



**ביטוח  
רכב**

**AIG**  
— ISRAEL —

# פוליסת ביטוח רכב

## תוכן הפוליסה

2-6	עמ'	<b>פרק א'</b> ביטוח הרכב
6-7	עמ'	<b>פרק ב'</b> ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
7-12	עמ'	<b>פרק ג'</b> תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
12-16	עמ'	<b>פרק ד'</b> הרחבות נוספות
16-19	עמ'	<b>ביטוח חובה</b>
20	עמ'	<b>* כתבי שירות:</b>
21-25	עמ'	דרכים - שירותי דרך וגרירה
26-27	עמ'	שירותי V.I.P
28-30	עמ'	מוסכי הסדר/רכב חלופי
31-33	עמ'	שבר שמשות
34-35	עמ'	רדיו חלופי
36-42	עמ'	AIG Full Service

\* כתב שירות תקף רק אם צויין במפורש במפרט.

## פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 4 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) ובין המבוטח ששמו מפורט במפרט (להלן המבוטח) לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו. דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

# פרק א' - ביטוח הרכב

## 1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות מזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה, כולו או חלקו, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתועדה אצל המבטח. באם החליט המבטח על רכישת כיסוי חלקי: מקיף ללא תאונה או מקיף ללא גניבה, יבוטלו הסעיפים 1ב' או - ג' בהתאמה.

- 1.1 א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
- ג. גניבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה;
- ה. שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש;
- ו. מעשה דדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

## 2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבטח בשל:

- א. אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאבזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- ב. צמיגים, אלא אם ניזקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

## 3. קלקולים מכניים וחשמליים

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

## 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

## 5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

## 6. הגדרות

**"שמאי"** - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם - 1980.

**"שמאי בית"** - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח.

**"שמאי חוץ"** - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ, כהגדרתה להלן.

**"רשימת שמאי חוץ"** - רשימת שמאי חוץ אשר תיערך ע"י המבטח בפיזור גיאוגרפי נאות ותעודכן מעת לעת.

**"שמאי מכריע" - שמאי אשר לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח, הכלול ברשימת השמאים המכריעים כהגדרתה להלן, אשר ישום את הנזק במקרה של מחלוקת בין המבוטח למבטח.**  
**"רשימת שמאים מכריעים" - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מכריעים, ותהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.**

**"שמאי אחר" - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חוץ.**

**"הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.**

**"שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.**

## 7. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ, מתוך רשימת שמאי החוץ, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת כאמור, תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il), ותועבר למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ב. הודיע המבוטח למבטח שאין לו ההעדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של מחוז באופן אקראי. המבטח יעביר באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ הנדרשים לשם התקשרות עמו.
- ג. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- ד. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות הצעת התיקון והשומה. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ה. הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעת, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.
- ו. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ז. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ח. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- ט. הודיע המבטח או המבוטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ה ו-ו לעיל, יקבע שמאי מכריע בצורה אקראית מתוך "רשימת שמאים מכריעים".
- י. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- יא. לחילופין - המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במקרה כאמור, ואם המבטח מעוניין בכך הוא ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד

- קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף ה' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
- יב. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלו יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
  2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
  3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
    - מחירי החלפים.
    - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
    - מחירי שעת עבודה.
    - אופן חישוב שווי הרכב לענין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
    - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
  4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
  5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- המבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף זה באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.
- ג. מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
- א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לענין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפי עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבוטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בענין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לענין זה "הערה בענין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין הצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקובע בסעיפים ה' ו' לעיל.
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

- ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה מידה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים, לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
- ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 8. רכב באבדן גמור

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;
- בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
- הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים;
  - הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;
  - אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- ב. קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - אבדן גמור להלכה).
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

## 9. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. אם נגרם אבדן גמור לרכב או אבדן גמור להלכה כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 10. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו;
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן (א), תהיה אחריות המבטח כמפורט

להלן:

1. החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה;
2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה. לענין סעיף זה, "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

### 11. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש ואינו בר נסיעה עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

### 12. החלפת הרכב

- א. החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטוח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטוח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו- (ג) כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 13. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ארוע עקב חבות המבטוח שגרם נזק לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### 14. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבטוח את כל הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלם בשל מקרה ביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבטוח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- ג. על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדון פטור המבטח מחבותו.

### 15. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" - מדד

המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 16. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבטח בכל תביעה; למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

### 17. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

**המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.**

## פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 18. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

- בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:
- א. המבטח;
  - ב. אדם ששמו נקוב במפרט;
  - ג. אדם הנוהג לפי הוראת המבטח או ברשותו;
  - ד. אדם הנמצא בשירות המבטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
  - ה. אדם הנוהג ברשות המבטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל.

### 19. השימוש ברכב

- השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט במפרט:
- א. מטרות חברתיות ופרטיות;
  - ב. מטרות עסקיות של המבטח;

**אולם למעט במפורש שימוש למטרות: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרייה, תחרות, מבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.**

### 20. חריגים כלליים לחבות המבטח

- א. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, איזור יהודה



## ושומרון ואיזור חבל עזה.

### ב. פוליסה זו אינה מכסה:

1. נזק תוצאתי;
2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת;
4. תביעה הנובעת מחבות שבחודה;
5. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים;
6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
7. אבדן או נזק שהם תוצאה מקרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת במפרט;

### 21. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח בכתב ו/או שתועדו באמצעות הקלטה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר ולא יסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבוטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, מקוריות הרכב.
  2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.
  3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
  4. זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
  5. נזקים שארעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
  6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - החוק).
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- ה. המבוטח ימסור למבטח דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 35, לגבי 3 שנים אחרונות שבהן היה מבוטח, לפי העניין.

## 22. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, בכולן או בחלקן, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

## 23. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

## 24. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 25. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הארוע הביטוחי.
- במידה ונגרמה ירידת ערך כתוצאה ממקרה ביטוח ינוכה מתגמולי הביטוח לענין ירידת ערך סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט.
- ב. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבוטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 14 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבוטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- ד. במקרה של מקרה ביטוח בו תשלום תביעה גם לפי פרק א', ינוכה מתגמולי הביטוח סכום אחד בגין השתתפות עצמית; הסכום הנקוב במפרט או לפי פרק א' או לפי פרק ב', הגבוה מביניהם.

## 26. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים בממדד המחירים לצרכן החל מממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד לממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום הארוע.

## 27. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו: א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילן ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה. ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולמו כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

## 28. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח. ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח. ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב) ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל מממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד לממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח. ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (ב), את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

## 29. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. ב. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם. ג. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ד. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביטוח חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ה. תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום. ו. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961.

