

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

על מנת לאפשר לנו לטפל בתביעתך בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

מה עלי לעשות?

עליך למלא את הטפסים המצורפים ולהעבירם אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

אילו מסמכים עלי לצרף?

- טופס הודעה חתום על ידי המבוטח - יש למלא הטופס על כל פרטיו. חשוב לשרטט את תרשים האירוע במקום המיועד בטופס.
- יש למלא בטופס ההודעה את פרטי חשבון הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית, ולצרף צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- טופס הסכמת בעל הרכב למסירת מידע ממשדד הרישוי.
- טופס הסכמת הנהג להוצאת פרטי רישיון הנהיגה.
- טופס ויתור על סודיות.
- טופס ייפוי כוח חתום על ידי בעל/י הרכב.
- רישיונות רכב מקוריים בתוקף - נא לשלוח לחברתנו. במידה ורישיון הרכב לא בתוקף - נא לפנות למיישב התביעה האישי להנחיות.
- תמונות ממקום האירוע הכוללות: מיקום התאונה ונזקים של הרכבים המעורב.
- צילום תעודת זהות ורישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע.
- צילום תעודת זהות של בעל/י הרכב.
- אישור משטרה (במידה ומשטרה הייתה מעורבת באירוע).
- מפתחות הרכב ושלטים - נא להשאיר ברכב את שני הזוגות, במידה וחסר נא לפנות למיישב התביעה האישי להנחיות.
- במידה ויש שעבוד על הרכב/פוליסה - יש להסיר את השעבוד או לחליפין, יש להעביר אישור על גובה השעבוד מהמשעבד.
- במידה ויש עיקול על הרכב/פוליסה - יש לדאוג להסרת העיקול.
- טופס הסכמה להליך פיצוי "אובדן גמור להלכה"

כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/4atn1
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.
- מסמכי מקור ומפתחות הרכב יש לשלוח לכתובת: איי אי ג'י חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון, ת"ד 545 פתח תקווה 4910001.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

איך אדע שמהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

מהו המשך התהליך?

עם קליטתם של מלוא המסמכים, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה.

במידה ויש ברכיב אביזרים שאינם אינטגרליים (מקוריים) ולפיכך, אינם מכוסים ע"פ הפוליסה - באפשרותך להוציאם / לפרקם מהרכב באמצעות בעל מקצוע מתאים ובתנאי שלא ייגרם נזק לרכב.

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה www.aig.co.il/t/4atn1 ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.

אם הכל ברור ותקין לאור בדיקתנו:

נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי הפוליסה.
תשומת לבך, במידה וקיימת יתרת תשלום על הפרמיה – סכום זה יופחת מסך התשלום.
את התשלום המיועד עוברך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שלך. לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס ההודעה ולצרף העתק המחאה מבוטלת.

במידה וידרשו הבהרות נוספות:

מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:

ישלח אליך מכתב עם פרוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 30 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: www.aig.co.il/t/3UUE1 בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו harb.cma.gov.il



הודעה על תאונה (ביטוח רכב)

א. פרטי המבוטח

	שם פרטי		שם משפחה	
	מס' זהות		טלפון בבית	
	טלפון בעבודה		מספר פוליסה	
	כתובת		מספר תביעה	
	דואר אלקטרוני להתקשרות בתביעה			

ב. פרטי הנהג ברכב בעת המקרה

	שם פרטי		שם משפחה	
	מס' זהות		תאריך לידה	
	טלפון בבית		טלפון בעבודה	
	כתובת		קשר נהג/ בעל הפוליסה	
	דוא"ל		האם נהג ברשות המבוטח	
	מספר רישיון הנהיגה		האם נהג ברשות המבוטח	
	בית דין		סוג/דרגת רישיון	
	תאריך הוצאת רישיון			

ג. פרטי הרכב

	שנת ייצור		דגם ויצרן	
	סוג הרכב		פרטי/מסחרי	
	מונית		גורר/גרר	
	אוטובוס		אחר	
	מספר רכב			

ד. פרטי התאונה

	שעת האירוע		מקום האירוע	
	האם תאונה: בדרך לעבודה / במהלך העבודה / בחזרה מהעבודה		האם צד ג' היה מעורב בתאונה	
	כן		לא	
	טובה		חשכה	
	גשום		ערפל	
	לא טובה		האם הובא ליד המוטור	
	כן		לא	
	שם תחנה		מס' נוסעים	

תיאור המקרה (במילים)

שרטוט המקרה (המקרה הצורך ניתן לצרף דף נוסף)



