



## AIG TRAVEL – CENTURION

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל  
למחזיקי כרטיס Centurion





# AIG TRAVEL - CENTURION

## פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

### למחזיקי כרטיס Centurion

עמודים	תוכן הפוליסה
2	<b>מבוא</b>
3-8	<b>חלק א'</b> הגדרות
9-10	טבלת גבולות האחריות
11	<b>חלק ב'</b> התחייבויות המבטח
11-14	<b>פרק 1:</b> הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל
14-15	<b>פרק 2:</b> הוצאות מיוחדות
15-17	<b>פרק 3:</b> תאונות אישיות
17-18	<b>פרק 4:</b> חבות כלפי צד שלישי
18-20	<b>פרק 5:</b> כבודה
20-21	<b>פרק 6:</b> כיסויים נוספים
22-25	<b>פרק 7:</b> איתור, חיפוש, חילוץ והצלה
25-26	<b>פרק 8:</b> חריגים מיוחדים לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה
26-29	<b>פרק 9:</b> חריגים
29-30	<b>פרק 10:</b> תביעות
31-32	<b>פרק 11:</b> תנאים כלליים
32	<b>פרק 12:</b> חוק ושיפוט
33	*טלפונים - מוקד השירות

## א.ג.נ.,

**פוליטת AIG Travel - Centurion** הינה תכנית ביטוח נסיעות לחו"ל חינם המוענקת למחזיקי כרטיס אשראי **Centurion** ביחס לאירועים המוגדרים בפוליסה, אשר אירעו בתוך תקופת הביטוח המוגדרת בפוליסה, והכול בכפוף לגבולות המבטח ויתר התנאים הקבועים בפוליסה המפורטת באתר האינטרנט של החברות.

- טבלת הכיסויים מצורפת לפוליסה.
- פוליטת הביטוח חלה באופן אוטומטי ללא הגבלה במספר הנסיעות, ועד 60 יום רצופים בכל נסיעה. אין צורך להודיע מראש על הנסיעה.
- הפוליסה מעניקה גם כיסויים ביטוחיים לאירועים שהינם תוצאה של מצב רפואי קודם או של הריון בכפוף לקבוע בפוליסה, תנאיה וחריגה.
- במקרה שהמבוטח היה בטיפול רפואי במועד הנסיעה או עד שישה חודשים לפני מועד זה, עליו להחזיק מכתב מרופא מומחה לבעיה הרפואית בגינה טופל, המאשר את נסיעתו לחו"ל, כאמור בפרק 1 ("הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל").
- הפוליסה כוללת כיסוי במקרה של אירוע כהגדרתו בפוליסה שנגרם למבוטחת בהריון הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף שבוע 26 להריון ועד לגיל 40. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

התנאים המלאים המחייבים מפורטים בפוליסה זו.

# פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

## AIG Travel - Centurion

### מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב בפוליסה כמוגדר להלן, **אך לא יותר מסכום הביטוח המקסימאלי**. מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח תהא כל עוד הפוליסה בתוקף, ובגין מספר אירועים המכוסים על פי פוליסה זו, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

### חלק א' - הגדרות:

1. ההגדרות שלהלן מתייחסות לפוליסת AIG Travel - Centurion:

**1.1 אירוע:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

**1.2 אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

**1.3 אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוז של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז**.

**1.4 ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.

**1.5 בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם**.

**1.6 בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).

- 1.7 גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב בפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
- 1.8 גיל (המבוטח):** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 1.9 דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.10 דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.
- 1.11 הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפוליסה.
- 1.12 הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפוליסה.
- 1.13 החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר להלן.
- 1.14 הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**
- 1.15 המבטח:** איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