### 30. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

### 31. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו- (ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

### 32. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

### 33. תחלוף

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. המבטח רשאי לפי שיקול דעתו המלא והגמור לשלם למבוטח את סכום הנזק המלא מבלי לנכות את סכום ההשתתפות העצמית, במקרה זה ייראה התשלום כמזכה את המבטח לתבוע כל סכום שהוא ישלם כאמור מן המזיק על פי הוראות סעיף 62 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981

ו/או כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור ומעודף זהירות ממחה המבוטח כל זכות שיש או תהיה לו לתבוע את סכום ההשתתפות העצמית כנגד כל תשלום שהמבטח ישלם למבוטח בגין פריטים אלה. כמו כן, המבוטח מיפה את כוחו של המבטח לשלם, לפי שיקול דעתו המלא והגמור, את שכר טרחת השמאי ולתבוע סכום זה מהאחראי לנזק לפי סעיף 62 לחוק חוזה הביטוח. ה. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

### 34. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בכיטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בכיטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהן.
- ב. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 30, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

### 35. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב תישלח למען משרדו של המבטח בכתב, כמצויין בכתרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבטח ומופיע במפרט.
- ג. הודעה שנשלחה בדואר רשום למעונו של המבוטח, כפי שמפורט בסעיף קטן (ב), תחשב כאילו נתקבלה תוך שלושה ימים מיום שליחתה, וזו אף אם בפועל חזר דבר הדואר כלא נדרש.

### 36. שיפוט

כל חילוקי דעות ו/או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דיני ישראל.

## פרק ד' - הרחבות נוספות

הנך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצוינו במפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

### 1. ביטוח מכשירים חשמליים

#### 1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המפורטים להלן:

1.1.1 גניבה, פריצה או כל נסיון לכך.

1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

- 1.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.  
1.1.4 שיטפון, סערה, שלג, ברד וסופה, התפרצות הר געש.

## 1.2 הרכוש המבוטח

המכשיר החשמלי שצוין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח שצוין במפרט.

## 1.3 חריגים

- 1.3.1 **המבטח לא יהיה אחראי בעד אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.**  
1.3.2 **המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.**

## 1.4 ערך כינון (חדש תמורת ישן)

במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום הארוע. המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות הרכבה.

## 1.5 ביטוח חסר

היה בשעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משוויו של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

## 2. הגנה משפטית

### 2.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו.  
"הפוליסה" - הפוליסה שמספרה רשום במפרט, ואשר הוצאה למבוטח בקשר לשימוש בכלי רכב.  
"המבוטח" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.  
"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.  
"תאונה" - תאונת דרכים שארעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.  
"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.  
"הוצאות הגנה" - או "הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגדר דין.

### 2.2 הכיסוי

- 2.2.1 בכפוף לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן, עד לתקרת סכום הביטוח של פרק זה, המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.  
2.2.2 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויזוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור.

**תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת**

## **מאת עורך הדין שיצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.**

- 2.2.3 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה ו/או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח, וכל זאת עד לגבול התעריף הנהוג אצל המבטח לתשלום עורכי הדין שלו כשכ"ט דומה.
- 2.2.4 המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 יום מעת שהוצאו הוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הצגת קבלות, לפי המאוחר, מביניהם.

### **2.3 הגבלת אחריות המבטח**

**הגבלת אחריות המבטח על פי פרק זה מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט.**  
בכל תביעה תחול על המבוטח השתתפות עצמית בהתאם לנקוב במפרט.

### **2.4 חריגים**

**המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים או כל חומר המשפיע על ערנותו או שיקול דעתו בנהיגה.**

### **2.5 תביעות**

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

## **3. חדש תמורת ישן**

### **3.1 הגדרות**

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:

- "רכב ישן"** - רכב שבמועד תחילת ביטוח זה הוא משנת הייצור השוטפת או משנת ייצור קודמת לשנת הייצור השוטפת בשנה אחת בלבד.
- "רכב חדש"** - מחיר רכישה של רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה או המפרט בכפוף לפרק א' סעיף 9 - אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים, כמפורט להלן:
- א. רכב עם פטור רב פעמי ו/או לצמיתות אשר המבטח החליט לא לתקן את הרכב, יהיה זכאי לרכב חדש תמורת ישן בניכוי המיסים.
- ב. רכב עם פטור חד פעמי ממיסים יהיה זכאי לרכב חדש תמורת ישן במידה ויצג הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר.

### **3.2 הכיסוי**

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המכוסים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג, יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא ערך הרכב

המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי מוסמך **ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח.**

## 4. כיסוי לאובדן ארנק

**4.1 הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.

**4.2 מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אובדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:

4.2.1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי התשלום שהיו בארנק.

4.2.2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.

### 4.3 גבול אחריות:

מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.

### 4.4 חריגים:

**4.4.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה, או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום.**

**4.4.2 אובדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אובדן או גניבה, כגון; אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון, ומאורעות דומים אחרים.**

**4.4.3 כל חיוב שנעשה במרמה או לא מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו.**

**4.4.4 כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אובדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**

**4.4.5 אובדן / גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**

### 4.5 תנאים לכיסוי הביטוחי:

על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

## 5. כיסוי להחלפת מפתחות

**5.1 מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לרכב המבוטח לפי פוליסה זו:

5.1.1 החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המפתחות לרכב של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם עבור מנעולן על מנת להכין מפתח חדש.

5.1.2 כיסוי בעקבות פריצה לרכב - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הרכב שנפרץ. ההוצאות המכוסות כוללות את עלות העבודה להחלפת המנעולים.

5.1.3 שיפוי בגין נעילה מחוץ לרכב - במידה והנהג ננעל מחוץ לרכב המבוטח בשל אובדן גניבה של מפתחותיו חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה של הרכב המבוטח עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים.

**5.2 גבולות אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:

כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול האחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.



### 5.3 חריגים:

#### חברת הביטוח לא תשלם עבור:

5.3.1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף 5.1.

5.3.2. הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנבו לרכב שאינו רשום במפרט.

#### 5.4 תנאים לכיסוי הביטוח:

לתביעות הגנה בפני פריצה, על המבוטח להמציא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

## ביטוח חובה

הואיל ובעל הפוליסה פנה למבטח המצויין להלן והצהרתו מהווה בסיס לחוזה זה וחלק בלתי נפרד ממנו ובמידה ושולמה כחוק הפרמיה בגין תעודת הביטוח עבור כלי הרכב המבוטח, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

### פרשנות

- א. "המבטח" פירושו:  
איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- ב. "מבוטח" פירושו:  
בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 רואים אותו כנכלל) בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
- ג. "תקופת הביטוח" פירושה:  
התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח.
- ד. "הנהג" פירושו:  
המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
- ה. "חוק נפגעי תאונות" פירושו:  
חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה - 1975.
- ו. "נדקי גוף" פירושים:  
כמשמעותם בחוק נפגעי תאונות הנ"ל.
- ז. "מדינת ישראל" פירושה:  
לרבות השטחים המוחזקים ע"י צ.ה.ל.
- ח. "כלי רכב" פירושים:  
כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.

### 1. תחולת הביטוח

- בכפופות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, יפצה המבטח:
- א. את בעל הפוליסה ואת הנהג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שארעה תוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין ישראלי אחר - בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.
  - ב. את הנהג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שארעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו ארעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

## 2. חריגים לביטוח על פי פרק זה

- על פי האמור בפרק זה, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו ע"פ פוליסה זו:
- א. למי שאינו זכאי לפיצויים מכח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.
  - ב. עבור או בגין תאונת דרכים, נזק, חבות שנגרמו או אירעו:
    1. מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
    2. שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.
    3. שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש, בידי אדם שאינו נכלל בין בני האדם או סוג בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.
    4. במישרין או בעקיפין ע"י פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.
    5. במישרין או בעקיפין על ידי קרינה יונית, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.
  - ג. עבור או בגין חבות שבחודה.
  - ד. עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק הדין, פסק הבורר או החלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לא.

