

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה, שלום רב.

פנייתך שבנדון התקבלה במערכת התביעות של חברתנו.

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בפנייה, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים הבאים:

- טופס הודעה על ארוע תאונות אישיות תלמידים (מצ"ב).
 - טופס ויתור על סודיות רפואית (מצ"ב).
 - מסמכים רפואיים רלוונטיים: גיליון מיון, מסמכים רפואיים מיום האירוע, מסמכי אשפוז, ממצאי בדיקות/ביקורות וכד'.
 - קבלות מקוריות.
 - אישור מחלה מרופא מומחה בתחום הפגיעה המציין את תאריכי אי-הכושר ואת ההגבלות הפיזיות שנבעו מהפגיעה.
 - אישור מהמוסד החינוכי בגין היעדרות, כולל תאריכי אי כושר וחותרת רשמית של המוסד החינוכי.
 - אסמכתא רפואית בדבר הצורך לרכוש.
 - מכתב מרופא השיניים המפרט אילו טיפולים עבר הנפגע בעקבות האירוע הנדון ומהי עלותם.
 - מכתב מקופת-החולים המפרט את סכום ההשתתפות של הקופה ברכישת צילום רנטגן של השיניים.
- יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכןך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת מלוא המסמכים הדרושים לנו, יבחן האם האירוע שבנדון והנזק הנטען הינם בכיסוי על פי פוליסת הביטוח שברשותך. במידת הצורך, נציג מטעמנו ייצור עמך קשר לצורך השלמת בירור נסיבות האירוע הנטען.
2. במידה וישנו כיסוי ביטוחי על פי הפוליסה, יתכן כי המסמכים הרפואיים שיומצאו לנו יועברו להיוועצות פנימית רפואית לצורך בחינת הנזק הנטען. במידת הצורך תתבקש להיבדק על ידי מומחה מטעמנו לצורך בחינת הנזק הנטען.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות האירוע, בחינת הנזק הנטען וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון: **03-9272508**.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.