- 1.16 המבוטח:**
1. לקוח פועלים אמריקן אקספרס, **מגיל 18 עד גיל 80**, המחזיק כרטיס אשראי מסוג Centurion בתוקף ו/או שהיה בתוקף בעת יציאתו של הלקוח לחו"ל ואשר הינו תושב ישראל שמרכז חייו בישראל (להלן: "**מחזיק הכרטיס**").
  2. בן/ בת הזוג **מגיל 18 עד גיל 80** (נשואים או ידועים בציבור) של מחזיק הכרטיס אשר הינו תושב/ת ישראל שמרכז חייו/ה בישראל המתגורר באותה כתובת.
  3. ילדים של מחזיק הכרטיס, **עד גיל 25**, אשר הינם תושבי ישראל שמרכז חייהם בישראל.
- 1.17 המבוטח הבגיר:** מבוטח כהגדרתו לעיל, **ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.**
- 1.18 הפסד תשלומים בגין ביטול:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.
- 1.19 חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינות מוחרגת מתוך הרשימה שלהלן: קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, סוריה, סעודיה, תימן, איראן, לבנון, חצי האי קרים וצפון קוריאה. רשימת המדינות המוחרגות מופיעה גם באתר המבטח ([www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)) ועשויה להתעדכן מעת לעת.**
- 1.20 טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.21 כבודה:** מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען למטרות מסחר.
- 1.22 כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש מבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

- 1.23 כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.24 מוות עקב תאונה: מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 3 שנים מיום קרות התאונה.**
- 1.25 מלווה:** אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.
- 1.26 מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא ינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.27 מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.28 נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.**
- 1.29 נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח, עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.30 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.
- 1.31 סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה בפוליסה.
- 1.32 קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.
- 1.33 רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד,



## **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

**1.34 רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך

על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג - 1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

**1.35 שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 2,

סעיף 2.2 ("הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.

**1.36 תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך

תקופת הביטוח, במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ממחלה ו/או מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.**

**1.37 תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם

המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב בפוליסה.**

**1.38 תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה

שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב בפוליסה כמועד תום "תקופת הפוליסה", כמוגדר להלן, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים שהם 60 יום רצופים לכל נסיעה.

**1.38.1 תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל

מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.

## **1.38.2 תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין**

**ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

## **1.39 תקופת הפוליסה: החל מיום 15/10/2016 וכל עוד**

**קיים הסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח לבין אמריקן אקספרס בע"מ. לפני כל נסיעה לחו"ל יש לבדק באתר האינטרנט של אמריקן אקספרס את תנאי הפוליסה המעודכנים ותוקף הפוליסה.**

בקרות אירוע חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155

(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

<b>טבלת גבולות האחריות</b>		
<b>גבול אחריות</b>	<b>הכיסוי</b>	<b>הסעיף בפוליסה</b>
<b>פרק 1 - הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל</b>		
עד \$ 3,000,000	סה"כ גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 1
כלול בגבול האחריות	הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל	סעיף 1.1
כלול בגבול האחריות	פינוי יבשתי	סעיף 1.2
כלול בגבול האחריות	פינוי אוויר/ימי	סעיף 1.3
כלול בגבול האחריות	הטסה רפואית לישראל	סעיף 1.4
עלות נסיעה עד \$ 2,500 עלות שהייה במלון עד \$ 2,800 (10 ימים*280)	הוצאות הטסת בן משפחה מישראל לחו"ל	סעיף 1.5
כלול בגבול האחריות	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	סעיף 1.6
עלות כרטיס טיסה במחלקת תיירים	עמית מחליף	סעיף 1.7
עד \$ 1,800	טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים	סעיף 1.8
כלול בגבול האחריות	הוצאות העברת גופה	סעיף 1.9
עד \$ 4,700	הוצאות לוויה וקבורה	סעיף 1.10
עד \$ 1,500,000	החמרה בגין מצב רפואי קודם	סעיף 1.11
עד \$ 1,500,000	הריון - עד שבוע 26 ועד לגיל 40. מקסימום ימי נסיעה 28- ימים	סעיף 1.12
<b>פרק 2 - הוצאות מיוחדות</b>		
עד \$ 2,800	הוצאות שהייה לאחר תקופת הביטוח	סעיף 2.1
עד \$ 12,000	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	סעיף 2.2

