

## הנדון: פרוט מידע ומסמכים

על מנת לאפשר לנו לטפל בה בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

### מה עלי לעשות?

עליך למלא את טופס ההודעה המצורף ולהעבירו אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

### אילו מסמכים עלי לצרף?

- אישור משטרה (במקרה שהארנק נגנב).
- אסמכתאות בגין הוצאות עבור החלפת הארנק וכן עבור כרטיסים אישיים וכרטיסי תשלום.
- צילום המחאה ו/או אישור מהבנק בגין בעלות חשבון ע"ש בעל הפוליסה.

### כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1)
- ניתן את המסמכים לכתובת לשלוח דואר אלקטרוני: [claims.doc@aig.co.il](mailto:claims.doc@aig.co.il)
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

### איך אדע שמהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

### מהו המשך התהליך?

עם קליטתם של מלוא המסמכים הנדרשים בחברה, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה.

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1) ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.

**אם הכל ברור ותקין לאור בדיקתנו:**

נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי פוליסה. את התשלום המיועד עבורך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק שלך.  
לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס "העברה בנקאית".

**במידה וידרשו הבהרות נוספות:**

מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

**במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:**

ישלח אליך מכתב עם פרוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

**בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 14 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.**

מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il).

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: [www.aig.co.il/t/3UUE1](http://www.aig.co.il/t/3UUE1) בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו [harb.cma.gov.il](http://harb.cma.gov.il)

בברכה,

מחלקת תביעות

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרך כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272400.

לכבוד  
AIG חברה לביטוח בע"מ  
מחלקת תביעות רכב

מספר תביעה

שם מבוטח/ת  מספר ת.ז.

הנני/נו מצהיר/ים כי אני/ו המבוטח/ים על פי הפוליסה שבנדון (להלן "המבוטח") וכי חתימתי/נו זו מחייבת לכל דבר ועניין. הננו/נו מאשר/ים בזאת ל AIG חברה לביטוח בע"מ (להלן "חברת הביטוח") כי סכום תגמולי הביטוח, במידה ומגיעים לי/נו מכס, עקב האירוע שבנדון, יועבר באמצעות העברה בנקאית ישירות אל חשבון הבנק שלי/נו שפרטיו כדלקמן:

	שם הבנק
	כתובת הבנק
	מספר סניף
	מספר חשבון
	שם בעל החשבון

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.

תאריך

חתימת מבוטח/ת  חתימת מבוטח/ת

\* יש לצרף צילום המחאה

האם תרצה לקבל את תשלום התביעה לכרטיס האשראי באמצעותו שולמה הפוליסה שברשותך

לא  כן

לתשומת לבך. תשלום תביעה לכרטיס האשראי יבוצע במידה והדבר יתאפשר. אחרת תשלום התביעה יבוצע בהעברה בנקאית