



AIG EXPLORE

ביטוח נסיעות לחו"ל



# פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל AIG EXPLORE

## עמודים

## תוכן הפוליסה

3-9	הגדרות	<b>חלק א'</b>
10	התחייבויות המבטח	<b>חלק ב'</b>
10-11	פרק 1: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל	
11-13	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	
13-18	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים	
18-20	פרק 4: תאונות אישיות	
20-21	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי	
21-23	פרק 6: כיסויים נוספים	
24-25	פרק 7: כיסויים מיוחדים	
25-29	פרק 8: חריגים לפוליסה	
30-33	פרק 9: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה	
33-34	פרק 10: חריגים לפרק 9	
34-36	פרק 11: תביעות	
36-38	פרק 12: תנאים כלליים	
38-39	פרק 13: הארכת פוליסה	
39	פרק 14: ביטול פוליסה	
39-40	פרק 15: חוק ושיפוט	
40	* טלפונים - מוקד השירות	

# פוליסת AIG EXPLORE

## מבוטח/ת יקר/ה,

פוליסת AIG EXPLORE הינה פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל המיועדת לתרמילאים ולנוסעים לחו"ל לטיולים אתגריים ולתקופות ארוכות. במיוחד עבורך, דאגנו להתאים פוליסה הכוללת כיסויים ביטוחיים מקיפים ונרחבים, המותאמים לאופי, להיקף ולמטרת הנסיעה. נא תשומת לבך לתנאי הפוליסה, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים מצורפת למפרט הפוליסה.
- **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה ולתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.**
- תנאי הביטוח AIG EXPLORE הינם מקיפים ביותר, אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קודם או להחמרתו ו/או הריון.

## פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל AIG EXPLORE

### מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה, אך לא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

**מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לאירועים ביטוחיים שאירעו ובמסגרת גבולות האחריות של המבטח.**

# חלק א' - הגדרות

1. ההגדרות שלהלן מתייחסות לפוליסת AIG EXPLORE. **מובהר כי הכיסויים הביטוחים הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.**

1.1 **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינם מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.2 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח ושאיינה מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.

1.3 **אירוע תאונתי:** תאונה כהגדרתה להלן אשר אירעה בתוך תקופת הביטוח.

1.4 **איתור וחילוץ:** פעולה ו/או פעולות, הכוללת/ות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כמוגדר בפרק 9 לפוליסה.

1.5 **אירוע חירום:** אירוע חירום ודחוף אשר אירע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב ו/או של מי שהיה מצוי עם המבוטח בקשר קבוע עובר לניתוק הקשר, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המבטח, מסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דחוף לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח עקב סכנה ממשית הנשקפת לחייו.

1.6 **אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**

1.7 **ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.

1.8 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**

1.9 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא נכד/ה - של

- המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.10 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
- 1.11 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 1.12 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.13 **דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
- 1.14 **דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבטח, שהוא תלמיד מן המניין בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד, **ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.**
- 1.15 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.16 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.17 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.

- 1.18 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית, ובלבד שכיסוי זה מצוין במפרט הפוליסה.**
- 1.19 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה .
- 1.20 **המבוטח הבגיר:** מבוטח כהגדרתו לעיל, ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.
- 1.21 **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.22 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן, שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.
- 1.23 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח ([www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)) כמדינה מוחרגת. רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.**
- 1.24 **טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראות רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.25 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי בלבד הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שבה הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.26 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.27 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.28 **כתובת דואר אלקטרוני:** כתובת הדואר האלקטרוני של המבטח.
- 1.29 **מוקד ההתקשרות:** מוקד טלפוני אשר יהא מאויש ופעיל 24 שעות ביממה על-ידי נותן השירות ו/או

- ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ ו/או מי מטעמם ואשר יקלוט וינתב את פניות בני משפחה של מבוטחים ו/או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר ו/או אירוע חירום.
- 1.30 **מוות עקב תאונה:** מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר ארע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 12 חודשים מיום קרות התאונה.
- 1.31 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו.
- 1.32 **מסמכים:** דרכון, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.33 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, והכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.34 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.35 **מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.36 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת ע"י המבטח, ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו, ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור.**
- 1.37 **ניתוק קשר:** הפסקת הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבני משפחתו הקרובה ו/או כל מי שעמו נהג המבוטח להיות בקשר קבוע, עובר לניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 30 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעפ"י השיקולים ו/או הנתונים ו/או המידע שהובאו לידיעת המבטח, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומבוסס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבוטח שלא