<b>פרק 3 - תאונות אישיות</b>		
מאות עקב תאונה (ילדים עד גיל 18 אינם מכוסים) \$ 30,000 : 18-59 מגיל 60 ומעלה: \$ 15,000	סעיף 3.1	
נכות צמיתה עקב תאונה \$ 30,000 : 18-59 ילדים עד גיל 25, מגיל 60 ומעלה: \$ 15,000	סעיף 3.2	
<b>פרק 4 - חבות כלפי צד שלישי</b>		
חבות כלפי צד שלישי עד \$ 200,000	סעיף 4.1	
הוצאות הגנה משפטית בחו"ל עד \$ 25,000	סעיף 4.2	
<b>פרק 5 - כבודה</b>		
כבודה (ילדים עד גיל 18 מכוסים ב-50%) עד \$ 4,500 מגבלה לפריט עד \$ 750	סעיף 5.1	
סה"כ לכל דברי הערך עד \$ 2,000	סעיף 5.2	
השתתפות עצמית לכבודה \$ 125	סעיף 5.3	
איחור בהגעת כבודה (מעל 12 ש')	סעיף 5.4	עד \$ 1,000
<b>פרק 6 - כיסויים נוספים</b>		
ספורט אתגרי וספורט חורף כלול בגבול האחריות	סעיף 6.1	
ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל \$ 4,000	סעיף 6.2	
<b>פרק 7 - חיפוש והצלה</b>		
איתור, חיפוש, חילוץ והצלה \$ 50,000	פרק 7	

## חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט בפוליסה, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה.

## פרק 1: הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

**בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") אשר ארעה במהלך 60 הימים העוקבים הראשונים של שהייתו של המבוטח בחו"ל וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל וכן הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כדלקמן:**

**1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות אשפוז כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").

**1.2 פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, עד לסך הנקוב בפוליסה.

**1.3 פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי של המבוטח במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב בפוליסה.

**אחריות המבטח עפ"י סעיף 1.3 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.**

**1.4 הטסה רפואית לישראל:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח, ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.

**לשם קבלת השירות כאמור, על המבוטח להודיע מידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.**

- 1.5 הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל:** אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל מעל 10 ימים, יכסה המבטח את הוצאות עלות כרטיס הנסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון עבור בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), או של אדם אחר שאישר המבטח.
- 1.6 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").
- 1.7 עמית מחליף:** במקרה של אירוע בריאותי של המבוטח הנמצא בחו"ל לצורכי עבודה ואשר עקב האירוע הרפואי נבצר מהמבוטח להמשיך בעבודתו, ישפה המבטח בגין עלות רכישת כרטיס טיסה במחלקת תיירים של עמית של המבוטח אשר יחליפו בעבודתו בחו"ל.
- 1.8 טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכון כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש** מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **ינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.
- 1.8 מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי סעיף 1.8 לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע בפוליסה.**
- 1.9 הוצאות בגין העברת גופה או אפר:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו או אפר ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.
- 1.10 הוצאות לוויה וקבורה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות הלוויה והקבורה וזאת על לגבול האחריות כמפורט בפוליסה.
- 1.11 החמרה בגין מצב רפואי קודם:** הפוליסה מורחבת לכסות אירוע בריאותי הנובע ממצב רפואי קודם כמוגדר בפרק א' ("ההגדרות"). הכיסוי הביטוחי לא יעלה על סכום הביטוח המרבי ביחס לכיסוי החמרת מצב רפואי קודם כמפורט בפוליסה, וזאת **בתנאי שיש למבוטח מכתב מרופא מומחה לבעיה הרפואית בגינה טופל, המאשר את נסיעתו לחו"ל.**
- 1.12 הריון:** המבוטחת תהא זכאית לכיסוי ביטוחי בגין הוצאות רפואיות, אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע, כמוגדר

בחלק א' ("הגדרות") הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף השבוע ה-26 להריון ועד לגיל 40. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

המבטח ישפה וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") נובע או קשור להריון המבוטחת, והכל בלבד שבמועד קרות האירוע למבוטחת, טרם מלאו 27 שבועות להריונה של המבוטחת. הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר או בפג אשר נולד עד לתום השבוע ה-26.

