



AIG BUSINESS TRAVEL

ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

AIG Business Travel

עמודים	תוכן הפוליסה
2	מבוא
3-8	הגדרות חלק א'
8	התחייבויות המבטח חלק ב'
8-10	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
10-11	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
11-15	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
15-18	פרק 4: תאונות אישיות
18-19	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
19-23	פרק 6: כיסויים נוספים
23-26	פרק 7: כיסויים נוספים והרחבות
26-30	פרק 8: חריגים לפוליסה
30-32	פרק 9: תביעות
32-33	פרק 10: תנאים כלליים
33-34	פרק 11: הארכת פוליסה
34	פרק 12: ביטול פוליסה
35	פרק 13: חוק ושיפוט
35	*טלפונים - מוקד השירות

פוליסת **AIG Business Travel**

מבוטח/ת יקר/ה,

פוליסת **AIG Business Travel** הינה פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל התקפה לשנה, המעניקה כיסוי ביטוחי למספר נסיעות בלתי מוגבל, וזאת בתנאי שמשך תקופת השהות בחו"ל לא תעלה על מספר הימים הנקוב לכל נסיעה, במהלך אותה שנה, כמפורט במפרט הפוליסה. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.
- הפוליסה הנרכשת על ידך מיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה, לתקופת ביטוח כוללת המוגדרת במפרט הפוליסה. תנאי הביטוח **AIG Business Travel אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קודם ו/או להחמתו ו/או הריון.**

תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל **AIG Business Travel**

מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן, שנרכשה על ידי המבוטח. אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי. מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על הסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בהתאם לאירועים/ביטוחיים שאירעו ובמסגרת גבולות האחריות של המבטח.

חלק א': הגדרות

1. **הגדרות:** ההגדרות שלהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסת **AIG Business Travel**.
- מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורט במפרט הפוליסה.**
- 1.1 **אי כושר עבודה מלא:** אי כושר מלא, זמני או קבוע, של מבוטח לביצוע עבודה כלשהי, בהתאם לקביעה רפואית של רופא מומחה, שנגרם עקב אירוע תאונתי, כהגדרתו להלן.
- 1.2 **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינם מצב רפואי קודם** כמוגדר להלן.
- 1.3 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח ושאיינה מצב רפואי קיים כמוגדר להלן.
- 1.4 **אירוע תאונתי:** תאונה כהגדרתה להלן אשר ארעה בתוך תקופת הביטוח.
- 1.5 **אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**
- 1.6 **ביטול נסיעה:** אי יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.
- 1.7 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**
- 1.8 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.9 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
- 1.10 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

- 1.11 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוסיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.12 **דולר:** דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
- 1.13 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.14 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.
- 1.15 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.16 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית, ובלבד שכיסוי זה צוין במפרט הפוליסה.**
- 1.17 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה.
- 1.18 **המבוטח הבגיר:** מבוטח כהגדרתו לעיל, ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.

- 1.19 **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.20 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**
הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן, שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.
- 1.21 **חבילת הביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.
- 1.22 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח (www.aig.co.il) כמדינה מוחרגת. רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.**
- 1.23 **טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.24 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.25 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.26 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.27 **מוות עקב תאונה:** מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 12 חודשים מיום קרות התאונה.
- 1.28 **מלווה:** מבוטח אחר על פי פוליסה זו או אדם אשר לו כיסוי ביטוחי בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו.
- 1.29 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 1.30 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר

- פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.31 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.32 **מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.33 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל, והמכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.**
- 1.34 **נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח, עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.35 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.
- 1.36 **סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.37 **סכום הביטוח המוגדל:** סכום הביטוח אשר יהיה נקוב במפרט הפוליסה לאחר רכישת ההרחבה המפורטת בסעיף 7.3 לפוליסה זו על-ידי המבוטח.
- 1.38 **קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.
- 1.39 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

- 1.40 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.41 **רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**
- 1.42 **שחזור מסמכים:** רישיון נהיגה, תעודת זהות, דוגמאות מסחריות, סרטוטים ומסמכים עסקיים הניתנים לשחזור.
- 1.43 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 ("הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.44 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**
- 1.45 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה,** על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.
- 1.46 **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הינה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

1.46.1 **תקופת הביטוח הכוללת:** תקופה אשר במהלכה המבוטח זכאי לכיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו ואשר משכה כפי שצוין במפרט לפוליסה.

1.46.2 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.

