

תנאים להתקשרות בין איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("החברה") ובין ספק ("נותן השירותים")

הואיל	ונותן השירותים עוסק במהלך עסקיו הרגיל במתן השירותים המפורטים בטופס הזמנת השירותים ("הטופס") כדין ;
והואיל	ונותן שירותים מעוניין לספק שירותים לחברה והחברה הסכימה לכך שנותן השירותים יעניק לחברה שירותים, כמפורט בטופס ;
והואיל	והצדדים מעוניינים להסדיר ביניהם את פרטי ההתקשרות בנוגע לאמור לעיל, והכל כמפורט בתנאים להלן ובטופס (תנאים אלה והטופס יחד ייקראו להלן: "ההסכם") ;

על כן, הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1.	פרשנות
1.1	כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש כלשהו בפרשנות ההסכם.
1.2	כל האמור בהסכם בלשון יחיד - גם לשון רבים במשמע, וכן להיפך. כל האמור בהסכם בלשון נקבה - גם לשון זכר במשמע, וכן להיפך.
2.	הצהרות והתחייבויות נותן השירותים
	כתנאי מקדמי ויסודי להתקשרות, נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי האמור להלן נכון במועד ההסכם ויהיה כך בכל עת רלוונטית להסכם כדלקמן:
2.1	יש ויהיה ברשותו בכל עת רלוונטית רישיון מתאים ובתוקף ("הרישיון"), ככל שנדרש רישיון כזה על פי דין לאספקת השירותים. כתנאי למתן השירותים, נותן השירותים מתחייב להמציא לחברה העתק הרישיון עם קבלת דרישתה הראשונה לכך בכתב.
2.2	הוא מתחייב לפעול על פי כל דין ובהתאם להנחיות החברה ו/או הרשויות המוסמכות, לרבות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ("הממונה"), כפי שיינתנו מעת לעת.
2.3	הוא מומחה בתחומים הרלוונטיים למתן השירותים וכי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
2.4	הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
2.5	הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו, על פי ההסכם ביושר, בסבירות ובנאמנות לטובתה המרבית של החברה.
2.6	הוא יעמיד לרשות החברה ו/או לממונה כל מידע ו/או מסמך מכל סוג שהוא, בכל עת, לפי דרישת החברה, ובכלל זה מידע הנוגע לפעילותו ולתחום אחריותו בקשר להסכם. כמו כן, יאפשר לחברה ו/או לממונה ו/או מי מטעמם, לקיים ביקורת אצלו בנוגע למתן השירותים.
2.7	אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם ו/או מסמכי התאגדותו (ככל שהוא תאגיד) להסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
2.8	לא ננקטה נגדו - ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו - כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית פירוקו, פשיטת רגל, חיסול עסקיו ו/או תוצאה דומה אחרת.
3.	מהות ההסכם
3.1	נותן השירותים מתחייב להעניק לחברה ו/או למי מטעמה את כל השירותים, כמפורט בטופס ("השירותים"), והכל לשביעות רצונה של החברה.
3.2	יובהר, כי במסגרת מתן השירותים יבצע נותן השירותים את כל הפעילויות הנדרשות לשם מתן השירותים, גם אם פעילויות אלו אינן נזכרות במפורש בהסכם.