**סה"כ התחייבות המבטח לפי סעיף 1.12 לעיל לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי הריון. חריגים לכיסוי הריון:**

**בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:**

- א. אירוע הקשור בהריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.
- ב. הריון אשר רופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.
- ג. הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
- ד. הריון אשר הוגדר ע"י רופא או ע"י הצוות המטפל כהריון בסיכון גבוה עקב אחת או יותר מהתופעות המפורטות להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההריון, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, הפרעות קרישה, מבוטחת מתחת לגיל 18, הריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם נמצא קצר בבדיקות אולטרה סאונד בטרימסטר השני, מומי רחם, ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, הריון שהושג בטיפול הפריה.
- ה. בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.
- ו. לאחר תום השבוע ה-26 להריון לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהריון ו/או לידה.
- ז. היות המבוטחת מעל לגיל 40.
- ח. כל הקשור ו/או הנובע מטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג, למעט כאמור בסעיף 1.12 לעיל. מודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב בפוליסה.

## פרק 2: הוצאות מיוחדות

**2.1 הוצאות שהייה לאחר תקופת הביטוח:** אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח לטוס לישראל במועד המקורי, וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח בעלות כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח וכן עבור הוצאות המלון בו שהה המבוטח בעת קרות אירוע.

היה עם המבוטח מלווה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ישפה המבטח גם את המלווה (מלווה אחד בלבד) בגין עלות כרטיס הנסיעה ועלות המלון.

**סה"כ התחייבות המבטח לפי סעיף 2.1 לעיל לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי הוצאות שהייה לאחר תקופת הביטוח.**

**2.2 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה, בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלם, עד לסך כנקוב בפוליסה.

**המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

2.2.1 ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

2.2.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

2.2.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

2.2.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

2.2.5 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בדדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

**בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי**



ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:

1. השהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול.
3. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול.
4. מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל את הנסיעה.
5. החזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, למעט המקרים המפורטים בפרק 2 לעיל.
6. ביטול נסיעה שסיבתו הריון אינו מכוסה.
7. ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל בעת רכישת הביטוח.
8. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא בוטלה הנסיעה.

## פרק 3: תאונות אישיות

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

**3.1 מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב בפוליסה. **תגמולי הביטוח על פי סעיף זה לא יחול לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי, ולמבוטח שבמועד האירוע התאונתי מלאו לו 60 שנה ויותר, יהא הכיסוי לפי סעיף זה, מחצית מהסכומים הנקובים בפוליסה.**

**3.2 נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב בפוליסה. **מובהר כי הכיסוי לפי סעיף זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים או למבוטח שמלאו לו 60 שנה ויותר, יהא מחצית מהסכומים הנקובים בפוליסה ביחס למבוטח בגיר כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").**

3.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.

3.2.2 קביעת הנכות הרפואית:

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח

עקב תאונה כהגדרתה על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.

ב. נקבעה למבוטח יותר מנכות אחת, בין אם באיבר אחד ובין אם במספר איברים, בעקבות אותה התאונה, יהא המבטח רשאי לשקלל את הנכות עפ"י הוראות תקנה 11 ב' לתקנות הביטוח הלאומי.

ג. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ד. הן למבוטח והן למבטח תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

ה. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות תאונה, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת מתאונה גם את הצדדים לפוליסה זו.

יודגש כי, קביעת המוסד לביטוח לאומי  
אגף נפגעי עבודה, תגבר הן על החלטת  
רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר  
לעיל, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם  
לאו.