1.46.3 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך, וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי (2) מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 150 ימים. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.
- 1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח, לבית חולים קרוב, בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.3 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי של המבוטח במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. **אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.3 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד, למעט במקרי חירום בלבד.**
- 1.4 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.
- לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיידית לנותן השירות על קרות האירוע לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/ נותן השירות.**
- 1.5 **הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל:** אושפז מבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים, יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות נלוות ו/או שהות וכיו"ב.
- 1.6 **הוצאות להחזרת ילדים לישראל:** היה המבוטח מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל, בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, יישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל

ונשאר שם ללא השגחה. **סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בגין גילם או מצבם המיוחד, ובכל מקרה לא יעלה על מספר הילדים כנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי נוסף כי כאמור יצאו לחו"ל עם המבוטח באותו מועד ובכוונה לשוב עמו.**

במידה והמבוטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין סכום כרטיס הנסיעה החדש, שנרכש בעבור המבוטח ו/או ילדיו כאמור, לבין עלותו של כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח ויישא בהוצאות המפורטות להלן בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

א. תרופות: תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

ב. טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים: הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכון כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או

איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **ינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם. **מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי סעיף 2.1 לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה.**

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל בגין אירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר. **מודגש כי הוצאות אלו לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.

מודגש כי סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שאירע במהלך תקופת הביטוח, בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל, וכן תשלום למלווה אחד בלבד, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח. במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 **הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

3.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת הרופא המטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הטיול קבוצתי, יישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח, עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות")), **בתנאי שהנ"ל נשאר עמו, עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות.**

3.2.2 אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

3.2.3 **השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ולמלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") לעיל וכנגד**

הצגת קבלות מקור. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות.

הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:

3.3

3.3.1 ביטול נסיעה: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה בגין שירות קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלם, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

3.3.1.1 ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, אסון טבע מתמשך, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו בפועל. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה. **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש, ורופא המבטח אישר זאת.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ורק למלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3: "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה". מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. השהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. אי-רצונו של מבוטח לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
5. מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. החזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח, למעט המקרים המפורטים בסעיף 3.3 לעיל.
7. קיצור או ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהיריון.
8. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
9. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה ויותר.

4.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה, עקב תאונה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח הבגיר כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").

4.2.1 **הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.**

4.2.2 **קביעת הנכות הרפואית**

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה

למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז-1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו, מעבר לכך.

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הפגיעה על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו. **יודגש כי, קביעה זו תגבר הן על החלטת רופא מומחה בתחום הפגיעה, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.** ד. הן למבוטח והן לחברה תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

חריגים

על סעיף זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

אי כושר עבודה מלא כתוצאה מתאונה שארעה בחו"ל: 4.3

4.3.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אי כושר עבודה מלא כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") של המבוטח, אם אי הכושר המלא הנ"ל נגרם למבוטח **עקב אירוע תאונתי** בתוך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל, **אולם רק כל עוד המבוטח הינו במצב של של אי כושר עבודה מלא כאמור.**

4.3.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל שבוע בו יהא המבוטח במצב של אי כושר עבודה מלא, החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים ממועד זה.

4.3.3 **היה האירוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, לא יחול האמור בסעיף 4.3.2 לעיל, וישולם למבוטח על ידי המבטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים מהנקוב במפרט הפוליסה לכל יום, החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים ממועד זה.**

4.3.4 **הפיצוי השבועי ישולם בתנאי שהמבוטח אינו עובד או עוסק בפועל בעבודה כלשהי, ואינו מקבל שכר או תגמול הכנסה**

בגין עבודתו, למעט הכנסה מעבודה שבוצעה טרם האירוע כאמור. מודגש כי מבוטח אשר לא עבד בטרם צאתו לחו"ל, לא יפוצה עפ"י סעיף 4.3 זה, על כל סעיפי המשנה שבו.

המבטח יהיה זכאי בכל עת לבצע בדיקה באופן סביר, על פי שיקול דעתו, ביחס למצבו הרפואי של המבוטח לאחר שהוגשה תביעה לקבלת תגמולי ביטוח לפי סעיף 4.3 זה.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליות, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממונע, וכן בכלי טיס או בכלי שייט.**

5. **חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 7.1 להלן, וזאת אף אם המבוטח רכש במסגרת פוליסה זו כיסוי לספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 7 להלן.**
6. **שימוש בכלי נשק.**
7. **כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח, ובכפוף ליתר תנאי הפוליסה וחריגיה.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את

המבוטח במקרה של אובדן או גניבה בלבד שאירע בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי. מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.**

6.2 **גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים:**

במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל, אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן או גניבה

של דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח. **מובהר כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 6.1-6.3 למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס למבוטח בגיר.**

מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 6.1-6.3 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך.

המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור בלאי), ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או הגניבה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35%, ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 6.1-6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים האלה:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיסי נסיעה אחרים כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים ו/או שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או גניבה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים ואביזרים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, בשמים, והכל בין אם האובדן או הגניבה אירעו לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.
- אובדן או גניבה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא בכספת המלון.
- אובדן או גניבה הנגרמו ברשלנות המבוטח או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.

3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב האובדן או הגניבה.

4. אובדן או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

5. המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לאובדן וגניבה בלבד.

6.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.**

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי לפי סעיף זה יחול ויהא תקף רק ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

6.5 **אובדן או גניבת דרכון:** במקרה של אובדן או גניבת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף לחריגים שיפורטו להלן. **על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

חריגים לסעיף 6.5 - אובדן או גניבת דרכון:
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.5
בגין אובדן דרכון או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**

- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

6.6 שחזור מסמכים עסקיים: במקרה של אובדן או גניבת מסמכים עסקיים כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות") המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

6.7 עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב פרטי במפרט הפוליסה, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. **תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר, על דבר העיכוב האמור, משך העיכוב וסיבתו.**

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, חריגים לסעיף 6.7 עיכוב נסיעה:
בכל מקרה, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.7 לעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור להלן:

- **איחור של המבוטח לטיסה, לרבות לטיסת המשך.**

- **שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

6.8 הוצאות תקשורת ותחבורה: אירע למבוטח אירוע בהיותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו

בישראל או למספר טלפון אחד בישראל וכן עבור מוניות, הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופא בחו"ל, והכל בכפוף להצגת קבלות מקוריות, ועד לסך הקבוע במפרט הפוליסה.

פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות

הקדמה

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

ההרחבות מתייחסות לכיסויים שלהלן:

- **ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף**
- **מחשב אישי נישא**
- **הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות**

7.1 הרחבת ספורט אתגרי וספורט חורף

הכיסוי הביטוחי על פי זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

רכישת כיסוי זה כולל כיסויים לספורט אתגרי ולספורט חורף, כמפורט במפרט הפוליסה וכמוגדר להלן, והוא מבטל את חריג 8.1.7 הקבוע בפרק 8 חלק א' (חריגים כלליים לפוליסה) לפוליסה זו. ובכך מאפשרת למבוטח ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהוא משתתף בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדרות בפרק זה, והכל בכפוף לתנאי פרק זה.

מודגש כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף.

7.1.1 הגדרות:

א. **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית, שהינה

אחת או יותר מאלה: צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או על פי החוקים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, גלישת אוויר, גלישת גלים, ראפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמתרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדורים פורח/ים, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן, ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, דהיינו קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב.

ב. **ספורט חורף:** כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה

על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח.

במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.

7.1.2 הכיסוי הביטוחי:

ספורט אתגרי וספורט חורף: המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו-4 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי וספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ולספורט חורף בהתאמה.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8 (למעט סעיף 8.1.7 כאמור).

7.2 הרחבה: אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

7.2.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בפרק 6 (כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי כי המחשב האישי הנישא קיים ברשות המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.

7.2.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיים אחד מהתנאים הבאים:

א. המבוטח הצהיר למבטח לפני הנסיעה את הפרטים הבאים: שם יצרן המחשב הנישא, דגם המחשב הנישא ושנת ייצור המחשב הנישא.

ב. ברשות המבוטח קבלה או חשבונית מקורית, המעידה על דגם המחשב רכישתו ועלותו.

7.2.3 במקרה של מחשב שאבד או נגנב ששנת הייצור שלו עלתה על שנתיים, או שהמבוטח אינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב שאבד או נגנב, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי בלאי בסך 25%. למען הסר ספק, מובהר כי תגמולי הביטוח לפי סעיף זה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

7.2.4 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 7.2 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.

7.2.5 למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות אובדן או גניבה של מחשב נישא אחד בכל מקרה ביטוח שארע למבוטח.

7.2.6 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:
בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 8 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 7.2 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- אובדן או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח או שלא הוחזק בכספת המלון.