## 3. "דרישה" לענין תשלום תכופ על פי חוק נפגעי תאונות

דרישת נפגע לתשלום תכופ של הוצאות ותשלומים חדשיים מכח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות תחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות שנדרשו על ידי המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכותו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לכיסוס דרישתו לתשלום תכופ, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדין, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכופ המוגשת לבית המשפט, בהתאם להוראות הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשלומים תכופים), תשמ"ט - 1989 שהותקנו מכח סעיף 5 ו' לחוק נפגעי תאונות. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח כמאוחר מבין המועדים האמורים.

## 4. כתב כיסוי זמני

- הוציא המבטח לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו כיסוי זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:
- א. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - יתבטל כתב הכיסוי הזמני בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.
  - ב. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי

הזמני - לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

## 5. איסור עשיית הודאה

**המבטוח אינו רשאי לעשות כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבטוח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטוח בכתב.**

## 6. סמכות המבטוח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות

המבטוח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבטוח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או העלולים להיות מוגשים, נגד המבטוח, וכן רשאי המבטוח לנהל או להגיש בשם המבטוח כל תביעה או הליך משפטי. המבטוח יהיה רשאי להגיש בשם המבטוח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש או העלול לשמש יסוד לתביעה על פי הפוליסה. בניהול ההליכים שנזכרו לעיל יהא המבטוח רשאי לנהוג כראות עינו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה תביעה לבית משפט ובין אם לא), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עינו. המבטוח יהיה רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון. המבטוח חייב לשתף פעולה עם המבטוח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכח פוליסה זו או מכח הדין הכללי.

## 7. חובת זהירות ובדיקת כלי הרכב

- א. על המבטוח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין.
- ב. המבטוח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטוח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.

## 8. פטירת בעל הפוליסה

במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי הפוליסה במועד תום תקופת הביטוח, או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה, הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:

- א. בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח לפיה בעינו, למשך התקופה הנזכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 1 (א) לפוליסה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה ע"י בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.
- ב. במקרה שמכח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטוח ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקפה. יורשי כלי הרכב יחזירו למבטוח את תעודת הביטוח.

## 9. ביטול הפוליסה

- א. המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה ע"י הודעה מוקדמת של 21 יום בדואר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה למבטוח בכתב. במקרה זה יחזיר המבטוח לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין הפוליסה

בניכוי חלק יחסי עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף למעט דמי בולים. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום.

ב. בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה. עד לביטול האמור, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין הפוליסה בניכוי הפרמיה המגיעה למבטח לפי תעריף המבטח לתקופות קצרות עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף למעט דמי בולים. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה בצירוף תעודת ביטוח מקורית משולמת תישלח בדואר רשום ממוען לפי כתובת איי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ הנקובה בפוליסה או תימסר לאיי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ בכתובתה האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת איי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ על דבר המסירה. המועד האמור יחושב מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום או לפי הענין, מתאריך אישור המסירה האמור.

## **10. מקום השיפוט**

תביעות לפי פרק זה או בקשר אליו יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

## **\*כתב שירות:**



**דרכים - שירותי דרך וגרירה**



**שירותי V.I.P**



**מוסכי הסדר / רכב חלופי**



**שבר שמשות**



**רדיו חלופי**



**AIG Full Service**



\* כתב שירות תקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט.

# כתב שירות שירותי דרך וגרירה (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "דרכים שירותי דרך וגרירה בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור דרכים). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל דרכים.

## א. מהות השירותים

1. דרכים תיתן שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2.א). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי דרכים, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

### א. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א. 2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביית את הרכב.
3. אין באפשרות דרכים להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. דרכים לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
6. דרכים לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב, או כתוצאה משימוש הרכב בספורט תחרותי.

### ב. התנתת המכונית.

### ג. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).

- ד. חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת רכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך בדרכים הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת מכוניתיך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.

8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא דרכים בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. **שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום. בהתאם לסעיף ג'.**
10. שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.
13. **שירות לרכב 4X4 ינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**
14. דרכים לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

## ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב ינתנו לך המנוי לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לדרכים, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
2. **א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי דרכים כמנוי בתוקף, דרכים לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.**
- ב. דרכים תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי דרכים ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד דרכים של המסמכים הבאים:
1. תצלום כרטיס המנוי או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי דרכים שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
2. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית דרכים את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ש"ח.
- ד. **במידה והמנוי הזמין שירות כלשהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.**
- ה. **דרכים רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי דרכים מאפשרת לו (לגבי השירות המסויים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחיותו. במקרה כזה תחזיר דרכים למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדן, ובלבד שהסכום ששולם אינו עולה על התעריפים התקפים של דרכים לבצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.**

## ג. הרחבות כתב השירות

- המנני יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. שירות במקרה של אבדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
  2. שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
  3. גרירת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב.
  4. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים.
  5. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
  6. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.
  7. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
  8. שירות מפוצל - בחר המנני לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנני בהנחה של 20% ממחירון דרכים.
  9. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
  10. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנני.
  11. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 - א' 12.

## ד. ביטול המנני/ החלפת המכונית

1. א. כמנני דרכים הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנני בכל עת שתקופת המנני שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.  
ב. שינוי, החלפת המכונית נושאת המנני יבוצע לפי דרישתך באחד מסניפי החברה הראשיים, בגוש דן, ירושלים או חיפה, בכפוף להצגת כרטיס המנני.  
ג. המנני למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.  
ד. הצהרותיך והתחייבותך המנני על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של דרכים ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
2. א. בכל מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת, תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לדרכים עבור אותו חלק מתקופת המנני שנותר עד לסיום תקופת המנני וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שירות על ידי דרכים.  
ב. דרכים תנכה 25 ש"ח מהסכום המוחזר עבור הוצאותיה.  
ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.
3. למרות האמור בסעיף 1 א'-ג', מנני דרכים שיכלל בפוליסת ביטוח, יהיה פטור מדיווח ישיר לדרכים בגין ביטול ו/או החלפת המכונית, ובלבד שהדיווח יעשה ע"י חברת הביטוח.
4. ביטול מנני דרכים שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

## ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנני אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות דרכים. דרכים אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. דרכים אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום



- שירות גרירה משמעותו הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לדרכים להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. דרכים רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאתו מועד תהיה אחרייך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך- באשמת דרכים- בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרור אותה, תדאג דרכים לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של המכונית במקרה כזה יחולו על דרכים.
5. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת דרכים) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של דרכים, ינתנו לך שירותים אלה ללא תמורת תשלום בכפוף לסעיף א' 8.

