

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה,

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בפנייתך, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים הבאים הנדרשים להשלמת חבותנו:

- טופס הודעה חתום ע"י המבוטח (מצ"ב)
- תיאור ושרטוט האירוע
- צילום רישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע
- צילום רישיון רכב בתוקף
- אישור משטרה - במידה והמשטרה הייתה מעורבת
- פרטי צד ג' המעורבים באירוע
- פרטי העדים המעורבים באירוע
- אישור רו"ח - במידה והינך מתקזז במע"מ
- במידה והרכב אינו רשום על שמך - יש להמציא אישור המעיד על זיקה ביטוחית בינך לבין בעל הרכב
- במידה והינך מבוטח חדש בחברתנו עד 3 חודשים אחרונים - יש להציג העדר תביעות על 3 השנים הקודמות לביטוח זה
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון" לצורך העברה בנקאית

להלן פרוט הליך ברור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו בתביעות רכב:

מוסך הסדר:

1. הינך זכאי/ת לתקן את רכבך במוסך הסדר או במוסך שנבחר על ידך.
2. במידה ותבחר במוסך הסדר, שמאי מרשימת שמאי החוץ שייבחר על ידך יגיע למוסך (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות.
3. במידה וניתן לתקן את הרכב, תוכל לקבל רכב חלופי עד גמר התיקון. רכב חלופי יסופק לך לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.
4. לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.
5. במידה ונכנסת למוסך לאחר השעה 12:00, הרכב החלופי יסופק לך לאחר 48 שעות מכניסת הרכב למוסך.
6. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את דמי ההשתתפות העצמית ובמידת הצורך - תשלום מע"מ, בלאי, ו/או כל תשלום נוסף שאינו מאושר ע"י השמאי והכפוף לתנאי הפוליסה.

מוסך שאינו בהסדר:

1. במידה ותבחר במוסך שאינו בהסדר, שמאי מרשימת שמאי החוץ, שייבחר על ידך, יגיע למוסך (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות.
2. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את כל עלות הנזק ולהעביר לשמאי את חשבונית התיקון המקורית.
3. לאחר קבלת המסמכים הדרושים ודו"ח השמאי (השמאי ידאג להעביר אלינו את הדוח וחש' התיקון שהועברה אליו) ולאחר בדיקת הכיסוי הביטוחי - יועבר אליך התשלום בניכוי השתתפות עצמית.

יודגש כי במידה ולאחר בדיקת השמאי - הרכב יוכרז על ידו כאובדן מוחלט או אובדן להלכה או במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

אם ימצא כי עשויה לעמוד לך הזכות כנגד צד שלישי שאותו אנו עשויים לתבוע מכוח זכות התחלוף, נודיעך. אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון **03-9272400 שלוחה 12**.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.



רכב כללי (טופס הודעה על תאונה)

פרטי המבוטח

שם פרטי שם משפחה מס' פוליסה

כתובת טלפון בבית טלפון נייד

מספר רישוי

נהג בזמן התאונה

שם פרטי שם משפחה מס' ת.ז.

טלפון בבית/נייד תאריך רישיון תאריך לידה

פרטי התאונה

תאריך שעה מקום התאונה (כתובת)

האם התאונה אירעה בדרך לעבודה בחזרה מהעבודה בזמן העבודה נסיעה פרטית

תאור התאונה

עדים: שם מלא טלפון בבית/נייד

מיקום נזקי מבוטח מיקום נזקי צ"ג

אשמה אישור פיצוי לצ"ג: כן לא עמידה על גרסה בביהמ"ש

פרטי הרכב המעורב - צ"ג

פרטים	רכב צ"ג	שרטוט אירוע
שם פרטי ומשפחה של הנהג		
ת.ז.		
כתובת		
טלפון בבית + נייד		
מס' רישוי		
דגם רכב		
חברת ביטוח		
שם סוכן + טלפון סוכן		
מספר פוליסה		
שם פרטי ומשפחה של בעל הרכב		

תאריך שם מבוטח חתימה



מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

טופס מספר 4110 | רכב כללי | עמדו 3/3



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 | מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחדושים, טל': 03-9272300 | שירות וחדושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430