מוקדי הנזק ברכב המבוטח

☐ קדמי
 ☐ אחורי
 ☐ ימני
 ☐ שמאלי
 ☐ אחר

מוקדי הנזק ברכב המבוטח

☐ קדמי
 ☐ אחורי
 ☐ ימני
 ☐ שמאלי
 ☐ אחר

מי אשם בתאונה

☐ אני
 ☐ צד ג'
 ☐ לא יודע

לא

כן

האם הינך מאשר לפצות את צד ג'

לא

כן

האם במקרה הצורך תעמוד על גירסתך בבית משפט

ה. פרטי הרכבים המעורבים - צד ג'

סוג הרכב

☐ פרטי/ מסחרי
 ☐ מונית
 ☐ גורר/גרר
 ☐ אוטובוס
 ☐ אחר

שנת ייצור

צבע

דגם ויצרן

מספר רישוי

שם בעל הרכב

מס' זהות

טלפון נייד

כתובת

טלפון נייד

שם הנהג

מס' זהות

כתובת

סוכן / טלפון

מס' פוליסה

חברת הביטוח

סוג הביטוח

☐ מקיף
 ☐ צד ג'
 ☐ חובה

במידה ואין בידך את פרטי צד ג' אנא עדכן את הסיבה

נפגעים

תאריך

לא

כן

האם באירוע קיימים נפגעים



הודעה על תאונה (ביטוח רכב)

ז. עדים למקרה

משפחה ושם פרטי	כתובת	טלפון נייד	קרבה לבעל הפוליסה

ח. פרטי חשבון הבנק

הריני להצהיר כי להלן פרטי הבנק שלי לצורך העברה בנקאית בגין תשלום התביעה הנידונה:

שם בעל החשבון	מספר זהות	
כתובת למשלוח הודעת הזיכוי		
שם הבנק	מס' הבנק	
שם סניף	מס' הסניף	מס' חשבון

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.

* יש לצרף צילום ברור של המחאה

תאריך	חתימת בעל החשבון

אני מתחייב/ת להתקשר ולהודיע לחברת הביטוח מיד עם קבלת הודעה/תביעה כלשהי בקשר לתאונה הנ"ל, מכל גורם שהוא. הריני מצהיר/ה כי כל הפרטים שמסרתי היום נכונים ומדויקים וכי לא העלמתי כל עובדה ופרט בקשר לתאונה. אני מאשר/ת כי לידיעתי ואני מסכים/מה כי הפרטים שמסרתי ו/או כל מידע שיגיע לידיעת החברה, יוחזקו במאגר מידע ממוחשב בו נוהגת החברה בתנאים בנושא הביטוח.

הריני מייפה את כוחה של החברה לטפל בכל תביעה עתידית אשר תוגש ע"י צד ג' ו/או מי מטעמו כנגדי ובהסכמתי זו יש לראו ההסכמה בהתאם לדרישת סעיף 68 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. הנני מתחייב/ת להעביר את דמי ההשתתפות העצמ תנאי הפוליסה, מיד עם קבלת הדרישה מן החברה.

תאריך	שם	מס' זהות
		חתימה

לכבוד חברת הביטוח

נוסח הסכמת בעל הרכב הרשום למסירת המידע לחברת הביטוח (נתוני שאילתא 03 / טופס 1010)
אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו להלן, במאגר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מסכים בזה, כי משרד
התחבורה והבטיחות בדרכים יעביר לחברת הביטוח, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל /מרכז הסליקה של
חברות ביטוח בע"מ את כל המידע על הרכב, המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי, שפרטיה רשומים להלן, כלפיכם/בקשתי לקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010 .

אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים:

פרטי בעל הרכב

שם בעל הרכב	מספר ת.ז.	מספר רכב
מספר תביעה	תאריך אירוע	מספר פוליסה

חתימת בעל הרכב תאריך:

(בצירוף חותמת תאגיד במידה ומדובר מתאגיד)



תאריך

לכבוד חברת הביטוח

נוסח הסכמת הנהג למסירת המידע לחברת הביטוח

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח הרכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות ברכים יעביר לחברת הביטוח לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את המידע על רשיון הנהיגה שלי הנדרש לאו הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות המשרד.

הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעה כלפיכם.

תאריך	שם	מס' זהות
מס' רכב	כתובת הנהג	
מס רשיון מנהיגה	תאריך האירוע	

חתימה



טופס ויתור על סודיות

תאריך

מספר תביעה

לכבוד

1. המבטח: איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
או מי שמציג כתב הרשאה לפעול מטעם חברת הביטוח לאיסוף מידע

2. (להלן המבקשים):

טופס ויתור על סודיות

אני החתום מטה, הרשום כבעל הרכב, שמספרו (להלן "הרכב") ו או בעל פוליסה שמספרה

מסכים בזה כי חברות ביטוח בארץ ו/או מי מטעמם, ומשרד הרישוי, יעיברו ל- איי.איי.ג'יי.

