

**הנדון: פרוט מידע ומסמכים**

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

בכדי להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, נבקשך להעביר אלינו את המסמכים הבאים:

- תיאור מקרה.
  - חשבונית בגין שכפול מפתח.
  - חשבונית בגין החלפת צילינדר (במקרה של פריצה/ניסיון פריצה).
  - חשבונית בעל מקצוע הכוללת את פירט עבודות (נעילה מחוץ לבית).
  - אישור משטרה (בגניבת מפתחות וניסיון פריצה ופריצה).
  - תמונה של הנזק הנטען.
  - צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).
- יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת תביעתך מיישב התביעות יפעל לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזק.
2. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
3. תוך 30 יום מיום קבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים לשם בירור התביעה, נודיעך עמדתנו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידינו להשלים את טיפולנו בהקדם האפשרי.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון: **שלוחה 2. 03-9272400**

תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

\* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.