



ביטוח
נסיעות
לחו"ל

AIG TRAVEL GUARD



פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

AIG TRAVEL GUARD

תוכן הפוליסה

עמ' 3-7	חלק א' הגדרות
	חלק ב' התחייבויות המבטח
	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
עמ' 8-9	
עמ' 10-11	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
עמ' 11-15	
עמ' 15-18	פרק 4: חריגים לפרקים 1,2,3,5
עמ' 18-20	פרק 5: תאונות אישיות
עמ' 20	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
עמ' 20-24	פרק 7: כיסויים נוספים
עמ' 24-26	פרק 8: חריגים כלליים לפוליסה
עמ' 26-27	פרק 9: תביעות
עמ' 27-28	פרק 10: תנאים כלליים
עמ' 29	פרק 11: הארכת פוליסה
עמ' 29	פרק 12: ביטול פוליסה
עמ' 30	פרק 13: חוק ושיפוט
עמ' 30	* טלפונים - מוקד השירות

מבוטח/מבוטחת יקר/ה,

פוליסת החמרת מצב רפואי קיים והריון - AIG Travel Guard

כוללת חבילות ביטוח המעניקות כיסויים ביטוחיים גם באירועים שהינם תוצאת מצב רפואי קיים ואף בהריון בכפוף לקבוע בפוליסה, תנאיה וחריגיה. תנאי הביטוח המחייבים על כל חריגיהם והסייגים הכלולים בהם גובשו בחוברת זו המהווה את פוליסת הביטוח שלך, ביחד עם מפרט הפוליסה ודפים המצורפים לפוליסה הכוללים הנחיות ברורות ומפורטות בדבר נוהל הגשת תביעה. כל חבילת ביטוח מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח הנרכשת על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.

● **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד**

ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה ולתקופת שהות בחו"ל שאינה עולה על הנקוב במפרט הפוליסה.

● **הפוליסה כוללת גם כיסוי גם להחמרת מצב מחלתי קיים**

כמפורט להלן, אך לא כיסוי לטיפולים שוטפים הניתנים לך בגין מצב רפואי קיים. נא תשומת לבך, כי גם ההחמרה כאמור הינה מוגבלת בהיקפה ואינה כוללת כיסוי, בין היתר בגין מחלות ממאירות, השתלת איברים/אידס, דיאליזה, טרשת נפוצה או סיסטיק פיברוזיס ומחלות ו/או מצבים אחרים כמפורט להלן.

כמו כן, קבועות בפוליסה מגבלות ותנאים לגבי הכיסוי במקרים בהם קיים צורך בניתוח לב, צינתור לב או אחר, אנגיוגרפיה (בלון), השתלת קוצב לב, בהם הכיסוי לשכר מנתח, טיפול נמרץ ו/או התערבות כירורגית כלשהיא, מותנה בכך כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר בס' 1.19 להלן לפרק א' בפוליסה.

● **הפוליסה כוללת כיסוי במקרה של אירוע ביטוחי כהגדרתו בפוליסה שנגרם למבוטחת בהריון הקשור בהריונה,**

ובלבד שהאירוע אירע עד סוף שבוע 32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

הכיסוי הנ"ל אינו תקף למבוטחת שביצעה פעילות ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי כמפורט בסעיף 8.7 לפרק 8, וזאת אף אם נרכשו כיסוי ו/או הרחבה כלשהי בגין ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי.

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה ובהסתמך על התנאים, התניות, ההגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן "המבטח"), לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח), אך לא יותר מסכום! הביטוח המרבי/ה הנקוב/ים במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה.

חלק א'

הגדרות:

1. **מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח, הנם אך ורק אלו המפורטים במפורט במפרט הפוליסה.**

1.1 **המבטח:** איי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה כמבוטח בתנאי שהינו תושב/ת קבע במדינת ישראל והמתגורר בה ברציפות, וגילו לא עלה ביום צאתו לחו"ל על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת ביטוח.

1.3 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.

1.4 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדומיניקאנית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון/או מדינות אויב ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.

