכב במוסך כלשהו על פי בחירת המבוטח.

4.2.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

4.2.3 קביעת מספר הימים, שבהם יעמוד הרכב החלופי לרשות המבוטח, תעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש למבטח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).

4.2.4 הרכב החלופי יינתן לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי למשך תקופה שלא תעלה על 4 ימים. במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן **לא יינתן רכב חלופי בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים.**

4.2.5 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה נגרם לרכב המבוטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאי אבדן מוחלט/אובדן להלכה, יינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי, לתקופה של 7 ימים.

4.2.6 במקרה של גניבה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות מיד עם מציאת הרכב.

#### **4.3 רכב חלופי - "גניבה בלבד":**

חלופה זו מזכה את המבוטח ברכב חלופי אך ורק במקרה של גניבה כמפורט להלן: במ-קרה של גניבה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם.

#### **4.4 רכב חלופי - "נזק חלקי בלבד":**

למקרה של תאונה עם נזק חלקי ראה סעיף 4.1.1.

### **5. הגבלות למימוש הכיסוי**

- 5.1 **בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עריכת הביטוח.**
- 5.2 **בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי, אלא אם הוגשה תביעה למבטח לא יאחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**
- 5.3 **המבוטח זכאי אך ורק לשירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.**
- 5.4 **בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי לתקופה שעולה על 28 ימים.**
- 5.5 **ימי הזכאות יינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.**
- 5.6 **אם הופנה המבוטח לנותן השירות, ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.**

### **6. קבלת הרכב החלופי והחזרתו**

מבוטח הזכאי לרכב חלופי לפי אחת החלופות הנקובות לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם ובכפוף להוראות הבאות:

- 6.1 הזכות לקבלת רכב חלופי על פי כתב כיסוי זה תתממש, רק אם הרכב המבוטח מושבת בגין מקרה תאונה או גניבה, המכוסים על פי פוליסת הביטוח (אבדן או נזק).
- 6.2 על המבוטח לבצע את הפעולות הבאות: הודעה מיידית למבטח, וכן הצגת תעודה מזהה לנציג המבטח וכן במקרה של גניבה - הודעה על גניבת הרכב המבוטח למשטרה וקבלת אישור הודעה מהמשטרה.
- 6.3 במקרה של זכאות לרכב חלופי, המבטח ו/או מוקד תיאום לרכב יעבירו בפקס לנותן השירות את ההזמנה לרכב ואת פירוט הימים בהם זכאי המבוטח לרכב חלופי.
- 6.4 הרכב החלופי שיעמיד נותן השירות לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומאטי בהתאם לקטגוריה שנרכשה ללא הגבלת ק"מ ויימסר למבוטח באחד מסניפי נותן השירות בשעות העבודה המקובלות (8:00-17:00) ו/או בנמל תעופה בן גוריון - 24 שעות ביממה (כרוך בתשלום נוסף של מס נמל+מע"מ).
- 6.5 המבוטח יחתום על חוזה השכרה עם נותן השירות בנוסח המקובל אצל נותן השירות באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המבוטח. חוזה ההשכרה מחייב את המבוטח מול נותן השירות.

- 6.6 במקרה שהמבוטח יהיה מעוניין (תמורת תשלום נוסף) לשדרג את הרכב החלופי שניתן ע"י נותן השירות - ייחנה המבוטח מהנחה ממחירון נותן השירות התקף באותה עת. השדרוג כולל: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות ו/או החלפת סוג המכונית -לקטגוריה גבוהה יותר עפ"י בקשת המבוטח.
- 6.7 כרטיס אלקטרון לא יתקבל כאמצעי לתשלום או כאמצעי לפיקדון.