- קיים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ו/או מאלה המצויים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבוטח, והכל בתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.
- 1.38 **נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח, עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.39 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.
- 1.40 **סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.41 **צוות איתור וחילוץ:** קבוצת אנשים, אשר נבחרה על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בציוד הטכני/מכני הדרוש על פי שיקול דעתו לביצוע משימת האיתור והחילוץ.
- 1.42 **קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.
- 1.43 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.44 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.45 **רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**
- 1.46 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 ("הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.

- 1.47 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין, כמוגדר להלן או שהמבטוח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, לפני צאתו מישראל, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.
- 1.48 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין כמוגדר להלן או שהמבטוח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.49 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבטוח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**
- 1.50 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטוח בגין תביעה המכוסה לפי פוליסה זו, **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**
- 1.51 **תלמיד מן המניין:** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, כתלמיד עליו חלות חובות אקדמיות (כגון: מבחנים, והגשת עבודות ותרגילים).
- 1.52 **תקופת אכשרה:** תקופה בת 7 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למבטוח, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטוח עקב אירוע ו/או מקרה ביטוח המכוסים בפוליסה זו ואשר אירעו למבטוח במהלך תקופה זו.
- 1.53 **תקופת הביטוח:** תקופת ביטוח הינה תקופה שתחילתה במועד צאת המבטוח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבטוח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבטוח לחזור ארצה, ובתנאי כי הסכם בדבר ביטוח הנסיעות לחו"ל בין המבטוח למבטוח הינו בתוקף, והכול בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין המפרט.

1.53.1 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל

מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

1.53.2 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין**

**ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח

לתוקף כאמור, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיימה ביום שבו הנסיעה לחו"ל היתה מתוכננת להתקיים.

1.54 **תקופה סבילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 200

ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה הפעילה, כהגדרתה להלן, בה יחודשו פעולות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כאמור לעיל במקרה של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס וחד משמעי ו/או ראיות מוצקות וחד משמעיות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל.

1.55 **תקופה פעילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 45

ימים, בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר ו/או לחפש, ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדית של המבטח.

1.56 **תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר

דירה בלבד של תלמיד מן המניין כמוגדר לעיל, עקב אירוע תאונתי, שאירע תוך תקופת הביטוח.

**בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.**

# חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח.

## פרק 1: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("ההגדרות"), המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

### 1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל: במחלקה

שבה שתי (2) מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז **שלא תעלה על 150 ימים**. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבתי החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.

### 1.2 פינוי יבשתי: הוצאות סבירות להעברת המבוטח

לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

### 1.3 פינוי אווירי/ימי: הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב

חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

**אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.3 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד, למעט במקרי חירום בלבד.**

### 1.4 הטסה רפואית: המבטח ישא בהוצאות המבוטח

בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.

**לשם קבלת השירות כאמור על המבוטח להודיע מיידי לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.**

**1.5 מילוט:** הוצאות בגין כרטיס נסיעה למילוט למדינה הסמוכה ביותר מהארץ בה מתקיימות פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבוטח וזאת עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה.

**1.6 הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל:** אושפז המבוטח, השוהה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים, וזאת בעקבות אירוע תאונתי שאירע בחו"ל, ואשר בגינו נדרשת פעילות כירורגית ו/או חודרנית ובנוסף, אם רופא מטפל קבע כי כתוצאה מהאירוע התאונתי הנ"ל נשקפת למבוטח סכנת חיים, יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות נלוות ו/או שהות וכיו"ב.

## **פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז**

**המבטח ישפה את המבוטח ויישא בהוצאות הרפואיות להלן, בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

**2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

**2.1.1 תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

**2.1.2 טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה

ראשונה לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכון כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית; חלל פתוח בשן - סתימה זמנית; צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות; דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה; מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר; דחיסת מזון - טיפול בחניכיים; דלקת סיב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי; כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

**מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ בה ניתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

**2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל:** המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל בגין אירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה הינו חבר.