1.5 **חבילת ביטוח:** פוליסת ביטוח **AIG Travel Guard** אשר נרכשה על ידי המבוטח מתוך החבילות המוצעות. תוכן כל חבילת ביטוח הינו כמצויין במפרט הפוליסה.

1.6 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט הפוליסה.

1.7 **תקופת הביטוח:** תקופה אשר משכה כפי שצוין במפרט הפוליסה, אולם לא לפני צאתו של המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

1.7.1 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

1.7.2 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

1.8 **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.

1.9 **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל והמאושר לפעול כבית חולים לאישפוז כללי, שהינו בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים או רשות מקומית או בית חולים הדסה עין כרם או שערי צדק בלבד. במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל **לא יכללו שרותי רפואה פרטית שר"פ או שר"ן, כל מוסד משקם או מחלקות שיקומיות מכל סוג, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות לחולי נפש בבתי חולים בבעלות פרטית ו/או בבעלות מסיון או כל גוף אחר, וכן בית חולים שהינו גם סנטוריום ו/או בית החלמה או הבראה.**

1.10 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

1.11 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, אביזרים בהשאלה, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, תצלומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו להלן, ובוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

1.12 **רופא:** רופא בעל רשיון כדין תקף העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.

1.13 **אירוע:** אירוע של תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.

1.14 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או

- לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.15 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר אירעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.16 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שאירעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.17 **מצב רפואי קיים:** תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.18 **החמרה של מצב רפואי קיים:** שינוי פתאומי ובלתי צפוי לרעה של מצב רפואי קיים שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. **מודגש כי בגין כיסוי החמרה בשום מקרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון ו/או כל מצב בו המבוטח סובל משתי מחלות כרוניות כלשהן ויותר בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.**
- 1.19 **אירוע לב:** התקף לב (acute m.i), ניתוחי לב מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת כלי דם, צינתור אבחנתי או טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אישפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.
- 1.20 **החמרה של מחלת לב קיימת:** שינוי פתאומי ובלתי צפוי לרעה של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש כי במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת **יכוסו** צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך

- לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוח/י לב, השתלת קוצב לב, אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל, כקבוע בסעיף 1.7 לפרק 1 להלן.
- 1.21 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה של התאונה.
- 1.22 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.23 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית. **הכיסוי הביטוחי לפי סעיף זה יחול ויהא בתוקף רק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, אך ורק לגבי מבוטח אשר רכש את הרחבת כיסוי ההטסה הרפואית והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**
- 1.24 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.25 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.26 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה סבא/סבתא - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.27 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 1.28 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.29 **ביטול נסיעה:** אי - יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
- 1.30 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השווה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.31 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה

- על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביזמת המבוטח.
- 1.32 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי / מסחרי.
- 1.33 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.34 **דולר:** דולר של ארה"ב כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
- 1.35 **תגמולי הביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה, לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.
- 1.36 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח והרשומה במפרט הפוליסה ובכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.37 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואים, המטפל במקרי ביטוח שארעו בחו"ל, המכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תיקבע מעת לעת ע"י המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.
- 1.38 **שיחזור מסמכים:** מסמכים שהוא/הם דרכון, כרטיס/י נסיעה ו/או כרטיס/י טיסה אחרים הניתן/ים לשיחזור, כרטיס/י תיאטרון וכיוצ"ב, ובכלל זה מסמכים עסקיים כגון דוגמאות מסחריות, סרטונים ודקומנטים עסקיים.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישלם למבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו ובתנאיה, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

פרק 1: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל,

פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

בקחת אירוע, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי

(2) מיטות Semi Private, למשך תקופת אשפוז מירבית שלא תעלה על 150 ימים. הוצאות אלו ישולמו בהתאם לרמת המחירים המקובלת בארץ מתן הטיפול. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור שבוצעו על ידו.

1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח.