## ו. נזקים

1. דרכים תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לדרכים את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לדרכים בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא לדרכים בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי דרכים בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי דרכים, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של דרכים, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

## ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צויין אחרת בכתב המנוי.
2. התחייבויותיה של דרכים כלפיך יכנסו לתוקף בתוך 10 ימים מעת חתימת המנוי, תשלום בפועל ופרעון דמי המנוי השנתי ויהיו בתוקף למשך 365 ימים, אם לא צויין אחרת בכתב המנוי.
3. תוקף חידוש המנוי יהיה אך ורק על ידי הוצאת כתב חידוש על ידי דרכים.
4. ביטול המנוי על ידך המנוי תוך תקופת המנוי לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצויינו במפורש בכתב שירות זה.
5. **למרות האמור בסעיף ז' 4-1 מני דרכים שיכלל בפוליסת הביטוח, יהיה בתוקף בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לפרק ז' להלן.**
6. דרכים אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
7. דרכים רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה דרכים לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
8. דרכים רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
9. **כיסוי דרכים שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

## ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר כי:
    - א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידך במישרין או באמצעות סוכניך וכי פרטים אלה נכונים.
    - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
    - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינך המנוי לבין דרכים.
    - ד. **המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם דרכים.**
    - ה. **ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מדרכים לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מדרכים אילו פנה אליה.**
  - ו. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון דרכים שבתוקף, ובלבד שהודיע לדרכים (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי דרכים.
  - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 12.2005.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
    - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מדרכים עבור המנוי או בשמו.
    - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע שכתוצאה מהם תהא דרכים חייבת לתת לך שירותי רכב.
    - ג. להחזיר לדרכים את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון דרכים בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהוא עבור ביצוע אותה גרירה.
    - ד. להודיע לדרכים על קבלת כספים כנ"ל.
    - ה. לאפשר לדרכים לגבות בשמך המנוי ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של דרכים לגבות את אותם הכספים.
    - ו. להחזיר לדרכים את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
    - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
    - ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון דרכים ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

### מוקד השירות:

מוקד ארצי: טל. 03-9430341 פקס. 03-9528908

לנוחיותך: 2008\* מכל טלפון

# כתב שירות - VIP

## 1. הגדרות

- 1.1. **הפוליסה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2. **המבטח** - איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3. **המבוטח** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4. **הרכב המבוטח** - הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור.
- 1.5. **תאונה** - תאונת דרכים בה ניזוק הרכב המבוטח.
- 1.6. **מבצע השירות** - חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- 1.7. **המוקד** - מוקד טלפוני בקו טל' מס' 03-5769261, המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

## 2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 2.1. **הגעת נציג מטעם המבוטח למקום תאונת הדרכים במועד התאונה, בו מצוי הרכב המבוטח המעורב בתאונת דרכים שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוטח מאותו מועד וישחרר את המבוטח לדרכו**, זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3 להלן.
  - 2.2. הגעת מונית למקום תאונת הדרכים שתיקח את המבוטח למחוז חפצו, למרחק של עד 60 ק"מ זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3 להלן.
  - 2.3. לוחות זמנים
    - 2.3.1. בתוך 30 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה.
    - 2.3.2. בתוך 45 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה.
    - 2.3.3. בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גדולה. "עיר גדולה" לענין ס"ק 2.3 זה-ירושלים, ת"א, חיפה, באר-שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר-סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקרית שמונה.
    - 2.3.4. במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרה ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב.
  - 2.4. **הסעת הרכב המבוטח המעורב בתאונת דרכים ע"י נציג מבצע השירות (במידה ולא ניתן להסיע את הרכב המבוטח ידאג נציג מבצע השירות לתאם את גרירתו) למוסך שיבחר ע"י המבוטח מתוך רשימת מוסכי ההסדר שתוצע לו.**
  - 2.5. החתמת המבוטח על אישור תיקון הרכב המבוטח (במקום התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובהמשך הגעת המבוטח למוסך לצורך קבלת הרכב לשביעות רצונו.
  - 2.6. **תאום מסירת רכב חליפי ע"י חברת השכרת רכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותאום איסוף רכב המבוטח החליפי ע"י חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו לשביעות רצונו, הכל בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חליפי ותגאיה של זכאות זו. השירות ניתן בין השעות 11:00-14:00. השירות אינו תקף במידה והרכב החלופי סופק ע"י המוסך.**  
**מובהר כי, אין באמור לעיל בכדי לפתור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג הרכב המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים.**  
**מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות**

- כל אחריות כלפי המבוטח ולמבוטח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.
- 2.7 **השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד** ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.8 **השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים**, מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 2.9 השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל ינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י ההמלצות של רשויות הביטחון.**
- 2.10 **מתן השירות מותנה** בתיקונו של הרכב במוסך הסדר, בכך שהמבוטח מחזיק בכרטיס אשראי תקף, בכך שהמבוטח זכאי לקבל שירותי גרירה בהתאם לכתב השירות של הגורר ובכך שהמבוטח ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב למוסך, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב ואת רשיונות הרכב. כאשר יש צורך כי נציג נותן השירות ינהג ברכב הנפגע והפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות - מתחייב מקבל השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, זאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.
- 2.11 מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.

### 3. קבלת השירות

- 3.1 נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, בטלפון 1-800-430-430, או 03-5769261, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות ו/או כל פרט שידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדוייק של הרכב המבוטח.
- 3.2 פנה המבוטח למוקד ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוטח על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.

### 4. תקופת תוקפו של כתב השירות

- כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
- הודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261**

## מוסכי הסדר/רכב חלופי - כתב שירות

1. מסמך זה מפרט את השירותים, שמבטח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורת פרמיה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שנרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה (כיסוי רכב חלופי/מוסכי הסדר).

### 2. הגדרות בכתב שירות זה:

**מבטח** - חברת איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.  
**מבוטח** - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשריות.

**החברה** - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.

**מוסך הסדר** - מוסך הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.

**יתרונות מוסך ההסדר** - הקלה בעניין התשלומים בגין מקרה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישירות למוסך על-ידי המבטח בקיזוז התשלומים המגיעים מהמבוטח עפ"י תנאי הפוליסה (**המבטח אינו אחראי לטיב התיקון**).

### 3. החלופות של כיסוי רכב חלופי הן:

- א. רכב חלופי "מלא" - "איי אי ג'י".
- ב. רכב חלופי - "רגיל".
- ג. רכב חלופי - "גניבה בלבד".
- ד. רכב חלופי - "תאונה בלבד".
- ה. תיקון במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח ובהגבלות הבאות:
  - א. ללא בעיות גבייה.
  - ב. מקרה הביטוח אינו נזק בדרך כלל פריצה לרכב, גניבה ומציאה.
  - ג. חלפו 10 ימים מיום תחילת הביטוח.
  - ד. ללא ריבוי תביעות.
  - ה. דיווח על תאונה יעשה במהלך שבועיים מתאריך התאונה.