**2.3 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב מחלות גיאוגרפיות:** במסגרת זו יכוסו הוצאות רפואיות שהוצאו בישראל והקשורות ביעוץ וטיפול אצל רופאים מומחים פרטיים עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בכל הקשור במחלות המפורטות להלן: קדחת דנגי, דלקת קרום המוח יפנית, טיפוס הבטן, מלריה ו/או כל מחלה דומה אחרת כפי שתוגדר כמחלה גיאוגרפית ע"י רופא המבטח ובלבד שאין המבוטח קיבל החזר הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו לרבות מקופת החולים בה הינה חבר. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

**יודגש כי הוצאות עפ"י סעיפים 2.2-2.3 לעיל לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של**

## המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

2.4 **הוצאות בגין העברת גופה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש, כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.

2.5 **קבורה במדינה אחרת:** ביקשו בני משפחתו של המבוטח, ו/או אפוטרופוסיו ו/או יורשיו החוקיים ו/או מבצעי צוואתו החוקיים שנתמנו כדין, לקבור את המבוטח במדינה בה אירע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטבים בעלות הוצאות הקבורה בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה. נקבר המבוטח בחו"ל כאמור, לא ישלם המבטח כל תשלום כלשהו למוטבים בגין העברת הגופה לישראל מכל סיבה שהיא.

**מודגש כי סך הכל התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מתן הטיפול.**

## פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שאירע בתקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן תשלום למלווה אחד בלבד, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, כהגדרתו בחלק

א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

### **הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

3.2

אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

**השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה, יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת קבלות מקור. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות.**

### **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**

3.3

**3.3.1 ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה, בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלם ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

**המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

**3.3.1.1** ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

**3.3.1.2** ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה



על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, אסון טבע מתמשך, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירת משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

**3.3.2 קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח

במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו בפועל. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

**המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב

מוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש, ורופא המבוטח אישר זאת.

**מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ורק למלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

**חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק - 3 "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה". מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:**

1. השהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. אי-רצונו של מבוטח לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
5. מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. החזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה

מישראל, אך הוחלף על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח, למעט המקרים המפורטים בסעיף 3.3 לעיל.

7. קיצור או ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהיריון.

8. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

9. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

**הפסדי תשלום תלמיד מן המניין:** המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם בחלק א' ("ההגדרות") עקב אירוע תאונתי שאירע למבוטח, ושבגינו נאלץ המבוטח להיעדר לחודש לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.4

● **אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדירי יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.**

● **הכיסוי הביטוחי עפ"י סעיף 3.4 לעיל לא יחול במקרים בהם המבוטח לא נשא בתשלומי שכר לימוד ו/או שכר דירה בפועל, שכן הוענקו לו כהטבה ו/או כמלגה.**

**ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד:** המבטח ישפה את המבוטח עבור עלות כרטיס הנסיעה המקורי בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר לעיל, וזאת אם ביטול הנסיעה נגרם עקב מלחמה, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים, הקודמים למועד הנסיעה המקורי והמתוכנן לצאתו של המבוטח לחו"ל.

3.5

- סכום הכיסוי בסעיף 3.5 לעיל הינו בגין עלות כרטיס נסיעה מקורי ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.
- מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 3.5 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.
- הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.
- מובהר בזאת כי סעיף 8.1.4 בפרק 8 חריגים, לא יחול על כיסוי זה.

## פרק 4: תאונות אישיות

**הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

**תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים אשר במועד האירוע התאונתי גילם עולה על הגיל המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.**

4.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה. **מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים, יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח הבגיר לעיל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").**

4.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.

4.2.2 קביעת הנכות הרפואית:  
א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי

פוליסה זו תיקבע ע"י רופא רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד**. למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו, מעבר לכך.

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הפגיעה על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו. **יודגש כי, קביעה זו תגבר הן על החלטת רופא מומחה בתחום הפגיעה, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.**

ד. הן למבוטח והן לחברה תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

**טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל:** 4.3 במקרה שלאחר תאונת דרכים שאירעה בחו"ל למבוטח, והכל תוך תקופת הביטוח, ושבעקבותיה ובמהלך 6 החודשים שאחריה נזקק המבוטח לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי ישלם המבטח עבור טיפולים

אצל פסיכולוג ו/או פסיכיאטר. הסכום המרבי עבור טיפול וכן מספר הטיפולים להם יהיה זכאי המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.