## פרק 4: חבות כלפי צד שלישי

### 4.1 חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי  
צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין  
בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב  
בפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק  
גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.  
**מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה  
לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת  
הנזיקין בישראל.**

### 4.2 הוצאות הגנה משפטית בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח, עד לסך הנקוב בפוליסה, בגין  
שכר טרחת עו"ד להגנה משפטית בהליכים משפטיים  
שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו  
בחו"ל, ובכפוף לכך שבהליכים אלה המבוטח ייצא זכאי  
בפסק דין חלוט או שהאישום נשוא ההליך המשפטי  
התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור  
על פי החוק בישראל.

### חריגים לפרק - 4 חבות כלפי צד שלישי:

**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של  
המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או  
נובעת מהן במישרין או בעקיפין:**

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה  
קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע  
או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים  
באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא  
חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים  
בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל  
סוג, ובכלל זה באופניים חשמליים, או בכל כלי אחר דו  
גלגלי חשמלי או ממנוע, וכן בכלי טיס או בכלי שיט.**

5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 6.1 להלן וזאת אף אם המבוטח מחזיק בכיסוי בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 6 להלן.
6. שימוש בכלי נשק.
7. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 5 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## פרק 5: כבודה

**5.1 כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבה או אבדה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך מרבי הנקוב בפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי. מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים בפוליסה.**

**5.2 כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של גניבה או אבדה של דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים בפוליסה ביחס לכל פריט בנפרד ועד לסך המרבי לדבי הערך.

**מובהר כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 5.1-5.2 למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפוליסה ביחס למבוטח בגיר.**

- **מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 5.1-5.2 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך. המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב ללא ניכוי עבור בלאי.**

**במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35% ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב בפוליסה. חריגים לסעיפים 5.1-5.2:**

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.1-5.2 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים האלה:

- **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), דברי אומנות, בשמים.**

- **גניבה או אבדה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, או שלא בכספת המלון.**

- **גניבה או אבדה הנגרמו כאשר התנהגות המבוטח לוותה בפזיזות או אי אכפתיות ו/או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.**

2. **במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.**

3. **המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.**

4. **גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.**

5. **המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לגניבה ואבדה בלבד.**

**5.3 השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי סעיף 5.1-5.2 שלעיל, ינוכה סך כנקוב בפוליסה כהשתתפות עצמית, מכל מבוטח.

**5.4 עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על 12 שעות, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל

העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכול עד לסכום הנקוב בפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש, לידי המבטח.**

## **פרק 6: כיסויים נוספים:**

### **6.1 ספורט אתגרי וספורט חורף**

**תשומת הלב כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרק 1) לאירוע הנוגע לפעילויות הני"ל, מוגבל לסך הנקוב בפוליסה.**

**6.1.1 הגדרות:**

**א. ספורט אתגרי:** ספורט אתגרי ו/או פעילות

אתגרית שיש בהם סיכון מוגבר אשר כוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה, סכנה ("ספורט אתגרי"), לרבות צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוקים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע ים, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, גלישת אוויר, גלישת גלים, ראפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדורים פורח/ים, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

**במסגרת זו לא יכוסו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים.**

**ב. ספורט חורף:** כל פעילות ספורט הקשורה

בהחלקה על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן

באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח. **במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאיזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.**

**רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il) רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.**

#### **6.1.2 הכיסוי הביטוחי:**

**ספורט אתגרי וספורט חורף:** המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1, 2 ו-3 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי וספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב בפוליסה.

