

**הנדון: פרוט מידע ומסמכים**

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

נבקשך להעביר אלינו ו/או לשמאי שמונה, במידה ומונה כזה, את כל המידע והמסמכים הנוגעים לנסיבות המקרה וגובה הנזק שנגרם באירוע כולל המסמכים הבאים:

- תיאור מקרה.
- הצעת מחיר הכוללת את סיבת הנזק.
- תמונות של הנזק הנטען.
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

וכן מסמכים נוספים שהתבקשו על-ידי השמאי במידה ומונה. יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת תביעתך נשקלת העברתה לבדיקת שמאי לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים.
2. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
3. תוך 30 יום מיום קבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים לשם בירור התביעה, נודיעך עמדתנו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך עימנו ו/או עם השמאי במידה ומונה והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידינו להשלים את הטיפול בהקדם האפשרי.

**עם קבלת מלוא המסמכים לרבות דו"ח שמאי, במידה ומונה, וסיום בירור חבותינו, נודיעך עמדתנו כחוק.**

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון: **03-9272400 שלוחה 2**. תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

\* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.