### 4. אופן המימוש של כיסוי רכב חלופי:

#### 4.1 רכב חלופי "מלא" - איי אי ג'י: נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

4.1.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה, נזק בדרך כלל וגניבה ומציאה). במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה ידרש הרכב המבוטח להשאר במוסך לשם תיקונו, הרכב יתוקן במוסך הסדר. תיקון הרכב במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח עפ"י סעיף 3 ה'. הרכב הניזוק ייבדק ע"י שמאי מוסמך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, יתאם המבוטח עם בעל המוסך את מועד הכנסת הרכב למוסך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן, לא ינתן רכב חלופי בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים - מותנה עד להחלטת שמאי. הרכב החלופי יינתן לאחר 24 שעות\* מהמועד שרכב המבוטח הגיע בפועל למוסך לצורך תיקון עפ"י החלטת שמאי, ועד גמר התיקון, בהתאם להודעת המוסך.

#### סעיף זה אינו חל לגבי התביעה השלישית באותה שנת ביטוח.

4.1.2 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה הנזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאי כאבדן מוחלט/אבדן להלכה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המבטח: רישיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון,\*\*אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 13 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.

4.1.3 במקרה של גניבה:

יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רישיון

רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריין, \*\*אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים, ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח-המוקדם מביניהם. המבטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב.

#### 4.2 רכב חלופי "רגיל": נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

- 4.2.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה ו/או נזק(ים) שלאחר גניבה) לרכב המבטח, ניתן לתקן את הרכב במוסך כלשהו על פי בחירת המבטח.
- 4.2.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.
- 4.2.3 קביעת מספר הימים, שבהם יעמוד הרכב החלופי לרשות המבטח, תעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).

4.2.4 הרכב החלופי יינתן לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי למשך תקופה שלא תעלה על 4 ימים. במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן לא ינתן רכב חלופי

#### בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים.

4.2.5 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה נגרם לרכב המבטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאי אבדן מוחלט/אבדן להלכה, יינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי, לתקופה של 7 ימים.

4.2.6 במקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות רכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריין, \*\* אישור שאין עיקולים ו/או שיעבודים ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב.

#### 4.3 רכב חלופי - "גניבה בלבד":

חלופה זו מזכה את המבטח ברכב חלופי אך ורק במקרה של גניבה כמפורט להלן: במקרה של גניבה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריין, \*\* אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים, ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם.

#### 4.4 רכב חלופי - "תאונה בלבד":

- 4.4.1 למקרה של תאונה עם נזק חלקי ראה סעיף 4.1.1
- 4.4.2 במקרה של אבדן מוחלט ראה סעיף 4.1.2

## 5. הגבלות למימוש הכיסוי

- 5.1 בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עריכת הביטוח.
- 5.2 בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי, אלא אם הוגשה תביעה למבטח לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 5.3 המבטח זכאי אך ורק לשירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
- 5.4 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי לתקופה שעולה על 20 ימים.
- 5.5 ימי הזכאות יינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.
- 5.6 אם הופנה המבטח לחברת ההשכרה, ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב

חלופי לאותו מקרה.

## 6. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מבוסס הזכאי לרכב חלופי לפי אחת החלופות הנקובות לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 6.1 הזכות לקבלת רכב חלופי על פי כתב כיסוי זה תתממש, רק אם הרכב המבוסס מושבת בגין מקרה תאונה או גניבה, המכוסים על פי פוליסת הביטוח (אבדן או נזק).
  - 6.2 על המבוסס לבצע את הפעולות הבאות: הודעה מיידית למבטח, הודעה על גניבת הרכב המבוסס למשטרה וקבלת אישור הודעה מהמשטרה, וכן הצגת תעודה מזהה לנציג המבטח.
  - 6.3 במקרה של זכאות לרכב חלופי, המבטח ו/או מוקד תאום לרכב יעבירו בפקס לחברת ההשכרה את ההזמנה לרכב ואת פירוט הימים בהם זכאי המבוסס לרכב חלופי.
  - 6.4 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוסס יהיה מקבוצת B (לא אוטומטי) ללא הגבלת ק"מ ומסר למבוסס באחד מסניפי חברת ההשכרה בשעות העבודה המקובלות (08:00-17:00) ו/או בנמל תעופה בן גוריון - 24 שעות ביממה (כרוך בתשלום נוסף של מס נמל + מע"מ).
  - 6.5 המבוסס יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המבוסס. חוזה ההשכרה מחייב את המבוסס מול חברת ההשכרה.
  - 6.6 על המבוסס יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות לרבות השתתפות עצמית בנזק, תשלום בגין נסיעה בכביש אגרה, חיוב בגין החזרת מיכל דלק לא מלא, איחור בשעות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה).
  - 6.7 במידה והמבוסס יהיה מעוניין **(תמורת תשלום נוסף)** לשדרג את הרכב החלופי שניתן ע"י חברת ההשכרה, כאמור רכב מקבוצת B (לא אוטומטי) יהנה המבוסס מהנחה ממחירון חברת ההשכרה שתקף באותה עת. השידרוג כולל: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות ו/או החלפת סוג המכונית מקבוצה B לקבוצה אחרת (כולל לרכב אוטומטי) עפ"י בקשת המבוסס.
  - 6.8 כרטיס אלקטרון לא יתקבל כאמצעי לתשלום או כאמצעי לפיקדון.

## 7. תנאים כלליים

- 7.1 כתב כיסוי זה חל על הרכב המבוסס בפוליסה.
- 7.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- 7.3 מבוסס זכאי למימוש כיסוי זה, רק אם הינו בן למעלה מ- 24 שנים ומחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה. במידה והנהג הצעיר/חדש יהיה זכאי לרכב חלופי יינתנו בפניו החלופות הבאות: קבלת רכב חלופי לבעל הפוליסה, או פיצוי כספי בסך 100 ש"ח לכל יום בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 7.4 כל פניה לצורך מימוש כיסוי זה תהיה באמצעות המבטח ו/או מוקד שירותי זהב של חברת שחר. כל פניה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבטח, לא תזכה את המבוסס בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

\* אם הרכב מגיע למוסך עד 12:00 בצהריים.

אם הרכב מגיע למוסך לאחר 12:00 בצהריים, יקבל המבוסס את הרכב החלופי ביום העסקים שלאחר 24 השעות האמורות.

\*\* רכב שלא שולמו לגביו מיסים.

**לטיפול בקבלת רכב חלופי התקשרו למוקד תיאום לרכב 430-430-1-800 או 03-5769261**

# כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

## 1. הגדרות

- "הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב, לרבות שמשות ממוגנות נגד אבנים.
- "שבר"** - שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי-הרכב"** - כנקוב במפרט.
- "מקבל השירות"** - מי שהתקשר עם החברה בביטוח מקיף או צד ג' ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי להחלפת שמשות שבורות בחדשות.
- "נותן השירות/או"תחנת השירות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.
- "מחירון"** - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

## 2. היקף השירות

- 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י החברה במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו ניתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר ו/או סדק בשמשות.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השירות של אוטו גלס בע"מ לשם קבלת השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערבי חג - משעה 7:30 עד שעה 13:00.
- 2.6 באם באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כלי הרכב המכוסה בפוליסה זו, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא קודם שימסר לה ע"י מקבל השירות אישור אי הגשת תביעה כנגד החברה או צד ג' כלשהו בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית ואינה שימשה מקורית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, ובכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה שניזוקה בשמשה מתוצרת יצרן כלי



הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, תוך 24 שעות במידה והשמשה זמינה במחסני היבואן הרשמי בישראל.