ישראל חברה לביטוח בע"מ/ או מי מטעמם (להלן "המבקשים") את כל המידע המצוי בידיהם בדבר הרכב והביטוחי שלי כמבוטח.

אני משחרר בזה את חברות הביטוח מחובת שמירה על סודיות בכל הנוגע לעניין הרכב והעבר הביטוחי שלי כלפי המבקשים ולא תהא לי אל כל טענה או תביעה מסוג כלשהו בקשר למסירת מידע כאמור.
בקשתי זו יפה גם לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1891 והיא חלה על כל מידע שיתקבל על הרכב ועל עברי הביטוחי.

כתב ויתור זה מחייב אותי, את בעל הפוליסה ואת המוטב אשר יבוא במקומי.

להלן באתי על החתום:

תאריך

מספר תביעה חתימה

אישור ואימות חתימה על ידי אדם אשר מלאו לו 18 שנים

תאריך

שם מלא חתימה

הנדון: הסכמה להליך פיצוי "אובדן גמור להלכה"

מבוא:

בחנוברתנו דווחה תביעה מס _____/_____ בגין תאונה דרכים מיום _____ בה היה מעורב רכב מ.ר. _____ (להלן: "הרכב") אשר היה מבוטח בחברתנו בפוליסה שמספרה _____ (להלן: "הפוליסה"):

בהתאם לחוות דעת של השמאי אשר נבחר על ידך, הוברר כי הרכב הוכרז כ"אובדן גמור להלכה".

באפשרותך לקבל פיצוי בגין ערך השוק של הרכב בהתאם למחירון יצחק לוי ולאחר קיזוז משתנים כאמור בפוליסה, (בין היתר י"ע בעבר, מס' ידיים, מס' ק"מ וכד'), והרכב במצבו יעבור לבעלות חברתנו כשהוא נקי מכל שעבוד ו/או עיקול. בהתאם לתיקון תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986, ס' 6(ב) - נדרשת הסכמתך לביצוע הליך זה.

תשומת ליבך כי ללא חתימה על המסמך לא נוכל להמשיך ולטפל בתביעתך לרבות תשלום תגמולי הביטוח או פינוי הרכב למגרש שרידים לשם מכירתו.

נוסח הסכמה:

אני החתום מטה (שם מלא) _____ ת.ז. מספר _____ הינו הבעלים הרשום של רכב מספר _____ המבוטח בחברתכם. ביום _____ היה הרכב מעורב בתאונה דרכים.

אני מאשר/ת כי הוסבר והובהר לי גובה הנזק הגולמי ברכבי וכן ירידת הערך הצפויה (אם וככל שצפויה, ובהתאם לחוות דעת השמאי), ולאחר שהוסבר לי כי באפשרותי לבחור בקבלת תגמולי ביטוח במסגרת תיקון הרכב ותשלום ירידת הערך ככל שנגרמה, הנני מודיע לכם כי אני בוחר לקבל תגמולי ביטוח בגין ערך השוק של הרכב, ע"פ מחירון יצחק לוי לאחר קיזוז משתנים (כגון י"ע בעבר, מס' ק"מ וכד').

ידוע לי כי התשלום כפוף לתנאי הפוליסה, ובין היתר רישום תביעה וקיזוז תשלומים שונים (כגון: כינון, השתתפות עצמית ו/או וקיזוז חוב פרמיה ככל שיש).

אני מצהיר כי ידוע לי שכל שרובץ עיקול ו/או שעבוד ו/או משכון ו/או כל מניעה חוקית אחרת לתשלום תגמולי הביטוח אלו לא ישולמו עד הסרת המגבלה כאמור.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

נא מלא את מספר רכבך ואת הפרטים בסעיף 1

מדינת ישראל



משרד התחבורה

מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב - כאשר המבקש אינו מבצע את הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו ושל המבקשים.
- רשיון הרכב (כאשר הוא שליח של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע בהסתמך על טופס זה.

יפוי כח - של אדם פרטי

רכב מספר

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☒ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי נותן יפוי הכח- בעל הרכב הרשום או הקונה

המאשר בחתימתו כי נציגו לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 2 להלן:

חתימה	שם משפחה ופרטי	ב.0	מספר זהות
		☐	
		☐	
		☐	

2. פרטי מיופה הכח (נציגו של המבקש):

א.י.א.י.ג'י.י. חברה לביטוח בע"מ

שם משפחה ופרטי

ב.0

מספר זהות

512304882

תאריך האישור בתוקף עד