1.3 **פינוי אוירי/ימי:** הוצאות פינוי אוירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1.4 **הטסה רפואית:** המבטח יישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. כיסוי זה יהיה **בתוקף אך ורק אם נרכש ושולמו בעבורו דמי ביטוח נוספים, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה ונקוב במפרט הפוליסה.** למען הסר ספק, כרטיס נסיעה לחזרה לישראל שהיה בידי המבוטח, יומחה לטובת המבטח או עלותו תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח. **אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.4 - 1.2 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת נותן השירות בלבד.**

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לשם אישור התביעה.

הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי כללי בישראל עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בחו"ל:

לפרק זמן של עד 90 ימים מיום העברתו לארץ ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים שהוא חבר בה.

למען הסר ספק הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים המקובלים של הרפואה הציבורית או עפ"י תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת החולים בה חבר המבוטח.

החמרה של מצב רפואי קיים: הפוליסה מורחבת לכסות החמרה של מצב רפואי קיים כמוגדר בסעיף 1.18 לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל.

מודגש כי במסגרת הכיסוי בגין החמרה של מצב רפואי קיים לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון ו/או כל מצב בו המבוטח סובל משתי מחלות כרוניות כלשהן ויותר בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.

החמרה של מחלת לב קיימת: הפוליסה מורחבת לכיסוי בגין החמרה של מחלת לב קיימת, כמוגדר בסעיף 1.20 לעיל, יודגש כי הכיסוי כאמור הנו **בתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר בסעיף 1.19 לעיל.**

למען הסר ספק, מודגש כי בכל מקרה, גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה כמצויין במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח וכל הוצאה הקשורה בהתערבות כירורגית.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, שלא בעת אישפוז בגין אירוע אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה כדלהלן:

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל וכמפורט להלן:

א. תרופות: תרופות שנקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח שנרכשה.

ב. טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים: לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכון כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים האלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 לעיל תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שאירעה בחו"ל:

המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל.

א. טיפולים פזיותרפיים במשך תקופת הביטוח, עקב תאונה אשר אירעה בחו"ל עד לסך המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

ב. הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב תאונה שאירעה בחו"ל - כגון הורדת גבסים, מסמרים וכיוצ"ב עד לסך המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

מודגש כי הכיסוי הביטוחי ו/או השיפוי למבוטח על פי סעיף 2.2 לעיל, הינו בלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה. כמו כן, ההוצאות כאמור בסעיף 2.2 לעיל לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף 2.2 לעיל מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

2.3 **הוצאות בגין העברת גופה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה.

יודגש כי, סך כל התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלה על הסך המירבי הנקוב במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם במישרין לנותן השירות בגין אירוע, שאירע למבוטח בתקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 **כרטיס נסיעה לישראל:** כרטיס נסיעה לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן כרטיס טיסה בעבור מלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח

ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו

בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח, עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, בתנאי שהנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מביין שניהם.

3.2.2

אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיינו, ישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, והכול עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה. מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף סעיף 3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב בפוליסה ליום שהות, והכל בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו

במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור שירותי קרקע ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2

קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות

שירותי הקרקע המתוכננים, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

מודגש בזאת, כי השיפוי האמור בסעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 דלעיל בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה רק בגין המקרים האלו:

- א. מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל או מות המבוטח, או תאונה של המבוטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא מטעם המבטח אישר זאת.
- ב. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
- ג. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
- ד. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעים את קיום הטיסה.
- ה. ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל, אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בדדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירת משטרה עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.
- ו. ביטול הנסיעה כמוגדר בסעיף 1.29 לעיל, כתוצאה מהחמרה כהגדרתה בסעיף 1.18 או סעיף 1.20 להגדרות, אם אושפז המבוטח בבית חולים בישראל בתקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל לתקופת אישפוז העולה על 24 שעות.