**על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 9.**

#### **6.2 ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל**

במקרה בו שכר המבוטח רכב פרטי מחברת השכרה לשימוש בחו"ל, המבטח ישפה את המבוטח, בגין השתתפות עצמית אשר חל על המבוטח חובה לשלם, ועל פי התנאים שלהלן:

- 1. בקרות אחד או יותר משני המקרים הבאים:**
  - 1.1 במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב לרבות גניבת הרכב.**
  - 1.2 נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנ"ל.**
- 2. למבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור על ידו.**
- 3. לרכב השכור היה קיים ביטוח בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.**
- 4. המבטח יישא באחריות ובתשלום בגין דמי השתתפות עצמית פעם אחת בלבד באותה נסיעה לחו"ל ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבוטח בפיצוי יסתיים הביטוח על פי פרק זה.**
- 5. תשלום תגמולי הביטוח יהיה על פי סכום ההשתתפות העצמית שבו חוייב המבוטח ע"י חברת ההשכרה עד לתקרת גבול האחריות המירבי של המבטח הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

**חריגים:**

**על סעיף 6.2 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 9.**

# פרק 7: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה

## 7.1 הגדרות:

### 7.1.1 אירוע חירום: אירוע חירום ודחוף אשר אירע

למבטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב ו/או של מי שהיה מצוי עם המבטח בקשר קבוע עובר לניתוק הקשר, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המבטח, מסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דחוף לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבטח עקב סכנה ממשית הנשקפת לחייו.

### 7.1.2 מוקד ההתקשרות: מוקד טלפוני אשר יהא מאויש

ופעיל 24 שעות ביממה על-ידי נותן השירות ו/או ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ ו/או מי מטעמם ואשר יקלוט וינתב את פניות בני משפחה של מבטחים ו/או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר ו/או אירוע חירום.

### 7.1.3 מצב חירום רפואי: נסיבות שבהן המבטח נמצא

בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא ינתן לו טיפול רפואי דחוף.

### 7.1.4 ניתוק קשר: הפסקת הקשר שהיה נהוג בין

המבטח לבני משפחתו הקרובה ו/או כל מי שעמו נהג המבטח להיות בקשר קבוע עובר לניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 30 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעפ"י השיקולים ו/או הנתונים ו/או המידע שהובאו לידיעת המבטח, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומבוסס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבטח שלא קיים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ו/או מאלה המצויים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבטח, והכל בתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

### 7.1.5 צוות איתור וחילוץ: קבוצת אנשים, אשר נבחרה

על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בציוד הטכני/מכני הדרוש על פי שיקול דעתו לביצוע משימת האיתור והחילוץ.

### 7.1.6 תקופה סבילה: תקופה שמשכה לא יעלה על 200

ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה הפעילה, כהגדרתה להלן, בה יחודשו פעולות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כאמור לעיל במקרה



של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס וחד משמעי ו/או ראיות מוצקות וחד משמעיות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל.

#### **7.1.7 תקופה פעילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 45

ימים, בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר ו/או לחפש, ו/או לחלץ ו/או להציל את המוטב במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח.

### **7.2 הכיסוי הביטוחי:**

המבטח יישא בהוצאות הקשורות באיתורו ו/או חיפושו ו/או חילוץו ו/או הצלתו של המבוטח, אם נותק עמו הקשר או אם אירע לו אירוע חירום כהגדרתם בפוליסה זו, והכל כמפורט להלן:

#### **7.2.1 במקרה בו אירע למבוטח אירוע המוגדר כאירוע**

חירום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחיל בפעולות הנחוצות תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, מקבלת ההודעה במוקד ההתקשרות של בן משפחה קרוב ו/או ממי שהיה בקשר קבוע לפני מועד ניתוק הקשר, כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירום. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות האיתור והחילוץ אשר ישלח על ידו מישראל, ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים של המבטח, וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע החירום הנוגע בדבר.

#### **7.2.2 ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבוטח כהגדרתו

לעיל, והודע הדבר למבטח על ידי בן משפחה קרוב ו/או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עובר למועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנסיבות כדלהלן:

##### **7.2.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יפעיל**

המבטח את צוות האיתור והחילוץ בישראל, על מנת שיעשה בירור מדויק ומעמיק, על נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. הבירור הנ"ל ייעשה ע"י צוות האיתור והחילוץ עם בן משפחה קרוב של המבוטח ועם כל מקור מידע סביר בארץ ו/או בעולם ובכלל זה עם יחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום אחר בעולם.