## חריגים

- **טיפול הפסיכולוג ו/או הפסיכיאטר כאמור בסעיף 4.3 לעיל מותנה באישור רופא בדבר נחיצות טיפול כאמור.**
- **טיפולים כאמור על פי סעיף 4.3 לעיל מוגבלים ל-180 יום מיום קרות התאונה ולא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

## פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

**חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:**

**לא ישולמו תגמולי ביטוח על פי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויים להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין :**

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המבוטח או השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליות, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממונע, וכן בכלי טיס או בכלי שיט.**
5. **חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף.**
6. **שימוש בכלי נשק.**

כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה יחול אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

**6.1 כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את

המבוטח במקרה של אובדן או גניבה בלבד, שאירע בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור בניכוי בלאי.** מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

**6.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים:**

במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל, אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

**6.3 כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן או

גניבה של דברי ערך בחו"ל, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

**6.4 כיסוי בגין מצלמת וידאו:** המבטח ישפה את

המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של מצלמת וידאו ואביזריה עד לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה מתוך הדברים יקרי הערך. לעניין זה יחושבו מצלמה ואביזריה כפריט יקר ערך אחד.

**הכיסוי בגין מצלמת וידאו ואביזריה הינו בהתאם לתנאים הבאים:**

**א.** המבוטח רכש את מצלמת הוידאו ואביזריה לפני תחילת תקופת הביטוח.

**ב.** בידי המבוטח ישנן קבלות קניה, המוכיחות את סוג המצלמה, הדגם, וכל מידע הנדרש.

**ג.** באם לא התקיימו סעיפים א'-ב' לעיל, הכיסוי בגין מצלמת הוידאו ואביזריה יהיה בהתאם לסכום הכיסוי בגין דברי ערך נקוב במפרט הפוליסה.

6.5 **כיסוי בגין תרמיל:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של תרמיל עד אחריות המבטח המוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

6.6 **כיסוי בגין מזוודה, תיק, ארנק:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק בהתאם לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

**מובהר כי הכיסוי הביטוחי לסעיפים 6.1-6.6 למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס למבוטח הבגיר.**

**מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 6.1-6.6 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך. המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור בלאי), ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר.**

**במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור בלאי) ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שבה נרכש המוצר, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין האובדן או הגניבה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35%, ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט הפוליסה.**

#### **חריגים לסעיפים 6.1-6.6:**

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.6 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים אלו:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או גניבה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים



כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, בשמים, והכול בין אם האובדן או הגניבה אירעו לכלל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו. אובדן או גניבה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, או שלא בכספת המלון.

אובדן או גניבה הנגרמו ברשלנות המבוטח או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ועל פי פוליסה זו.

3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב האובדן או הגניבה.

4. אובדן או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

5. המבטח לא יהיה אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לאובדן וגניבה בלבד.

**שחזור מסמכים:** במקרה של אובדן או גניבת מסמכים כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות"), המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

6.7

## פרק 7: כיסויים מיוחדים

### רעידת אדמה 7.1

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

פוליסה זו כוללת כיסוי למקרה ביטוח אשר נגרם כתוצאה ישירה מרעידת אדמה, והכול בכפוף לתנאי סעיף זה ובכפוף לתנאי הפוליסה.

**מודגש כי המבטח ישא במחויבויות להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2), וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לרעידת אדמה. מודגש ומובהר בזאת, כי על אף האמור לעיל, כיסוי רעידת אדמה לא יחול במקרה של כיסוי לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה (פרק 9).**

### ספורט אתגרי 7.2

**הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף לתנאי הפוליסה.**

פוליסה זו כוללת כיסוי לספורט אתגרי כמוגדר להלן, ובכך מאפשרת למבוטח ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהוא מבצע פעילויות ספורטיביות כמוגדר בפרק זה, והכול בכפוף לתנאי פרק זה.