3.4

הוצאות רפואיות בגין הריון:
כיסוי זה בגין הריון תקף אך ורק אם נרכשה חבילת הביטוח המתאימה ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ובכפוף לגבולות האחריות הנקובים בפוליסה

ובמפרט הפוליסה. כיסוי זה נועד להעניק למבוטחת כיסוי ביטוחי בגין הוצאות מסויימות, אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע (כהגדרתו בפוליסה) הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף השבוע ה- 32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

הכיסוי אינו תקף למבוטחת שביצעה פעילות ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי כמפורט בסעיף 8.7 לפרק 8, וזאת אף אם נרכש כיסוי ו/או הרחבה כלשהי בגין ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי.

מוצהר ומוסכם בזאת כי, בכפוף לנכונות ושלמות הצהרות המבוטחת, ולתשלום דמי ביטוח עבור כיסוי זה ועבור הטסה רפואית כנקוב במפרט הפוליסה, יוענק הכיסוי באופן כדלקמן:

3.5 על אף האמור בסעיף 4.8 בפרק 4 לחריגים המיוחדים בפוליסה, ישפה המבטח וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע (כהגדרת מונח זה בפוליסה) נובע או קשור להריון המבוטחת והכל בלבד שבמועד קרות האירוע למבוטחת, טרם מלאו 33 שבועות להריונה של המבוטחת.

3.5.1 הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר או בפג אשר נולד עד לתום השבוע ה- 32 כמפורט להלן:

א. סך מירבי של 40,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה המבוטחת, לתקופת אשפוז שלא תעלה על מספר ימי אישפוז הנקובים במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, לפי הנמוך.

ב. סך מירבי של 10,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוק הוולד או העובר או הפג, לתקופת אשפוז שלא תעלה על מספר ימי אישפוז הנקובים במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, לפי הנמוך.

מודגש כי במקרה הצורך בטיפול בעובר ו/או בוולד ו/או בפג יכללו ההוצאות בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה המבוטחת (כפי שצויינו לעיל) גם עבור הטיפול בפג ובכלל זה הוצאות הטסה רפואית לפג ו/או לעובר ו/או לוולד. מובהר כי גבול האחריות הנקוב בסעיף 3.5 לעיל יכלל בתוך גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לאירוע, ולא יתווסף אליו.

בנוסף ובלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:

- א. אירוע הקשור בהיריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.
- ב. היריון אשר רופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.
- ג. היריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
- ד. היריון אשר הוגדר ע"י רופא או ע"י הצוות המטפל כהיריון בסיכון גבוה עקב אחת או יותר מהתופעות המפורטות להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההיריון, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, מבוטחת מתחת לגיל 18, היריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם נמצא קצר בבדיקות אולטרה סאונד בטרימסטר השני, מומי רחם, ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, היריון שהושג בטיפולי הפריה.
- ה. בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להיריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.
- ו. לאחר תום השבוע ה-32 להיריון לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהיריון ו/או לידה.
- ז. היות המבוטחת מעל לגיל 40.
- ח. כל הקשור ו/או הנובע מטיפול ו/או אישפוז הוולד או העובר או הפג למעט כאמור בסעיפים 3.4-3.5 לעיל.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 יחדיו לא יעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה בגין היריון, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

יודגש, כי הסך הנקוב במפרט הפוליסה בגין הוצאות היריון, כלול בסך הנקוב במפרט הפוליסה להחמרת מצב רפואי קיים ואינו בנוסף לו.

פרק 4: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 5

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 5 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

- 4.1 מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בבן משפחה קרוב.
- 4.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

- 4.3 מצב בריאות שבגיננו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- 4.4 מצב בריאות שבגיננו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו.
- 4.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.6 למרות האמור לעיל בסעיף 4.4 יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו ויכלול פיצוי עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרת מצב רפואי קיים או החמרת מחלת לב קיימת כהגדרתם בסעיפים 1.18 או - 1.20 להגדרות בתנאי מפורש כי:
- א. האירוע וההחמרה אירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בסעיף 1.7 לעיל.
- ב. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע האישפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם, עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.
- ג. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה של החמרה של מצב רפואי קיים כהגדרתו בסעיף 1.18 לעיל, לא תכלול ההחמרה:
- מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון ו/או כל מצב בו המבוטח סובל משתי מחלות כרוניות כלשהן ויותר בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.
- ד. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה, הרחבת הכיסוי במקרה של החמרת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 1.20, לא תכלול: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל ובתנאי שקויים סעיף 1.7 לפרק 1 לעיל.
- 4.7 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות

- ודחופות מבחינה רפואית, אין הכרח חירומי בביצוע האישפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אישפוז ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל בין במועד המתוכנן על ידו ובין קודם לכן, למעט כקבוע בסעיף 4.6 לעיל.
- 4.8 היריון, היריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת) טיפול בוולד, בעובר או בפג, אלא אם נרכש על ידי המבוטחת כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין הריון, המבטל חריג זה אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בסעיפים 3.4-3.6 לעיל.
- 4.9 בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 4.10 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרת מצב רפואי קיים כמוגדר בפוליסה, למבוטחים אשר יצאו לחו"ל לתקופה העולה על התקופה המרבית הקבועה במפרט בפוליסה על פי גיל המבוטח ביום צאתו לחו"ל, אם האירוע קרה לאחר עבור תקופת שהות זו.
- 4.11 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 4.12 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 4.13 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל למעט כקבוע בסעיף 1.5 לפרק 1 לעיל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 4.14 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (לרבות ניתוח פלסטי).
- 4.15 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלו: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה:
מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם

- עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:**
1. **חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**
 2. **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי - רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.**
 3. **עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**
 4. **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.**
 5. **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהוברה שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.**
 6. **עבור תביעה להחזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה ע"י המבוטח.**
 7. **קיצור נסיעה/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה היתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.**
 8. **קיצור נסיעה/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור)/בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).**
 9. **הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה הנסיעה/בוטלה הנסיעה.**
 10. **שימוש בסמים.**

פרק 5: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

נגרם למבוטח בחו"ל בתקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה היא תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

5.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח.

תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו על מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או על מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה ויותר.

5.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה כהגדרתה לעיל, עקב תאונה ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח. מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל.

איבר בגוף		אחוז מן הסכום הנקוב במפרט	איבר בגוף		אחוז מן הסכום הנקוב במפרט
שמאל	ימין				
65%	75%	זרוע	50%	עין אחת	
55%	65%	אמה	100%	שתי עיניים	
50%	60%	כף יד	50%	אוזן אחת	
20%	25%	בוהן כף יד	100%	שתי אוזניים	
12%	15%	אצבע כף יד	60%	רגל (מתחת לברך)	
10%	12%	אמת כף יד	70%	ירך	
8%	10%	קמיצת כף יד	50%	כף הרגל	
10%	12%	זרת כף יד	5%	בוהן רגל	
			3%	אצבע רגל אחרת	

- האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל- 100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מטעם המבטח.
- במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ- 100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (לשם המחשה בלבד בגין נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המבוטח יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום הנקוב במפרט ($12\% = 20\% * 60\%$)).
- נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.
- איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח הנ"ל.
- במקרה של נכות צמיתה אשר לא צוינה בסעיף 5.2 לעיל, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח, לפי שיעור הנכות שיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, בהתאמה לשיעורי הנכות המפורטים בסעיף 5.2 לעיל.

חריגים:

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים - פרק 8 על כל סעיפי המשנה שבהם.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי וחלוט של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח וזאת על פי פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 6 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחביות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המבוטח או בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי תעבורה מכל סוג שהוא, לרבות בכלי רכב כלי טייס או בכלי שיט.**
5. **חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמפורט בסעיף 8.7 להלן.**
6. **כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

פרק 7: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

מובהר כי הכיסוי הביטוחי למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.

