

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה,

נבקשך להעביר אלינו או לשמאי שמונה, במידה ומונה כזה, את כל המידע והמסמכים הנוגעים לנסיבות המקרה וגובה הנזק שנגרם בארוע כולל המסמכים הבאים:

- תאור המקרה
- הצעת תיקון
- תמונות נזק ומקור הנזק הנטען
- פרטי צ"ג
- אישור הסרת שעבוד מהבנק המשעבד (במידה וקיים שיעבוד בפוליסה)
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית)

וכן מסמכים נוספים שהתבקשו על ידי השמאי במידה ומונה. יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פרוט הליך יישוב תביעה הנהוג בחברתינו:

1. עם קבלת תביעתך נשקלת העברתה לבדיקת שמאי לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים.
2. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות הארוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות הארוע והערכת הנזק וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, לרבות דו"ח שמאי במידה ומונה, נודיעך עמדתינו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך עימנו ו/או עם השמאי, במידה ומונה השמאי והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידיו להשלים את הדו"ח בהקדם האפשרי.

עם קבלת מלוא המסמכים לרבות דו"ח משאי וסיום בירור חבותינו, נודיעך עמדתנו כחוק.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון **03-9272400 שלוחה 2**.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.