**מודגש כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.**

### 7.2.1 הגדרת ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית

שהינה אחת או יותר מאלה: צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוקים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופניים-מוטוקרוס, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, גלישת אוויר, גלישת גלים, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י

מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדורים פורחים/ים, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל. **במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן, ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, דהיינו קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב.** רשימת הפעילויות מופיעה באתר המבטח [WWW.AIG.CO.IL](http://WWW.AIG.CO.IL) ועשויה להתעדכן מעת לעת.

**7.2.2 הכיסוי הביטוחי לספורט אתגרי:** המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו-4 וכסה כל אירוע שאירע בחו"ל כהגדרתו לעיל, המהווה ספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לספורט אתגרי.

**חריגים:**

**על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

## **פרק 8: חריגים**

### **8.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה**

**מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:**

**8.1.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.**

**8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.**

**8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.**

**8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות הפיכה, מרד,**

כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, (למעט גניבה כמפורט בפרק 6) החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו. חריג זה לא יחול על הכיסוי הביטוחי בפרק 3 בסעיף 3.5 לעיל.

8.1.5 אירוע, שנגרם כתוצאה ממשלח ידו של המבוטח.

8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

8.1.7 כל פעילות ספורט חורף הקשורה

בהחלקה על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il) רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

8.1.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il) רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.

8.1.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

8.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2, סעיף 2.2 לעיל.

8.1.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.

8.1.13 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה מחדל ו/או נזק שנגרם על ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע ע"פ חוקי המדינה בה נהג, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לכלי רכב זה.

8.1.16 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או ללא רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

8.1.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא

צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

8.1.19 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.

## 8.2 חלק ב - חריגים מיוחדים לפרקים 1,2,3,4 לפוליסה

8.2.1 המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1,2,3,4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בן משפחה קרוב במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל.

ב. מצב בריאותי שבגינו הרופא המטפל המליץ, כי המבוטח לא ייסע לחו"ל.

ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.

ד. מצב בריאותי בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המבוטח, אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).

ה. נסיעה, שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.

8.2.2 הריון (בין אם ידעה על כך, ובין אם לאו), הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.

8.2.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות, שאינן הכרחיות ודחופות

- מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחות עד שוב המבוטח לישראל.
- 8.2.4 בכל מקרה בו יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 8.2.5 הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 8.2.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 8.2.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 בפרק 2.
- 8.2.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כאמור בסעיף 2.2 בפרק 2), מכנוטרפיה, מטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופנטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כאמור בסעיף 2.1 בפרק 2), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 8.2.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.
- 8.2.10 רעידת אדמה - חריג זה יחול אך ורק על פרק 9 (איתור, חיפוש, חילוץ והצלה).

## פרק 9: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה

9.1 המבטח ישא בהוצאות הקשורות באיתורו ו/או חיפושו ו/או חילוצו ו/או הצלתו של המבטח- אם נותק עמו הקשר או אם אירע לו אירוע חירום כהגדרתם בפוליסה זו, והכל כמפורט להלן:

9.1.1 במקרה בו אירע למבטח אירוע המוגדר כאירוע חירום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחיל בפעולות הנחוצות תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, מקבלת ההודעה במוקד ההתקשרות של בן משפחה קרוב ו/או ממי שהיה בקשר קבוע לפני מועד ניתוק הקשר, כי אירע למבטח אירוע המוגדר כחירום. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות האיתור והחילוץ אשר יישלח על ידו מישראל, ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים של המבטח, וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של אירוע החירום הנוגע בדבר.

9.1.2 **ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבטח כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), והודע הדבר למבטח על ידי בן משפחה קרוב ו/או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבטח עובר למועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בישראל, על מנת שיעשה בירור מדויק ומעמיק, על נסיבות ניתוק הקשר עם המבטח. הבירור הנ"ל ייעשה ע"י צוות האיתור והחילוץ עם בן משפחה קרוב של המבטח ועם כל מקור מידע סביר בארץ ו/או בעולם ובכלל זה עם יחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום אחר בעולם.

9.1.2.2 לא אותר המבטח במהלך הבירור כאמור לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על דבר ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את



צוות האיתור והחילוץ ו/או צוות בינלאומי ו/או צוות מקומי על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח, אשר יתודרכו ויופעלו ע"י צוות האיתור והחילוץ של המבטח ו/או יפעלו כל הצוותים הנ"ל יחדיו.

