רכב כללי

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

שלום רב,

פנייתך שבנדון התקבלה במחלקת התביעות של חברתנו. על מנת לאפשר לנו לטפל בה בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

מה עלי לעשות?
עליך למלא את הטפסים המצורפים ולהעבירם אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

אילו מסמכים עלי לצרף?

- טופס הודעה חתום על ידי המבוטח - יש למלא הטופס על כל פרטיו. חשוב לשרטט את תרשים האירוע במקום המיועד בטופס.
- יש למלא בטופס ההודעה את פרטי חשבון הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית, ולצרף צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- טופס הסכמת בעל הרכב למסירת מידע ממשרד הרישוי.
- אישור משטרה (במידה ומשטרה הייתה מעורבת באירוע).
- תמונות ממקום האירוע הכוללות: מיקום התאונה ונזקים של הרכבים המעורב.
- צילום רישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע.
- צילום רישיון רכב בתוקף.
- אישור רו"ח - במקרה בו מתבקש קיזוז במע"מ.

כיצד עלי להעביר את המסמכים:

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: www.aig.co.il/t/4atn1
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: claims.doc@aig.co.il
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

רכב כללי

איך אדע שמהמסמכים התקבלו בחברה?
המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

מהו המשך התהליך?
עם קליטתם של מלוא המסמכים הנדרשים בחברה, כולל דו"ח השמאי (השמאי ידאג להעביר אלינו את הדו"ח וחשבונית התיקון שהועברה אליו) תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה.

לרשותך עומדות שתי אפשרויות לתיקון הרכב:

<u>תיקון במוסך הסדר:</u>

1. במידה ותבחר לתקן את הרכב במוסך הסדר, יהא עליך לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ אשר יגיע למוסך לבדיקת הרכב (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות. הנך רשאי לבחור שמאי שאינו נמצא ברשימת שמאי החוץ ובתנאי שתעדכן אותנו ותאפשר לנו לבדוק את הרכב לפני תיקונו על ידי שמאי מטעמנו. לידיעתך – השומה של שמאי זה היא לא בהכרח השומה הקובעת.
2. במידה וניתן לתקן את הרכב, הינך זכאי לקבל רכב חלופי עד גמר התיקון. הרכב החלופי יסופק לך לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.
3. במידה ונכנסת למוסך לאחר השעה 12:00, הרכב החלופי יסופק לך לאחר 48 שעות מכניסת הרכב למוסך.
4. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את דמי ההשתתפות העצמית, ובמידת הצורך – לשלם מע"מ, בלאי, ו/או כל תשלום נוסף שאינו מאושר על ידי השמאי.

<u>מוסך שאינו בהסדר:</u>

1. במידה ותבחר לתקן את הרכב במוסך שאינו בהסדר, יהא עליך לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ, אשר יגיע למוסך. (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות. הנך רשאי לבחור שמאי שאינו נמצא ברשימת שמאי החוץ ובתנאי שתעדכן אותנו ותאפשר לנו לבדוק את הרכב לפני תיקונו על ידי שמאי מטעמנו. לידיעתך – השומה של שמאי זה היא לא בהכרח השומה הקובעת.
2. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את כל עלות הנזק ולהעביר לשמאי את חשבונית התיקון המקורית.
3. במסגרת הליך זה לא יינתן רכב חלופי בעת תיקון הרכב.
4. בעת יישוב תביעתך תופחת התשתתפות עצמית גבוהה, ובנוסף יופחתו דמי כינון וזאת בהתאם לתנאי הפוליסה.
5. יודגש כי במידה ולאחר בדיקת השמאי - הרכב יוכרז על ידו כאובדן מוחלט או אובדן להלכה נעדכנך בהודעה נפרדת.
6. אם ימצא כי עשויה לעמוד לך זכות תביעה כנגד צד שלישי מכוח זכות התחלוף, נודיעך.

רשימת מוסכי ההסדר באתר החברה - https://www.aig.co.il/ביטוח-רכב/מוסכי-הסדר
רשימת שמאי החוץ באתר החברה - https://www.aig.co.il/ביטוח-רכב/שמאים

לידיעתך- הנך זכאי להטבה של תשלום ערך הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה, נכון למועד האירוע.
אם נקבע על ידי שמאי כי הנזק עולה על 50% ומעלה משווי הרכב נכון למועד האירוע (להלן: "אובדן גמור להלכה").
בטרם תיקון הרכב, הנך מתבקש להתייעץ עם השמאי בנוגע לערך הרכב, לאחר שיקלול משתנים משפיעים (כגון מס' ק"מ, מס' בעלים, תאונות עבר וכד') לשם חישוב שיעור הנזק שנגרם לרכבך, על מנת שלא תאבד הטבה זו.
תשומת ליבך כי ככל שיתברר כי רכבך תוקן כאשר שיעור הנזק עולה על 50% כאמור – יתכן ובסופו של יום תפוצה על בסיס חישוב של ערך רכב בקיזוז 45% בגין שווי שרידים בהתאם לס' 8ב' לתנאים הכלליים של הפוליסה.

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה www.aig.co.il/t/4atn1 **ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.**

רכב כללי

אם הכל ברור ותקין לאור בדיקתנו:
נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי הפוליסה.
את התשלום המיועד עבורך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שלך. לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס ההודעה ולצרף העתק המחאה מבוטלת.

במידה וידרשו הבהרות נוספות:
מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:
ישלח אליך מכתב עם פירוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 30 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.
מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת www.aig.co.il.

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: www.aig.co.il/t/3UUE1 **בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו** harb.cma.gov.il

בברכה,
מחלקת תביעות AIG

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרך כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272400.