- 7.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אבדן, גנבה או נזק שאירעו למטענו הנלווה של המבוטח במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל, עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי). מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.
- 7.2 **גנבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים:** במקרה של גנבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גנבת המטען במהלך ותוך גנבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים - אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.
- 7.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אבדן, גנבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.33 לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 7.1 - 7.3:

1. **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1 - 7.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור בסעיפים האלה:**
- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, אבדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, חפץ שביה, בשמים, והכול בין שהנזק ו/או האבדן אירעו/ לפריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו, והכל למעט כמפורט בסעיף 7.6 להלן.
 - בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכאני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גנבה או אש.
 - אבדן או נזק הנגרם לדברי הערך האלה: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או כתוצאה משכחה או כתוצאה מכך שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.
 - אבדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.
 - נזק הנגרם כתוצאה מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך וחריכה.
 - במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, המבטח יעריך את הנזק (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות, יעריך המבטח את שווי הרכוש הניזוק, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אבדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.
2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.
3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.
- 7.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל - כבודה שמסר לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה הוא נוסע - ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכול עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.

7.5 אבדן או גנבת דרכון: במקרה של אבדן או גנבת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

חריגים לסעיף - 7.5 אבדן או גנבת דרכון:
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 בגין אבדן דרכון או גנבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **במקרה בו הדרכון נגנב והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגנבה.**
במקרה של גנבת דרכון, על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גנבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגנבה.
- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול שהמבוטח מתארח בו (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

7.6 שחזור מסמכים עסקיים: כהגדרתם בסעיף 1.38 לעיל לכיסוי שחזורים של המסמכים הנ"ל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח שנרכשה.

7.7 עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא שהמבוטח ימציא אישור למבטח מאת חברת התעופה.

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, לגבי מבוטח אשר רכש את חבילת הביטוח המעניקה כיסוי זה בלבד ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

- חריגים לסעיף - 7.7 עיכוב נסיעה:
 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.7 דלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור בסעיפים האלה:
- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות לטיסת המשך.
 - שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 8: חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 8.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.
- 8.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, המאושר על ידי השלטונות.
- 8.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות לא חוקית.
- 8.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 7), החרמה, השהיה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
- 8.5 אירוע שנגרם כתוצאה משלח יד של המבוטח.
- 8.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף, לרבות טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה במצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות

- לעיל, והכל בין שמי מן הפעולות כאמור לעיל, נעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך. 8.8
- אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג, צלילה ללא רישיון, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק והכל בין שנעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך.
- עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט בתחרות מאורגנת או אימון מטעם אגודת ספורט אשר שכר בצדה. 8.9
- שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים. 8.10
- הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל. 8.11
- פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם המבטח אישר אותה מראש ובכתב. 8.12
- נזקים/תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות וכדומה. 8.13
- המבטח ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם או לתוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו. 8.14
- הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם. 8.15
- רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה. 8.16
- תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה. 8.17

- 8.18 **הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מסים שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.**
- 8.19 **מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.**

פרק 9: תביעות

- 9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות הארוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.
- ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית.
- ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.
- ה. **כבודה:**
1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.

2. גניבה/אובדן של מטען במשך השעות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטירתי המקורי.

1. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

9.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

9.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבות.

פרק 10 : תנאים כלליים

10.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ימוכה סך ננקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח. סעיף זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

10.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 תחלופי:

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם מטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לענין ביום ביצוע התשלום.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

10.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום האירוע.

10.6 הפוליסה תיכנס לתוקף לאחר קבלת התשלום עבור כל תקופת הביטוח ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבוטח בישראל.

10.7 **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 11: הארכת פוליסה

- 11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.
- 11.3 הארכה כאמור בסעיפים 11.1 ו- 11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 12: ביטול פוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינה שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.
- 12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם. במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים שטרם נוצלו, בניכוי דמי הרישום, בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח בתוך 45 ימים לאחר מועד שובו של המוטב לישראל.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Travel Guard** הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות.

שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים שבהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך. בקרות מקרה ביטוח יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות/ דרכון שלך ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-919-1155**

(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.
באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות: (8:00 - 17:00)

טלפון: 972-3-927-2400 (שלוחה 3) או חייג *2808

פקס: 972-3-927-2442