	4	התמורה
4.1	בכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, על פי ההסכם, במועדן ולשביעות רצון החברה, תשלם החברה לנותן השירותים את התמורה כמפורט בטופס ("התמורה").	
4.2	לכל התשלומים למתן השירותים יתווסף מס ערך מוסף כדין.	
4.3	התמורה תשולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי נותן השירותים. תשלום ייעשה בכפוף לאישור החשבון על ידי החברה בתנאי "שוטף+30", בהעברה בנקאית לחשבונו של נותן השירותים כפי שהם מופיעים בטופס, או בכל דרך אחרת בה תבחר החברה.	
4.4	כתנאי לתשלום התמורה, ימציא נותן השירותים לידי החברה אישור על ניהול ספרים כדין, וכן אישור על פטור מניכוי מס במקור עדכני למועד כל תשלום על פי ההסכם. לא המציא נותן השירותים את האישורים כאמור, תנכה החברה מהתמורה את הסכום המירבי, שיש לנכות כדין, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.	
4.5	כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד, על מתן השירותים שעל פי ההסכם, יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו. החברה תנכה מהסכומים, שגיגעו לנותן השירותים, כל סכום, שעליה לנכות לפי כל דין, והעברתם לזכאי להם עפ"י דין תהווה תשלום לנותן השירותים.	
4.6	ספרי החברה וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה, בכל הנוגע לתשלומים, ששולמו לנותן השירותים ומועדיהם.	
4.7	התמורה היא תמורה סופית ומוחלטת ומהווה את כל המגיע לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, בגין השירותים. התמורה כוללת את כל הוצאות נותן השירותים, מכל מין וסוג שהוא, הן ישירות והן עקיפות, בהן יצטרך נותן השירותים לשאת לצורך ביצוע השירותים ו/או מילוי כל התחייבות אחרת על פי ההסכם.	
	5	תקופת ההסכם
5.1	אלא אם הוסכם אחרת, ההסכם הינו למשך שנה (12 חודשים קלנדארים רצופים) ממועד חתימת החברה על הטופס, ויתחדש מאליו לשנה כאמור בכל פעם, אלא אם הודיע אחד הצדדים על אי-חידושו, 30 יום מראש ובכתב.	
5.2	על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי החברה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב, שתימסר לנותן השירותים 30 ימים מראש. למען הסר ספק, מובהר, כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין התקופה בה היה ההסכם בתוקף.	
	6	כח האדם מטעם נותן השירותים
6.1	נותן השירותים מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו שיש דינים החלים על מתן שירותים באמצעות עובדים. לפיכך, מצהיר ומתחייב נותן השירותים כלפי החברה, כי יקיים, בכל עת רלוונטית להסכם זה, את מלוא הוראות הדין החלות עליו לטובת עובדיו, ובייחוד בכל הנוגע לתחולת דיני העבודה.	
6.2	בכלל האמור, מתחייב נותן השירותים כדלקמן:	
6.2.1	למסור לעובדיו הסכם עבודה בכתב, הכולל את כל תנאי עבודתם, וכן הודעה בדבר שינויים, החלים בתנאי העבודה של העובדים, במידה ויחולו במהלך תקופת ההעסקה.	
6.2.2	לשלם לעובדיו עבור עבודתם, כנדרש בחוק שכר מינימום, תשמ"ז - 1987, וההפרשות הסוציאליות על פי ההסכמים הקיבוציים וחוקי העבודה, לרבות צווי הרחבה המפורטים בתוספת, כולל כל התוספות והעדכונים להם.	
6.2.3	למנוע פגיעה בזכויות העובדים המועסקים אצלו, ובכל מקרה, נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה על כל חשש לפגיעה כאמור מיד עם היוודע לו על כך, לרבות בגין תלונת עובד ו/או פניית רשות אליו מכל סוג ומין.	
6.3	נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי הוא יודע, שהעסקת עובדים תוך אי קיום החוק מהווה עבירה פלילית על כל המשתמע מכך, והוא יישא באחריות הבלעדית על כך.	

- 6.4 נותן השירותים מתחייב שכל מי מטעמו ימלא תפקידו במסירות, ביעילות, ותוך שמירה על כללי הזהירות והבטיחות.
- 6.5 החברה תהא רשאית לדרוש, מעת לעת, מנותן השירותים ו/או מי מטעמו לעבור בדיקת פוליגרף, ונותן השירותים מתחייב בזאת להחתים את העובדים הרלבנטיים על הסכמתם לכך.
- 6.6 החברה תהא רשאית לדרוש, בכל עת, שכל מי מטעמו של נותן השירותים לא יעבוד איתה מהמועד בו תנקוב בהודעה בכתב לנוותן השירותים, ונותן השירותים יעשה כן ללא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה.

7. היעדר קיומם של יחסי עובד - מעביד

- 7.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין ולא יהיו בשל ההסכם בינו ו/או בין עובדיו ו/או בין מי מטעמו יחסי עובד-מעביד כלשהם עם החברה. אי לכך, נותן השירותים לבדו יישא בתשלומי מס הכנסה, בתשלומי ביטוח לאומי ובכל תשלום אחר נוסף שחל ו/או יחול עליו בגין העסקת עובדים.
- 7.2 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה, כי יעניק לחברה את השירותים אך ורק באמצעות עובדיו, אלא אם אישרה זאת החברה מראש ובכתב. עוד הוא מצהיר ומתחייב, כי העובדים, שיבצעו מטעמו, את התחייבויותיו על פי ההסכם הינם עובדיו בלבד ובאחריותו המלאה וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים ויהיו כפופים לכל הוראות ההסכם.
- 7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מטעמו הינו עובד החברה (בניגוד למוסכם בין הצדדים), במישרין או בעקיפין, במפורש או במשתמע, יחולו ההוראות הבאות:
- 7.3.1 התמורה המיוחסת לאדם, שנקבע כעובד החברה כאמור, ששולמה בפועל לנוותן השירותים מתחילת ההסכם, תופחת בשיעור 50% ("התמורה המופחתת"). במקרה זה יראו את נותן השירותים (ו/או אותו אדם) כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההסכם שבין הצדדים. במילים אחרות – נותן השירותים יהא זכאי בגין אותו אדם לתמורה בת 50% מהתמורה, ששולמה בפועל.
- 7.3.2 על נותן השירותים יהיה להחזיר לחברה, כל סכום, ששולם ממועד תחילת ההסכם ואשר שולם מעבר לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד החזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה ("הסכומים העודפים"). החברה תהיה רשאית לקזז את הסכומים העודפים מכל סכום, שיגיע ממנה לנוותן השירותים ו/או למי מטעמו.