9.1.3 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות בפעולות האיתור והחילוץ ובהפעלת כל או חלק מהצוותים שצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורתי שהוא, בהתאם לנסיבות, וכן בעלויות הציוד הטכני / מכני ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות המבצע במטרה לאתר את המבוטח ולהביאו למקום מבטחים בו ניתן לספק לו שירות רפואי אם יידרש בהתאם למצבו הרפואי.

9.1.4 **חבותו המרבית של המבטח על פי פרק 9, על כל סעיפי המשנה שלו, לא תעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, אולם בכל מקרה לא ימשכו פעולות האיתור והחילוץ של המבטח בתקופה המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל-45 ימים.**

**למען הסר כל ספק יודגש כי אם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, לפני תום 45 הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק מחויבות המבטח לנקוט בפעולות האיתור והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם גמר הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

9.1.5 הסתיימה התקופה הפעילה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), וזאת בטרם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, ימשיך המבטח בפעולות האיתור והחילוץ לתקופה נוספת שהוגדרה כתקופה סבילה, וזאת בתנאים ובמגבלות שנקבעו לכך בפוליסה, ובין היתר בתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

9.1.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם תום הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, לפי המוקדם מבין שניהם, יפסיק המבטח את פעולות האיתור והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי הפוליסה. המבטח או מי מטעמו ידווח לבן משפחה קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט

את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות האיתור והחילוץ, וזאת תוך 30 ימים מיום הפסקת הפעולות. המבטח יעביר כל מידע עדכני המצוי בידי אודות המבצע וכן יפרט המבטח לפי בקשת בן משפחה קרוב את העלויות אשר הוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.

9.1.7 נודע למבטח, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ או במהלכן, כי המבוטח אינו בחיים, יפעל המבטח במסגרת פעילותו שעל פי פרק זה לאיתור, לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתו לישראל. בנוסף, הוצאות המבטח לצורך העברת גופת המבוטח לישראל יעשו במסגרת החבות על פי פרק 2 בסעיף 2.4 ולא יותר מהסכום המרבי כנקוב במפרט הפוליסה.

- **מודגש ומובהר בזאת למען הסר כל ספק אפשרי כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנקיטה בפעולות האיתור והחילוץ באמצעות צוות החילוץ וההצלה ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלחת המבצע לחיפוש, איתורו, חילוץו או הצלתו של המבוטח. אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל צוותיו לאתר, לחלץ ו/או להציל את המבוטח לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק 9 או תנאי מתנאיו.**
- **שיתוף הפעולה המלא של כל בני משפחת המבוטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עם צוות החילוץ וההצלה הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.**
- **סך כל מחויבות המבטח על פי פרק 9 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **יובהר מעבר לכל ספק כי הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של רעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.**

**התחייבות המבוטח** - המבוטח ו/או בן משפחה בגיר מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק 9 ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:

9.2.1 להתקשר לפחות אחת לחודש (30 ימים)

למוקד וזאת במהלך שהותו בחו"ל, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית בהתקשרותו זו, יציין המבוטח את שמו, מספר הפוליסה שברשותו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, וציון היעד ו/או היעדים אליו/הם הוא עתיד להגיע במהלך החודש (30 הימים) הקרובים.

9.2.2

גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו במהלך החודש (30 הימים) הקרובים, שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית. בדיווח זה ימסור המבוטח את כל הפרטים הרלוונטיים כפי שפורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו מוקדם יותר במהלך החודש (30 הימים) כאמור לעיל, וביכולתו לדווח על כך למבטח, יעשה זאת באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית בטרם חלף החודש (30 הימים) כאמור לעיל.

9.2.3

דיווח המבוטח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית במוקד המבטח, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדויק על פי הוראותיה.

9.2.4

לא מילא המבוטח את התחייבותו על פי פרק זה לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה לתקופת ביטוח אחרת.