- אובדן או גניבה המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.
- נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
- אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
- אובדן או גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

7.3 הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות

- הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.
 - במקרה של רכישת הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות המכוסות במסגרת פרק 4 בלבד, יורחב סכום הביטוח ממועד רכישת ההרחבה, עד לסכום הביטוח המוגדל אשר יופיע במפרט הפוליסה. כל התנאים והחריגים הקבועים בפרק 4, יהיו תקפים ויחולו גם על ההרחבה זו.
- חריגים:
- על סעיף 7.3 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

פרק 8: חריגים

8.1 חלק א': חריגים כלליים לפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 8.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.
 - 8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי המאושר על ידי השלטונות.
 - 8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

- 8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- מובהר במפורש, כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים ככל שלא אירועו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
- 8.1.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.1.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה, לרבות פעילויות המוגדרת בפרק 7 לפוליסה זו, למעט אם נרכש הכיסוי בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.
- 8.1.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.
- 8.1.10 שכרות, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.
- 8.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2 סעיף 2.2 לעיל.

- 8.1.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.
- 8.1.13 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם ע"י נותן השירות. כמו כן, המבטח/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.
- 8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו גלגלי או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.1.16 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח בעת שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.1.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
- 8.1.19 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.

8.2 חלק ב': חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 4

- המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:
- 8.2.1 א. מצב בריאות, שהטיפול בגינו היה צפוי במבוטח ו/או בן משפחה קרוב, במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל.

- ב. מצב בריאות שבגיניו הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע לחו"ל.
- ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בן משפחה קרוב, אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.
- 8.2.2 הריון (בין שידעה על כך ובין אם לאו), הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.
- 8.2.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 8.2.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 8.2.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו, ובתנאי, שנרכשה הרחבה לכיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים, ככל שהדבר נדרש, על ידי המבוטח ושצוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.
- 8.2.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 8.2.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2 סעיף 2.2 לעיל.
- 8.2.8 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בפרק 2 סעיף 2.2 לעיל), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי

כירופרקט בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בפרק 2 סעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

8.2.9 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

פרק 9: תביעות

9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע, הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל, הכולל אבחנה, סיבת הטיפול, ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם

התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, והכרטיס החדש שנרכש בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען, שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל – יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה בחו"ל מיד עם גילוי הגניבה או אובדן, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או אובדן.

ו. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או**

קיצורה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק

3 לעיל: כל התעודות והמסמכים הרשמיים

או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח,

כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על

תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי

הזמנות, אישורי חברת התעופה, סיכומי

מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע**

האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות

המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי

תנאי פוליסה.

9.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את

כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו

שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ

על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו

לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

9.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע מקרה

הביטוח, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל

המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.

פרק 10: תנאים כלליים

10.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה. סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל (פרק 1 סעיף 1.1) וטיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים (פרק 2 סעיף 2.1 ב').

10.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הגניבה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 תחלופי:

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת

הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות סעיף 10.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום.

ב. אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו.

10.5 **הפוליסה תיכנס לתוקף לאחר קבלת התשלום הראשון עבור תקופת הביטוח הכוללת, ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבטח בישראל.**

10.6 **חובת הזהירות:** המבטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ויפעל להקטנת האובדן, או הגניבה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

פרק 11: הארכת פוליסה

11.1 אושפז המבטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח, והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא

המטפל בו, באישור הרופא המבטח, קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע הרופא המבטח, כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 12: ביטול פוליסה

12.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, בהודעה למבטח ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה הינו בישראל. במקרה ביטול הביטוח כאמור, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששולמו על ידו, בניכוי דמי הביטוח בגין התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף. החזר זה יחושב עפ"י החלק היחסי בו היתה הפוליסה בתוקף **ומותנה בכך כי למבוטח לא היתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.**

12.2 בכפוף לכל דין, המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת, בהודעה למבוטח וזאת בתנאי שהמבוטח הינו בישראל במועד הביטול בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח עבור התקופה שנותרה מיום הודעת הביטול ועד לגמר תקופת הביטוח הכוללת. מובהר בזאת שביטול כאמור לא יגרע מזכותו של מבוטח לקבל המשך טיפול שניתן לו בהתאם לפוליסה, למעט במקרה שהמבטח פטור מחבותו בהתאם להוראות הפוליסה ו/או הדין.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG BUSINESS TRAVEL** הנך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי פוליסה זו, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך מבוטח של איי אי ג'וי ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר הפוליסה, ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-9191155**
(+) חייגי/ קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות בימים א'-ה' 08:00-17:00:

טלפון: +972-3-927-72400

פקס: +972-3-927-2442



aig.co.il | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25,
קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 491001
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840
שירות חידושים ותביעות טל': 03-9272300
| פקס שירות: 03-9272424 | פקס תביעות:
03-9272442 | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



שחת vip



גללרר



מת אישי



שמה מהר



שחת חרר