

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בפנייתך, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים המפורטים להלן:

- אישור משטרה - במקרה שנגנבו בנוסף מסמכים מזהים.
- תיאור מילולי - תאריך מקרה, סוג מיגון וכן תביעה כספית מפורטת לפקס 03-9272442.
- חשבונית תיקון בפקס עבור מחי תביעות, פקס מס' 03-9272442.
- חשבונית תיקון מקורית - בדואר למחלקת תביעות, ת.ד. 545 פ"ת 49100.
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

יודגש, כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו בתביעת גניבת מפתחות הרכב:

לאחר קבלת כל המסמכים הנדרשים בחברתנו, פנייתך תיבדק ותגובה תימסר בתוך 14 ימים מקבלת המסמך האחרון.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון **03-9272400 שלוחה 12**.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.