## פרק 10: חריגים מיוחדים לאיתור, חילוץ והצלה

**בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים בפרק 8 לפוליסה זו, לא יהא המבטח אחראי על פי פרק זה במקרים הבאים:**

- 10.1 **ניתוק הקשר הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.**
- 10.2 **אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה ממצב פוליטי, סביבתי ו/או בטחוני בחו"ל.**
- 10.3 **המבוטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.**
- 10.4 **המבוטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 9 ע"י המבטח.**
- 10.5 **חירות המבוטח נשללה ממנו בין אם באורח חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם ושללא ברצונו.**
- 10.6 **המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא, המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטח ו/או מי מטעמו.**
- 10.7 **ניתוק קשר הנובע כתוצאה מרעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.**

## פרק 11: תביעות

- 11.1 **המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.**
- 11.2 **המבוטח יודיע למבטח מיד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע, הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב המבוטח למסור למבטח בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:**
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.**
- כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**

מסמך מאת הרופא המטפל, הכולל  
אבחנה, סיבת הטיפול, ותולדות האירוע.  
במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש  
לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.

**כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על  
המבוטח למסור למבטח את הקבלות  
המקוריות בגין הוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה  
והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם  
התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית  
המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל,  
הכרטיס החדש שנרכש בצירוף תעודת  
הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה  
לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה  
במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של  
המטען, שהיה באחריות צד שלישי  
כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח  
על כך לנציג חברת התעופה בשדה  
התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו  
אישור בכתב על האובדן או הגניבה.  
הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל  
רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם  
על ידי הצד השלישי כאמור.

2. מקרה של גניבה או אובדן של מטען  
במשך השהות בחו"ל - יש לפנות  
לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם  
גילוי הגניבה או האובדן, ולהמציא  
למבטח את האישור המשטרתי  
המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או  
האובדן.

ו. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור**

**נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק**

**3 לעיל: כל התעודות והמסמכים הרשמיים**

או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח,  
כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על  
תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי  
הזמנות, אישורי חברת התעופה, סיכומי

מחלה, תעודות רפואיות וכד'. **ביצוע**

**האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות**

**המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי**

**תנאי הפוליסה.**

1.2. **הפסד תשלומי תלמיד מן המניין:** כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח.

**ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי פוליסה.**

11.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

11.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע מקרה הביטוח, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

11.5 **המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.**

## פרק 12: תנאים כלליים

12.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה.

סעיף זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (פרק 1 סעיף 1.1) וטיפול חירום לשיניים (פרק 2, סעיף 2.1.2).

**12.2 ביטוח בחברות אחרות:**

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או גניבה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא

זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים  
האחרים כאמור.

### 12.3 תחלופי:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות סעיף 12.3 זה **לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.**

### 12.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב בפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע כאמור, המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע ביום ביצוע התשלום למבוטח.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו.
- ה. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל

האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן,  
גניבה ויפעל להקטנת האובדן או הגניבה.  
**ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי  
מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על  
פי פוליסה זו.**

## פרק 13: הארכת פוליסה

**הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.**

13.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז הקבוע בפוליסה זו.

13.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח, והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח, קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע הרופא המבטח, כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

13.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

13.4 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כהמשך ישיר ורציף וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

13.5 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח.



13.6 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה.  
במקרה בו שולמה והופקה פוליסה חדשה, **תהא לפוליסה החדשה תקופת אכשרה בת 7 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה**, למעט במקרה של אירוע תאונתי /או אשפוז חירום.

## פרק 14: ביטול פוליסה

14.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאת המבוטח לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.

14.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם.

14.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל, העולה על 14 ימים, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים שטרם נוצלו, **וזאת בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו, ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המבוטח לישראל. מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.**

14.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול או קיצור נסיעה כמפורט לעיל.

## פרק 15: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Explore** הנך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי פוליסה זו ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך. בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך מבוטח של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר הפוליסה, ופרטי האירוע.

## מרכז השירות של נותן השירות IMA

**מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155**  
(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות בימים א'-ה' 8:00-17:00:

**טלפון: +972-3-927-2400**

**פקס: +972-3-927-2442**





[aig.co.il](http://aig.co.il) | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25,  
קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 491001  
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד 2840\*  
שירות חידושים ותביעות טל': 03-9272300  
| פקס שירות: 03-9272424 | פקס תביעות:  
03-9272442 | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