##### **7.2.2.2 לא אתר המבוטח במהלך הבירור כאמור**

לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת

ההודעה על דבר ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ ו/או צוות בינלאומי ו/או צוות מקומי על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח, אשר יתודרכו ויופעלו ע"י צוות האיתור והחילוץ של המבטח ו/או יפעלו כל הצוותים הנ"ל יחדיו.

7.2.3 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות בפעולות האיתור והחילוץ ובהפעלת כל או חלק מהצוותים שצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורתי שהוא, בהתאם לנסיבות, וכן בעלויות הציוד הטכני / מכני ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות המבצע במטרה לאתר את המבטח ולהביאו למקום מבטחים בו ניתן לספק לו שירות רפואי אם יידרש בהתאם למצבו הרפואי.

**7.2.4 חבותו המרבית של המבטח על פי פרק 7, על כל סעיפי המשנה שלו, לא תעלה על הסך הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי חיפוש והצלה, אולם בכל מקרה לא ימשכו פעולות האיתור והחילוץ של המבטח בתקופה המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל- 45 ימים.**

**למען הסר כל ספק יודגש כי אם מוצה הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, לפני תום 45 הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק מחויבות המבטח לנקוט בפעולות האיתור והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם גמר הסכום המרבי הנקוב בפוליסה.**

7.2.5 הסתיימה התקופה הפעילה כהגדרתה לעיל, וזאת בטרם מוצה הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, ימשיך המבטח בפעולות האיתור והחילוץ לתקופה נוספת שהוגדרה כתקופה סבילה, וזאת בתנאים ובמגבלות שנקבעו לכך בפוליסה, ובין היתר בתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי הנקוב בפוליסה.

7.2.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם תום הסכום המרבי הנקוב בפוליסה, לפי המוקדם מבין שניהם, יפסיק המבטח את פעולות האיתור והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי הפוליסה. המבטח או מי מטעמו ידווח מיידית לבן משפחה קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות האיתור והחילוץ, וזאת תוך 7 ימים מיום הפסקת הפעולות. המבטח יעביר כל מידע עדכני המצוי

בידיו אודות המבצע וכן יפרט המבטח לפי בקשת  
בן משפחה קרוב את העלויות אשר הוצאו במהלך  
המבצע על ידי המבטח.

7.2.7 נודע למבטח, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ  
או במהלכן, כי המבוטח אינו בחיים, יפעל המבטח  
במסגרת פעילותו שעל פי פרק זה לאיתור, לחיפוש  
ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתו לישראל. בנוסף,  
הוצאות המבטח לצורך העברת גופת המבוטח  
לישראל יעשו במסגרת החבות על פי פרק 1 בסעיף  
1.10 ולא יותר מהסכום המרבי כנקוב בפוליסה.

- **מודגש ומובהר בזאת למען הסר כל ספק אפשרי כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנקיטה בפעולות האיתור והחילוץ באמצעות צוות החילוץ וההצלה ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלחת המבצע לחיפוש, איתור, חילוץ או הצלתו של המבוטח. אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל צוותיו לאתר, לחלץ ו/או להציל את המבוטח לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק 7 או תנאי מתנאיו.**
- **שיתוף הפעולה המלא של כל בני משפחת המבוטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עם צוות החילוץ וההצלה הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.**
- **סך כל מחויבות המבטח על פי פרק 7 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב בפוליסה ביחס לכיסוי חיפוש והצלה. יובהר מעבר לכל ספק כי הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של רעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.**

## **פרק 8: חריגים מיוחדים לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה**

בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים בפרק 9 לפוליסה זו, לא יהא המבטח אחראי על פי פרק זה במקרים הבאים:

8.1 ניתוק הקשר הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.