## 7. תנאי סף לקבלת רכב חליפי בחברת השכרה

- 7.1 **על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה, לרבות השתתפות עצמית בנזק, תשלום בגין נסיעה בכביש אגרה, חיוב בגין החזרת מיכל דלק לא מלא, איחור בשעות וכיו"ב, ולמעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה.**
- 7.2 **על הנהג להציג רישיון בתוקף עם ותק של מינימום שנתיים בנהיגה ומעל גיל 21 שנה.**

## 8. ביטול כתב השירות

- 8.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 8.2 על אף האמור לעיל:
- 8.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 8.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

## 9. תנאים כלליים

- 9.1 כתב כיסוי זה חל על הרכב המבוטח בפוליסה.
- 9.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- 9.3 **מבוטח זכאי למימוש כיסוי זה, רק אם הינו בן למעלה מ-24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה. במקרה שהנהג הצעיר / חדש יהיה זכאי לרכב חלופי יינתנו בפניו החלופות הבאות: קבלת רכב חלופי לבעל הפוליסה, או פיצוי כספי בסך 100 ₪ לכל יום בהתאם לתנאי הפוליסה.**
- 9.4 כל פנייה לצורך מימוש כיסוי זה תהיה באמצעות המבטח ו/או מוקד שירות כנקוב במפרט הפוליסה. כל פניה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבטח, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

## פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

# כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

## לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

### 1. הגדרות

- 1.1 הפוליסה** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.2 המפרט** - נספח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח (הפרמיה) וכיו"ב.
- 1.3 שמשות** - שמשות קדמיות, אחריות וצדדיות של כלי הרכב.
- 1.4 שבר** - שבר ו/או סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- 1.5 השירות** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- 1.6 כלי הרכב** - כנקוב במפרט.
- 1.7 מקבל השירות** - מי שהתקשר עם המבטח כביטוח מקיף או צד ג' ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי להחלפת שמשות שבורות בחדשות.
- 1.8 נותן השירות ו/או תחנת השירות** - ספק שירות המבצע תיקוני שבר שמשות עימו התקשר המבטח.
- 1.9 מחירון** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

### 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה.

### 3. היקף השירות

- 3.1 כתב שירות זה ניתן ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השירות על-פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר בשמשות.
- 3.2 כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 3.3 לגבי כתב שירות שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.**
- 3.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השירות של נותן השירות לשם קבלת השירות.
- 3.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלהלן:
- 3.5.1 לכלי רכב שמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 3.5.2 לכלי רכב שמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

- 3.5.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 3.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג- משעה 7:30 עד שעה 13:00.
- 3.6 באם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כלי הרכב המכוסה בפוליסה זו, יכול מקבל השירות לבחור האם לתקן את השמשה בלבד, באמצעות פנייה לנותן השירות, או לחילופין להפעיל את ביטוח הרכב בהתאם לתנאי הפוליסה. בחר מקבל השירות לתקן את השמשה בלבד, תחל תחנת השירות במתן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י מקבל השירות אישור אי הגשת תביעה כנגד המבטח או צד ג' כלשהו בגין אותו מקרה ביטוח.
- 3.7 השמשה שתתוקן על ידי נותן השירות תהא שמשה תחליפית, בעלת תו תקן ומאותו טיב, סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, וזאת תוך 24 שעות עבודה מהמועד בו מקבל השירות הגיע עם כלי הרכב לתחנת השירות, תוחלף השמשה שניזוקה בשמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, במקרה שהשמשה זמינה במחסני היבואן הרשמי בישראל.
- 3.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 3.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.**

#### 4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שירות זה כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:
- 4.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבטח או מי מטעמו במתכוון.**
- 4.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.**
- 4.1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.**
- 4.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.**
- 4.1.5 שבר לשמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, Sun Roof, שמשות גג ושמשות ארגז.**
- 4.1.6 שריטות למיניהן בשמשה.**
- 4.2 כמו-כן לא יכסה כתב שירות זה את המקרים המפורטים בפרק ג' סעיף 19 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפוליסה.

#### 5. תיקונים נוספים

- 5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל

השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי המבטח.

5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

## 6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך או במקום אחר שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המוסמכות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.** לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, יפנה המבטח את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר ותפצהו בהתאם.

## 7. ביטול כתב השירות

- 7.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.  
7.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

## 8. כללי

- 8.1 הכיסוי על-פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה.  
8.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

## פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט



**AIG** digital



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך [aig.co.il](http://aig.co.il)

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001, מכירת, טל': 1-800-400-400 מייל: [sales@aig.co.il](mailto:sales@aig.co.il) | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 | שירות וחידושים, מייל: [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il) | תביעות, מייל: [claims@aig.co.il](mailto:claims@aig.co.il) | מוקד שירותי זהב, טל': 1-800-430-430