2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

### 3. חריגים

3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

- 3.1.1 **שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכון.**
  - 3.1.2 **קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.**
  - 3.1.3 **שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.**
  - 3.1.4 **שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.**
  - 3.1.5 **שבר לשמשות ארגז.**
  - 3.1.6 **שריטות למינהן בשמשה.**
  - 3.1.7 **נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.**
  - 3.1.8 **שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.**
- 3.2 כמו-כן לא תכסה הרחבה זו את המקרים המפורטים בפרק ג' סעיף 18 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפוליסה.

### 4. תיקונים נוספים

- 4.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- 4.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
  - 4.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי החברה.
  - 4.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

### 5. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה.

**למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.** לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה החברה את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר ותפצה בהתאם.

## **6. כללי**

- 6.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה.
- 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות זה).

**מוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 03-6507777 ,1-800-404-505**

# כתב כיסוי לרדיו חלופי

**כתב כיסוי זה תקף רק במצורף לפוליסה תקפה לביטוח רכב שהוצאה ע"י איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "החברה").**

## 1. הגדרות:

- 1.1 **"מקבל השירות"** - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף / צד ג' ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו חליפי והכל בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 **"כלי רכב"** - כנקוב במפרט.
- 1.3 **"רדיו חלופי"** - מכשיר רדיו טייפ, רדיו דיסק, אקולייזר, מחליף דיסקים (בתנאי שמקובע בתא המטען) מסוג:  
קבוצה א' - רדיו טייפ מסוג JVC - KD-G111 ו/או שווה ערך.  
קבוצה ב' - רדיו טייפ מסוג JVC, או כל מותג אחר, בשווי שבין 1,500 ל-5,000 ש"ח, הזהה בשווי ותכונותיו לרדיו טייפ שנגב.
- 1.4 **"מעבדת השירות"** - מעבדות "אפריל טקליין" ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני רדיו טייפ לרכב.
- 1.5 **"ימי עבודה"** - ימי העבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד, יום העבודה הינו עד שעה 13:00.
- 1.6 **"נותן השירות"** - אוטו גלס בע"מ.

## 2. היקף הכיסוי:

- 2.1 רדיו חלופי יוענק מקבוצה א' או מקבוצה ב', כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת רדיו טייפ/ רדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב (להלן "אירוע הנזק") יותקן ברכב המבוטח או במקרה של גניבת כלי הרכב, ברכב שיבוא במקומו, רדיו חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הנך זכאי לקבלת רדיו חלופי ללא הגבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:
  - 2.3.1 התקנת רדיו חלופי תעשה אך ורק באמצעות מעבדות השירות או מי מטעמו.
  - 2.3.2 לרדיו החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 12 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה. לרדיו טייפ מקבוצה ב' בלבד, תינתן אחריות לתקופה של 3 שנים.
  - 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו טייפ/רדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות מעבדות השירות בלבד תוך 24 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
  - 2.3.4 **תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק שהותקן ע"י נותן השירות ו/או מי מטעמו בעבר הינו, החזרת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו טייפ/רדיו דיסק שנגב.**
- 2.4 **תנאי הכרחי לכיסוי רדיו טייפ מקבוצה ב', הינו הבאת קבלות או בדיקה מטעם נותן השירות תוך 10 ימים מיום תחילת הפוליסה.**

## 3. השתתפות עצמית:

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית לפי הרשום במפרט לפוליסה, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו, בכל מקרה של אירוע נזק.

#### 4. חריגים:

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו החריגים המפורטים בפרק ג' סעיף 18 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, פאנלים, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, שלטים למיניהם, טלפונים סלולרים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל טיפול בנזקים כלשהם למכשירים חשמליים, פאנלים שניזוקו שלא כתוצאה מגניבה ו/או פריצה לרכב.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת ארוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו ו/או רדיו טייפ/רדיו דיסק תקין.
- 4.5 בכל מקרה בו יתבקש כיסוי לרדיו 30 יום מיום כניסת הכיסוי הביטוחי לרכב לתוקפו - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת ממעבדות השירות ו/או שמאי של החברה, בדבר הימצאות רדיו טייפ/רדיו דיסק תקין ברכב מבקש הכיסוי והערכת שווי, במועד תחילת תקופת השירות.

#### 4.6 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חלופי.

- 4.7 על אף האמור בסעיף 4.6 לעיל, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק למבוטח את המכשירים הנקובים בסעיף 1.3 דלעיל, יקבל המבוטח תשלום כספי בגובה השווי המבוטח, על פי הערכת שווי של שמאי, כפי שהוערך על ידם ביום בדיקת הרכב.
- 4.8 גניבת כלי הרכב - תבוצע אספקת והתקנת המכשיר החלופי רק לאחר 23 יום מיום גניבת הרכב ומותנה בהצגת אישור משטרה המעיד על כך.

#### 5. הודעה וטיפול בתביעה:

- 5.1 בכל מקרה של ארוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות בטלפון מס' 1-800-404-505, ויעביר למוקד השירות בפקס מס' 03-6507788 העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח, הכולל כיסוי לרדיו חלופי ואישור משטרה אודות גניבה רדיו-טייפ/רדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 בכל מקרה של שבר שמשה, שבו התבצעה אף גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק, ינייד נותן השירות, לבקשת המבוטח, את רכבו בין מתקין הרדיו טייפ לבין זגג הרכב, וזאת בכפוף להימצאות כיסוי שבר שמשות בתוקף בפוליסת ביטוח המקיף.
- 5.4 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירועי נזק, התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו החלופי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.5 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

#### 6. תנאים כללים:

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של החברה לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת הביטוח של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

מוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 1-800-404-505, 03-6507777

# כתב שירות **AIG Full Service**

## כתב שירות מוסך זהב

**מסמך זה מהווה את כתב השירות, שמבוטח אשר רכש כיסוי תמורת פרמיה וצוין במפרט - זכאי לו. מפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד מפוליטת הרכב.**

### **1. הגדרות**

#### **1.1. הפוליסה**

פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

#### **1.2. המבטח**

איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

#### **1.3. מקבל השירות**

המבוטח על פי הפוליסה כאמור.

#### **1.4. הרכב המבוטח**

כנקוב במפרט.

#### **1.5. נותן השירות**

חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

#### **1.6. המוקד**

מוקד שירותי הזהב, טלפון מס' 1-800-430-430, שיחת חינם או 03-5769261. המוקד פעיל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

### **2. השירותים**

נותן השירות יספק ללקוח למשך תקופת תוקפו של כתב השירות שירותי נציג אישי להבאת הרכב המבוטח לתיקונים וטיפולים במוסך.

#### **2.1. השירותים כוללים:**

2.1.1. תאום המועד הנוח למקבל השירות להבאת הרכב המבוטח למוסך;

2.1.2. בחירת המוסך המועדף על מקבל השירות עפ"י שיקול דעתו, ובלבד שמיקומו הינו בטווח של 40 ק"מ לכל היותר מהמיקום אליו הוזמן נציג נותן השירות לקבל את הרכב המבוטח לצורך הבאתו למוסך;

2.1.3. העברת הרכב המבוטח למוסך ע"י נציג נותן השירות, ויודאו כי הרכב המבוטח התקבל לצורך ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים;

2.1.4. תאום, זימון ומימון הסעת מקבל השירות במונית ממקום הימצאו למוסך לשם קבלת הרכב המבוטח.