- 8.2 אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה ממצב פוליטי, סביבתי ו/או בטחוני בחו"ל.
- 8.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.
- 8.4 המבוטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 7 ע"י המבטח.
- 8.5 חירות המבוטח נשללה ממנו בין אם באורח חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם ושלא ברצונו.
- 8.6 המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא, המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטח ו/או מי מטעמו.
- 8.7 ניתוק קשר הנובע כתוצאה מרעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.

## פרק 9: חריגים

### 9.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

9.1.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

9.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי, המאושר על ידי השלטונות.

9.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

9.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 5), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.

9.1.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

9.1.6 אגרוף, היאבקות, אומנויות לחימה וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח בספורט מוטורי ו/או במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בנשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מרתון, טריאתלון, ביאתלון כולל הכשרה או תרגול, קפיצות בסיס, דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

9.1.7 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

9.1.8 שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

9.1.9 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 4 לעיל, וכדומה.

9.1.10 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם ע"י נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

9.1.11 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

9.1.12 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

9.1.13 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

9.1.14 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 4 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

9.1.15 פגיעה שנגרמה בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

## 9.2 חלק ב: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, ו-3 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

### 9.2.1 חריגים למצב רפואי קודם:

א. מצב בריאות שבגינו הרופא המטפל

המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

ב. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי

כמוגדר בפוליסה זו.

ג. תרופות וטיפולים שוטפים שנזקק להם

מבוטח עקב מצב רפואי קודם, גם בעת

שהותו בחו"ל.

9.2.2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות

רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן

הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן

לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

9.2.3 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח

בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך

טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה

רפואית.

9.2.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות

המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.

9.2.5 טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני

הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איבר או

איברים.

- 9.2.6 **המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.**
- 9.2.7 **המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים האלה: מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בפרק 1 סעיף 1.9), טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי -אסתטי (ניתוח פלסטי).**
- 9.2.8 **המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה.**

## פרק 10: תביעות

- 10.1 **המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.**
- 10.2 **המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:**
- א. אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

**ג. תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינוחה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

**ד. כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

#### **ה. כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אבדה של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אבדה של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה.

**ו. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

10.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

10.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבטח שלו אירע האירוע, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

**10.5 המבטח זכאי לבדוק מבטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.**



## פרק 11: תנאים כלליים

**11.1 השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי סעיף 5.1 5.2-5 שלעיל, ינוכה סך כנקוב בפוליסה כהשתתפות עצמית, מכל מבוטח.

### 11.2 ביטוח בחברות אחרות:

- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור **למעט בגין כיסוי לתאונות אישיות.**

### 11.3 תחלופי:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

### 11.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב בפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום ע"י המבטח.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות האירוע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו בפרק 3 סעיף 3.2.

**11.5 הפוליסה בתוקף תהא כל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח לחברת האשראי אמריקן אקספרס בע"מ, יש לבדק את תוקף הפוליסה ותנאיה לפני כל נסיעה לחו"ל באתר האינטרנט של חברת האשראי.**

**11.6 חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

## **פרק 12: חוק ושיפוט**

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Travel -Centurion** הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרוב אירוע יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל לחברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה ופרטי האירוע.

### **מרכז השירות של נותן השירות IMA**

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-9191155**  
(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל במספרי הטלפון הבאים בשעות הפעילות 08:00-17:00

**טלפון: 1-800-366-366 (לחיוג מחו"ל +972-3-6364544)**

**פקס: 03-9272442**



מהדורה 10/2016 | דפוס אופסט עמנואל



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ הסיבים 25,  
ת.ד. 535, פתח תקווה 4910001 | [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)

בתוקף ליוצאים לחו"ל החל מ- 16.10.2016 ועד למועד המפורט  
באתר האינטרנט [americanexpress.co.il](http://americanexpress.co.il)