

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

נבקשך להעביר אלינו ו/או לשמאי שמונה, במידה ומונה כזה, את כל המידע והמסמכים הנוגעים לנסיבות המקרה וגובה הנזק שנגרם באירוע כולל המסמכים הבאים:

- תיאור מקרה.
- אישור משטרה.
- הערכת מחיר לפריטים החסרים.
- אסמכתאות / תימוכין מהעבר בגין הפריטים החסרים.
- תמונות במידה ויש.
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

וכן מסמכים נוספים שהתבקשו על-ידי השמאי/חוקר במידה ומונה. יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת תביעתך נשקלת העברתה לבדיקת שמאי/חוקר לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים.
2. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
3. תוך 30 יום מיום קבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים לשם בירור התביעה, נודיעך עמדתנו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך עימנו ו/או עם השמאי/חוקר במידה ומונה כזה, והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידינו להשלים את הטיפול בהקדם האפשרי.

עם קבלת מלוא המסמכים וסיום בירור חבותינו, נודיעך עמדתנו כחוק.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון: **03-9272400 שלוחה 2**. תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.