2.2. השירותים יינתנו למקבל השירות לפי בקשתו ובכפוף להמצאת המסמכים הבאים לידי נציג נותן השירות ולעמידה בהוראות כתב שירות זה:

2.2.1. החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכב המבוטח ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורשיון הרכב המבוטח.

2.2.2. תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המבוטח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף (קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נותן השירות). במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות, מתחייב מקבל השירות, טרם קבלת השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב

כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.

2.2.3. רשיונות הרכב המבוטח;

2.2.4. תעודה מזהה של מקבל השירות;

2.3. נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 1-800-430-430 או 03-5769261, לפחות 24 שעות לפני המועד המבוקש לקבלת השירות או עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מביניהם). קודם לשירות יזדהה מקבל השירות בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירות ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבוטח.

2.4. פנה מקבל השירות למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם מקבל השירות ע"י הנציג על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.

2.5. עם סיום ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד שירותי הזהב לשם הזמנת מונית ממקום הימצאו למוסך לשם קבלת הרכב המבוטח המתוקן. מימון המונית הוא ע"ח נותן השירות ובלבד שהמרחק בין מקום הימצאו של מקבל השירות למוסך אינו עולה על 40 ק"מ.

2.6. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם נותן השירות לזכאי לקבלת שירות סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ש"ח). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי סופי, קבוע ומוסכם למקבל השירות, ובאחריותו הבלעדית של נותן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות ו/או איי אי ג'י בקשר לכך.

### 2.7. מובהר בזאת כי השירותים נשואי כתב שירות זה יסופקו למקבל השירות לא יותר מארבע פעמים בשנה.

2.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות:

תשלום הוצאות דלק,

תשלומים בגין תיקון/טיפול ברכב.

תשלום אגרות/תיקונים ברכב המבוטח.

מקבל השירות ידאג כי לא יהיה צורך בתדלוק הרכב המבוטח ע"י הנציג לצורך הבאתו למוסך.

2.9. השירותים יינתנו לרכב המבוטח בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר ו/או לרכב אחר.

2.10. השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 וימי ו' בשעות 8:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של המוסכים.

2.11. השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י המלצות של רשויות הביטחון.

### 3. דמי השירות החלים על מקבל השירות

3.1. בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה, הסכום יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.11.03. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי מקבל השירות יישא במלוא עלות ביצוע התיקונים ו/או

הטיפולים לרכב המבוטח, וכי דמי השירות המשולמים על ידו הינם אך ורק בגין הבאת הרכב המבוטח למוסך ומימון המונית להבאת מקבל השירות למוסך כאמור בסעיף 2.4 לעיל.

3.3. אי ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים בכלל, או שלא לשביעות רצון מקבל השירות לא יגרעו מחובת

מקבל השירות לשאת בתשלום דמי השירות.

3.4 במידה ונבצר מנותן השירות לבצע את השירות מכל סיבה שהיא אשר אינה תלויה בנותן השירות, לרבות סגירת המוסך/או קבלת הרכב ע"י המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים כאמור לעיל.

#### **4. אחריות**

4.1 נותן השירות ו/או איי אי ג' לא יהיו אחראים בשום מקרה לטיפולם שבוצעו ברכב המבוטח ו/או לטיבם ו/או איכותם ו/או לטיב ו/או תקינות החלפים אשר הותקנו ברכב המבוטח, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בענין זה כנגד נותן השירות ו/או איי אי ג'. נותן השירות אחראי ע"פ כתב שירות זה אך ורק להבאת הרכב המבוטח לצורך ביצוע התיקון ע"פ הוראות סעיף 2 לעיל.

4.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי אי ג' לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות ו/או לרכבו ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט אחריות לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, ולמעט נזקים כמפורט בסעיף 4.3 להלן.

4.3 במידה ונפגע הרכב המבוטח או שהרכב המבוטח פגע ברכב/ים אחר/ים ושמאי מוסמך קבע כי הפגיעה ו/או הנזק נגרמו באשמת נותן השירות ו/או נציגו יישא נותן השירות בעלות ההשתתפות העצמית בה מחוייב מקבל השירות בגין תיקון הנזק שאירע לרכב מקבל השירות או בסכום גובה הנזק ע"פ הערכת שמאי לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם, סופי וכולל למקבל השירות בגין הנזק, ומקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בענין זה כלפי נותן השירות ו/או איי אי ג' ו/או מי מטעמם.

4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי בשום מקרה לא יהיו נותן השירות ו/או איי אי ג' או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות ו/או איי אי ג'.

4.5 במידה ומקבל השירות יוכיח כי קיבל דו"ח חניה ו/או דו"ח בגין עבירת תנועה שבוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, ישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, בין על דרך של תשלום הדו"ח ובין על דרך של שיפוי מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת מקבל השירות כשהיא מנומקת ומוכחת כאמור לעיל.

#### **5. תקופת תוקפו של כתב השירות**

כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

על אף האמור לעיל תוקף כתב שירות זה יפקע במקרים הבאים:

5.1 אם לא נפרעה במועדה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי הפוליסה;

5.2 אם לא עמד מקבל השירות בתשלום החל עליו על פי כתב שירות זה לרבות דמי שירות;

5.3 מובהר כי למקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נותן השירות ו/או איי אי ג' בגין פקיעת תוקפו של כתב השירות כאמור בסעיף 5.1-5.2 לעיל.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261**

# כתב שירות AIG Full Service

## "טסט בזק" - מבחן רישוי ללא דיחוי

מסמך זה מהווה את כתב השירות, שמבוטח אשר רכש כיסוי וצוין במפרט - זכאי לו. מפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד מפוליטת הרכב.

### 1. הגדרות

#### 1.1. הפוליסה

פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי או גי ישראל חברה לביטוח בע"מ והמזכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

#### 1.2. המבטח

איי או גי ישראל חברה לביטוח בע"מ.

#### 1.3. מקבל השירות

המבוטח על פי הפוליסה כאמור.

#### 1.4. הרכב המבוטח

כנקוב במפרט.

#### 1.5. נותן השירות

חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

#### 1.6. המוקד

מוקד שירותי הזהב, טלפון מס' 1-800-430-430, שיחת חינם או 03-5769261. המוקד פעיל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים, משעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

### 2. השירותים

נותן השירות יספק למקבל השירות למשך תקופת תוקפו של כתב השירות שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

2.1. השירותים יינתנו למקבל השירות לפי בקשתו בכפוף להמצאת המסמכים הבאים לידי הנציג ולעמידה בהוראות כתב שירות זה:

2.1.1. ספח תחום ע"י מקבל השירות של ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכב המבוטח ולהביאו למכון הרישוי, כשהוא מקושר לטופס ההזמנה למבחן הרישוי.

2.1.2. טופס ההזמנה למבחן הרישוי הכולל את אגרת הרישוי לתשלום, לאחר ששולמה בבנק.

2.1.3. תעודה מזהה של מקבל השירות.

2.1.4. תעודת ביטוח החובה תקפה של הרכב המבוטח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף (קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נותן השירות). במקרה שפוליסת הביטוח המקיף מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות, מתחייב מקבל השירות, טרם קבלת השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל יכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.