8. סודיות ואבטחת מידע

- 8.1 נותן השירותים ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע שהגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה או בתוקף או במהלך ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם, לפני תחילתה או אחריה ("המידע").
- 8.2 נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי המידע ישמש אותו אך ורק למטרת מתן השירותים ולביצוע הסכם זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים לעיל, נותן השירותים מתחייב לשמור ולנהוג במידע, לרבות בנתונים ובמסמכים, שקיבל ו/או יקבל, במישרין ו/או בעקיפין מהחברה ו/או ממי מטעמה, בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זה, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, הוראות הרשות להגנת הפרטיות והוראות הממונה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 8.4 נותן השירותים מתחייב לנקוט אמצעים סבירים כמקובל, אצל נותני שירותים מסוגו, לאבטח את המידע ו/או כל פרט ממנו, מפני חשיפתו לצדדים שלישיים, וכדי לשמור על שלמות המידע. ולעמוד בהנחיות ודרישות אבטחת המידע של החברה, כפי שתהיינה מעת לעת. מבלי לגרוע מן האמור, נותן השירותים מתחייב לעמוד בהנחיות ודרישות אבטחת המידע של החברה, כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות חתימה על התחייבויות ואישורים לחברה.

8.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי התחייבויותיו על פי הסכם זה יחולו גם על כל מי מטעמו. מובהר בזאת, כי במקרה של הפרת חובה כאמור של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו של נותן השירותים, יהיה נותן השירותים האחראי להפרה זו וישא בתוצאותיה.

8.6 מוסכם כי החברה תהא רשאית להעביר כל מידע, שהגיע אליה בקשר עם ביצוע ההסכם, לכל חברה מקבוצת החברות של AIG, Inc. ("חברה מקבוצת איי אי גיי").

9. המחאת זכות

9.1 החברה תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחוביה לכל חברה מקבוצת איי אי גיי, על פי ההסכם, ללא צורך בקבלת אישור נותן השירותים, ובלבד שהמחאה כאמור לא תפגע בזכויות נותן השירותים, על פי ההסכם.

9.2 נותן השירותים אינו רשאי להעביר ו/או להסב ו/או להמחות את כל או חלק מהתחייבויותיו ו/או זכויותיו כפי שהן מוגדרות בהסכם, לכל גורם שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא קבלת הסכמת החברה, מראש ובכתב.

9.3 אין בהסכמת החברה לפי סעיף 9.2 לעיל ובהסבת ההסכם כאמור כדי לשחרר את נותן השירותים מכל אחריות או חובה החלה עליו, על פי ההסכם ועל פי כל דין, ונותן השירותים ימשיך להיות אחראי לקיום המלא והשלם של כל התחייבויותיו.

10. אחריות ושיפוי

10.1 נותן השירותים יהא אחראי לבדו לכל אובדן, פגיעה ו/או נזק שייגרמו לחברה ו/או לכל צד שלישי שהוא, בגין מעשה ו/או מחדל, שנעשו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, במישרין ו/או בעקיפין.

10.2 נותן השירותים ישפה את החברה, מיד עם דרישתה, בגין כל נזק, אובדן, הפסד, הוצאה ו/או תשלום שתשלם ו/או תוציא החברה, כתוצאה מדרישה, תביעה ו/או טענה, אשר תוגש כנגדה על ידי צד ג' כלשהו בקשר ו/או עקב מתן השירותים על פי ההסכם, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפטיות סבירות.

11. ביטוח

11.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי כל דין, מתחייב נותן השירותים, כי לפני תחילת מתן השירותים ובכל עת רלוונטית, יהיו בידיו פוליסות ביטוח תקפות לאספקת השירותים בתנאים ובסכומי ביטוח סבירים. נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל תנאי פוליסות הביטוח הנ"ל.

11.2 החברה תהא רשאית לדרוש, בכל עת, אישור קיום ביטוח, על שמה ולטובתה ואשר יכלול את הביטוחים הנדרשים על ידה כתנאי למתן השירותים, ונותן השירותים מתחייב להיענות לדרישה זו עם קבלתה בפעם הראשונה.

