

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בפנייתך, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים המפורטים להלן:

- אישור משטרה.
- תיאור מילולי הכולל את סוג הארנק.
- תביעה כספית מפורטת ובכללה חשבונית רכישה ו/או אסמכתא על הארנק הישן.
- חשבונית קניה מקורית של הארנק החדש שנקנה על ידך - בדואר למחלקת תביעות, ת.ד. 545 פ"ת 49100.
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

יודגש, כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו בתביעה אובדן/גניבת ארנק:

לאחר קבלת כל המסמכים הנדרשים בחברתנו, פנייתך תיבדק ותגובה תימסר בתוך 14 ימים מקבלת המסמך האחרון.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון **03-9272400 שלוחה 12**.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.