2.1.5. רשיונות הרכב המבוטח.

2.1.6. כמו כן יעביר מקבל השירות לנציג את סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם

ביצוע מבחן הרישוי. הסכום האמור יועבר במזומן.

2.2. מובהר כי במידה וקיים ליקוי ברכב המבוטח המצריך תיקון בסכום יתקשר נציג השירות למספר הטלפון אשר מסר מקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, ובלבד שנתקיימו התנאים הבאים:



- 2.2.1 סכום התיקון אינו עולה על 150₪;
- 2.2.1.1 מקום ביצוע התיקון אינו מרוחק יותר מ- 10 ק"מ ממכון הרישוי;
- 2.2.1.2 משך ביצוע התיקון (כולל המתנה) אינו עולה על 60 דקות;
- 2.2.1.3 מקבל השירות מסר לנציג את מספר כרטיס האשראי אשר ברשותו, מועד סיום תוקפו וכן מספר תעודת זהות לצורך חיוב מקבל השירות בעלות ביצוע התיקון ועריכת מבחן הרישוי הנוסף. על אף האמור לעיל מובהר בזאת כי מנהלת המוקד רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להורות לנציג שלא לבצע את התיקון אף אם התקיימו התנאים הנ"ל, ולמקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה בענין.
- 2.2.2 במידה ומקבל השירות לא יהיה זמין במספר הטלפון אשר מסר לנציג נותן השירות, יוחזר הרכב המבוטח למקבל השירות מבלי לבצע את התיקון או להעבירו טסט, ולמקבל השירות לא תהא כל טענה או תלונה בענין.
- 2.2.3 במידה ומקבל השירות מסר את אישורו הטלפוני לתיקון יבוצע התיקון על חשבון מקבל השירות, והנציג יבצע מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר) אשר אף עלותו תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות של נותן השירות ו/או איי אי ג' לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי כאמור בסעיף האחריות להלן.
- 2.3 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150₪ ו/או מקרה בו על פי שיקול דעתה הבלעדי של מנהלת המשמרת במוקד נותן השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבוצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו.
- 2.4. אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.

### 3. כללי

- 3.1. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, תשלם החברה ישירות ללקוח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ש"ח). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי סופי, קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות ו/או איי אי ג' בקשר לכך.
- 3.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות:  
תשלום הוצאות דלק.  
תשלומים בגין אחזקת הרכב.  
תשלום אגרות/תיקונים ברכב המבוטח.
- מקבל השירות ידאג כי לא יהיה צורך בתדלוק הרכב המבוטח ע"י הנציג לצורך הבאתו למכון הרישוי והחזרתו למקבל השירות.
- 3.3. השירותים יינתנו לרכב המבוטח בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר ו/או לרכב אחר.
- 3.4. השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 וימי ו' בשעות 8:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי, לפחות 24 שעות לפני המועד המבוקש לקבלת השירות. כל זאת, בתנאי שהזמן עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מביניהם), ותואם מועד הגעת נציג השירות ע"י מוקד שירותי הזהב כמפורט בסעיף 1.6 בהגדרות.
- 3.5. השירות ינתן באמצעות מכון רישוי במרחק שאינו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב המבוטח על מנת לבצע את השירות.
- 3.6. השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, ע"פ המלצות של רשויות הביטחון.

#### 4. דמי השירות החלים על מקבל השירות

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה, הסכום יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.11.03 התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

4.1. במידה ובוצע מבחן רישוי נוסף לפי דרישת מכון הרישוי (טסט חוזר) ולאחר קבלת אישור הלקוח, וזאת מיידית, היינו טרם עזיבת שטח מכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בדמי השירות האמורים לעיל.

4.2. במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף מיידית ובוצע מבחן רישוי נוסף על ידי נותן השירות, וזאת לאחר ביצוע מבחן הרישוי הראשון ועזיבת שטח מכון הרישוי אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות.

#### 5. אחריות

5.1. מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי ג' אינם אחראים לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקונים ו/או טיפולים שבוצעו ברכב ו/או לטיבם ו/או איכותם ו/או לטיב ו/או תקינות החלפים אשר הותקנו ברכב של מקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד ענין זה לנותן השירות ו/או לאיי אי ג'. נותן השירות אחראי עפ"י כתב שירות זה אך ורק להבאת הרכב למכון הרישוי ו/או להבאתו לצורך ביצוע התיקון עפ"י הוראות סעיפים 2-3 לעיל.

5.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי ג' לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות ו/או לרכבו ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט אחריות לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, ולמעט נזקים כמפורט בסעיף 5.3 להלן.

5.3. במידה ונפגע הרכב של מקבל השירות או שהרכב של מקבל השירות פגע ברכב/ים אחר/ים ושמאי מוסמך קבע כי הפגיעה ו/או הנזק נגרמו באשמת נותן השירות ו/או נציגו, יישא נותן השירות בעלות ההשתתפות העצמית בה מחויב מקבל השירות בגין תיקון הנזק שאירע לרכב מקבל השירות או בסכום גובה הנזק עפ"י הערכת שמאי לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם, סופי וכולל למקבל השירות בגין הנזק, ומקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי איי ג' ו/או נותן השירות ו/או מי מטעמו.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי בשום מקרה לא יהיו איי ג' ו/או נותן השירות או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות ו/או איי ג' הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות ו/או איי ג'.

5.5. במידה ומקבל השירות יוכיח כי קיבל דו"ח חניה ו/או דו"ח בגין עבירת תנועה שבוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, יישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, בין בדרך של תשלום הדו"ח ובין בדרך של שיפוי מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת מקבל השירות כשהיא מנומקת ומוכחת כאמור לעיל.

#### 6. קבלת השירות

6.1. נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפנית למוקד שירותי הזהב בטלפון 1-800-430-430 או 03-5769261, לפחות 24 שעות או עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מביניהם). במסגרת פנייתו יזדהה מקבל השירות בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירות ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבוטח וכן על השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י

המלצות של רשויות הביטחון.  
6.2. פנה מקבל השירות למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם מקבל השירות ע"י הנציג על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.

## **7. תקופת תוקפו של כתב השירות**

כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.  
על אף האמור לעיל תוקף כתב שירות זה יפקע במקרים הבאים:  
7.1. אם לא נפרעה במועדה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי הפוליסה;  
7.2. אם לא עמד מקבל השירות בתשלום החל עליו על פי כתב שירות זה לרבות דמי שירות, עלות תיקון ליקויים ועלות ביצוע מבחן רישוי נוסף אשר בוצעו באישורו על פי התעוד המצוי בידי נותן השירות;  
7.3. מובהר כי למקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נותן השירות ו/או איי אי ג' בגין פקיעת תוקפו של כתב השירות כאמור בסעיף 7.1-7.2 לעיל.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261**

מהדורה 08/09 אפקט דיוור ישיר

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100  
מכירות טל': 400-400-1800 או מטלפון נייד \*2840 חידושים: 03-9272500 שירות: 03-9272300  
פקס: 03-9272424 תביעות: 03-9272400 / פקס: 03-9272442 מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430  
[www.aig.com](http://www.aig.com)