12. סיום ההסכם

12.1 בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים תהא החברה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר:

12.1.1 בכל מקרה שנותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל הפרה של סעיפים 2, 3, 8, 9, 10, 11 ו-18 להסכם זה - תיחשב להפרה יסודית.

12.1.2 בכל מקרה שנותן השירותים הפר את ההסכם הפרה שאיננה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן בו נדרש על-ידי החברה לעשות כן.

12.1.3 הוצא צו פירוק נגד נותן השירותים, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש העיקרי, או מונה לו מפרק או מפרק זמני, או הציע נותן השירותים להגיע להסדר נושים עם נושיו - והכל במקרה שצו, החלטה, מינוי או הצעה כאמור, לפי העניין, לא בוטלו בתוך שלושים (30) ימים ממועד הוצאתם.

- 12.1.4 הוטל עיקול על רכוש נותן השירותים, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את מתן השירותים, ולא בוטלו בתוך שלושים (30) ימים ממועד נקיטתם.
- 12.1.5 נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו הואשם בביצוע עבירה פלילית בקשר עם החברה ו/או מי מטעמה ו/או בקשר עם ההסכם ו/או החובות הנובעות ממנו.
- 12.1.6 כשיש בידי החברה ראיות, להנחת דעתה, כי נותן השירותים ו/או אדם אחר מטעמו נתן הציע או קיבל שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי שלא כדין בקשר עם ההסכם.
- 12.1.7 שלהנחת דעת החברה, נותן השירותים הפסיק לפעול ו/או לתת את שירותיו.
- 12.1.8 במקרה בו הממונה יורה כי יש לשנות הוראה ו/או פעילות הקשורים בהסכם זה, ונותן השירותים לא יפעל על מנת להתאים את ההסכם ו/או הפעילות הקשורה בהסכם ו/או השירותים הניתנים על ידו לחברה, בהתאם להוראות הממונה.
- 12.2 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 12.1 להסכם, במקרים האמורים, תהא החברה רשאית להמשיך את ביצוע השירותים בעצמה או בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ונותן השירותים יעניק לה כל סיוע סביר שיידרש לשם כך.
- 12.3 סיום ההסכם כאמור על ידי החברה לא תפגע בזכויות החברה לכל סעד אחר, המגיע לה על פי ההסכם ו/או הדין.
13. **קיצוץ ועכבון.** לחברה תהא הזכות לקיצוץ ועכבון בכל מקרה בו נותן השירותים לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. לנותן השירותים לא תהא הזכות לקיצוץ ועכבון כלפי החברה. אין בסעדים האמורים לעיל כדי למצות את הסעדים העומדים לרשות החברה או משום גריעה מכל זכות וסעד, העומדים לרשותה, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
14. **צד שלישי.** אין בהסכם להעניק זכות לצד שלישי כלשהו, אשר אינו חלק מההסכם. אם כפועל יוצא מהתחייבויות הצדדים, ניתנת זכות לצד שלישי, אזי אין המדובר בחוזה לצד שלישי. הצדדים רשאים לשנות את ההסכם או לבטלו בכל עת, מבלי שהדבר ייחשב כאילו הופרה חובה כלפי צד שלישי כלשהו.
15. **סמכות השיפוט.** כל עניין הנובע מההסכם, ידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים עניינית בעיר תל-אביב-יפו.
16. **הסכם מבטל וממצה.** ההסכם מהווה את כלל הסכמת הצדדים והוא מבטל כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל-פה, בעניינים נשוא ההסכם.
17. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור ו/או על הזכות לתבוע את המפר בערכאות משפטיות בגין הפרתן (לרבות תביעה לאכיפה). אי-אכיפה כאמור, לא תמנע אכיפה ו/או תביעה בשל הפרה של הוראות ההסכם במועד מאוחר יותר ולא תישמע כנגד אותו צד טענת שיהוי ו/או מניעות.
18. **כפיפות לרגולציה.** ידוע לנותן השירותים, כי החברה כפופה להוראות הממונה ועל כן, היה והממונה יורה, כי יש לשנות הוראה ו/או פעילות הקשורים בהסכם, יפעלו הצדדים על מנת להתאים את פעילותם, בהתאם להוראות הממונה ובכל מקרה לא יהווה הדבר הפרה ולא יטיל על החברה חובות כלשהן.
19. **משלוח הודעות.** הודעות בקשר להסכם תשלחנה בדואר רשום או בדואר אלקטרוני או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם. כל הודעה, יראוה, כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום עסקים אחד לאחר מסירתה, אם נמסרה ביד; 24 שעות לאחר אישור קבלת הדואר האלקטרוני אצל הנמען, אם נשלחה בדואר אלקטרוני; עם חלוף חמישה ימי עסקים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.