הודעה על תאונה (ביטוח רכב)

א. פרטי המבוטח

שם משפחה		שם פרטי		מס' זהות	
טלפון בבית		טלפון נייד		טלפון בעבודה	
מספר פוליסה		כתובת			
מספר תביעה		דואר אלקטרוני להתקשרות בתביעה			

ב. פרטי הנהג ברכב בעת המקרה

שם משפחה		שם פרטי		מס' זהות	
תאריך לידה		טלפון בבית		טלפון נייד	
טלפון בעבודה		כתובת			
קשר נהג/ בעל הפוליסה		דוא"ל			
האם נהג ברשות המבוטח	כן / לא	האם הרישיון נפסל	כן / לא	מספר רישיון הנהיגה	
סוג/ דרגת רישיון		תאריך הוצאת רישיון		בתוקף עד	

ג. פרטי הרכב

רשום על שם		שנת ייצור		דגם ויצרן	
משועבד/ מעוקל לטובת		סוג הרכב	☐ פרטי/ מסחרי ☐ מונית ☐ גורר/גרר ☐ אוטובוס ☐ אחר		
מספר רכב					

ד. פרטי התאונה

תאריך האירוע		שעת האירוע		מהירות בקמ"ש	
האם תאונה: בדרך לעבודה / במהלך העבודה / בחזרה מהעבודה		כן / לא		☐ בשטח בנוי ☐ בשטח	
האם צד ג' היה מעורב בתאונה	כן / לא	מקום האירוע עיר / אזור / כביש			
ראות	☐ טובה ☐ חשכה ☐ גשום ☐ ערפל ☐ לא טובה			האם הובא לידי המשטרה	כן / לא
מס' יומן / אירוע		שם תחנה		מס' נוסעים	

הודעה על תאונה (ביטוח רכב)

תיאור המקרה (במילים)

שרטוט המקרה (המקרה הצורך ניתן לצרף דף נוסף)

מוקדי הנזק ברכב המבוטח ☐ קדמי ☐ אחורי ☐ ימני ☐ שמאלי ☐ אחר

מוקדי הנזק ברכב המבוטח ☐ קדמי ☐ אחורי ☐ ימני ☐ שמאלי ☐ אחר

מי אשם בתאונה ☐ אני ☐ צד ג' ☐ לא יודע

האם במקרה הצורך תעמוד על גירסתך בבית משפט | כן | לא |

האם הינך מאשר לפצות את צד ג' | כן | לא |

ה. פרטי הרכבים המעורבים - צד ג'

סוג הרכב ☐ פרטי/ מסחרי ☐ מונית ☐ גורר/גרר ☐ אוטובוס ☐ אחר

שנת ייצור | צבע | דגם ויצרן

מספר רישוי | שם בעל הרכב | מס' זהות

טלפון נייד | כתובת

שם הנהג | מס' זהות | טלפון נייד

כתובת

סוכן / טלפון | מס' פוליסה | חברת הביטוח

סוג הביטוח ☐ מקיף ☐ צד ג' ☐ חובה

במידה ואין בידך את פרטי צד ג' אנא עדכן את הסיבה

ו. נפגעים תאריך

האם באירוע קיימים נפגעים | כן | לא |

הודעה על תאונה (ביטוח רכב)

ז. עדים למקרה

משפחה ושם פרטי	כתובת	טלפון נייד	קרבה לבעל הפוליסה

ח. פרטי חשבון הבנק

הריני להצהיר כי להלן פרטי הבנק שלי לצורך העברה בנקאית בגין תשלום התביעה הנידונה:

שם בעל החשבון _____ מספר זהות _____

כתובת למשלוח הודעת הזיכוי _____

שם הבנק _____ מס' הבנק _____

שם סניף _____ מס' הסניף _____ מס' חשבון _____

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.

*** יש לצרף צילום ברור של המחאה**

תאריך _____ חתימת בעל החשבון _____

אני מתחייב/ת להתקשר ולהודיע לחברת הביטוח מיד עם קבלת הודעה/תביעה כלשהי בקשר לתאונה הנ"ל, מכל גורם שהוא.
הריני מצהיר/ה כי כל הפרטים שמסרתי היום נכונים ומדויקים וכי לא העלמתי כל עובדה ופרט בקשר לתאונה. אני מאשר/ת כי הובא לידיעתי ואני מסכים/מה כי הפרטים שמסרתי ו/או כל מידע שיגיע לידיעת החברה, יוחזקו במאגר מידע ממוחשב בו נוהגת החברה לרכז נתונים בנושא הביטוח.
הריני מייפה את כוחה של החברה לטפל בכל תביעה עתידית אשר תוגש ע"י צד ג ו/או מי מטעמו כנגדי ובהסכמתי זו יש לראות את ההסכמה בהתאם לדרישת סעיף 68 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 .הנני מתחייב/ת להעביר את דמי ההשתתפות העצמית עפ"י תנאי הפוליסה, מיד עם קבלת הדרישה מן החברה.

תאריך _____ שם _____ מס' זהות _____

חתימה _____

טופס הסכמת בעל הרכב

לכבוד חברת הביטוח

נוסח הסכמת בעל הרכב הרשום למסירת המידע לחברת הביטוח (נתוני שאילתא 03 / טופס 1010) אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו להלן, במאגר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מסכים בזה, כי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יעביר לחברת הביטוח, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל /מרכז הסליקה של חברות ביטוח בע"מ את כל המידע על הרכב, המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי, שפרטיה רשומים להלן, כלפיכם/בקשתי לקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010.

אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים:

פרטי בעל הרכב

שם בעל הרכב _____ מספר ת.ז _____ מספר רכב _____

מספר תביעה _____ תאריך אירוע _____ מספר פוליסה _____

חתימת בעל הרכב _____ תאריך: _____

(בצירוף חותמת תאגיד במידה ומדובר מתאגיד)